

## 观察

快递业务进港量增量惊人

# 今年“双十一”桂林快递潮更“汹涌”

2019年电商平台的“双十一”销售额不出意外地又“爆”了。11月11日24时，2019天猫“双十一”全球狂欢节总成交额达到2684亿元，比去年多了594亿元，其中桂林交易额为6.65亿元，排在广西第二。

如此大的交易额，对于桂林快递行业来说也是新的考验。记者了解到，今年“双十一”，桂林的快递潮比往年来得更加“汹涌”。从上周五开始，全市多家快递公司处理量迎来了高峰期，而且这个高峰期可能还会持续一段时间。

## 14日快递业务进港量

### 突破百万件

今年全市的快递潮到底有多“汹涌”？根据桂林市邮政管理局的数据显示，从11月11日至14日，桂林市快递出港量基本保持在20多万件，变化不大，但每天的进港量却增量惊人。

11月11日当天，桂林市快递业务进港量为22.5万件，12日，进港量就变成了46.9万件，而13日，进港量增加到了95.1万件，14日进港量突破百万，为141.9万件，15日进港量为131.4万件。“14日当天的进出港总量为168.3万件，进入了一个高峰期，周六、周日两天会进入最高峰。”

中国邮政集团公司桂林市分公司相关工作人员朱先生告诉记者，今年“双十一”邮件量比去年同期增加了70%左右，从15日开始，邮件量达到峰值，预计峰值会持续到22日。“15日以前很多是区内的邮件，15日开始，广东和江浙沪的邮件陆续到达桂林，所以一下就进入了峰值。”

申通快递桂林区域的相关负责人马女士介绍，从13日起，包裹量开始明显增加，14、15日达到了高峰。“市区总共有25个营业部，这几天几乎每个营业部的包裹量都达到了1万多件。”

她告诉记者，“双十一”期间，包裹量比平时多了一倍，比去年同期也有所增长。

“14日全市的邮件处理量是23万件，15日大约是26万件，预计高峰会持续到18日，之后邮件量就会逐渐恢复正常。”

顺丰速运的相关负责人高先生也表示，15、16日两天的快递潮就比较“疯狂”了，他负责的网点的快件量都能达到两三千件。

“我们平台从本月1日就开始做活动，当时的配送量就比之前多了50%左右，而到了‘双十一’当天，单量更是达到了平常的4倍。”京东桂林区域负责人陈先生表示，由于京东大多数商品都属于自营，发货较快，因此配送高峰期也比其他物流更早一些。

陈先生说，11日晚，京东迎来了配送高峰期，12日达到峰值，当时全市范围的邮件处理量为每天6万件左右。他表示，目前京东的邮件量已逐渐回落，15日全市邮件量约为3万件。

## 快递员开启“夜投”模式

“我15日一天就接了10多个快递，小部分是从快递柜拿的，大部分都是快

递小哥直接打电话送的，到晚上10点多还接到了2个快递。”家住秀峰区的潘女士感叹，今年“双十一”快递小哥们真的很辛苦，感觉往年并不会这么晚接到快递。“能够第一时间拿到包裹，为快递公司和快递员们点赞。”

记者了解到，就算到了“双十一”快递最高峰，大部分快递公司也是需要把当天的包裹全部处理完，所以如今很多快递员都开启了“夜投”模式。

马女士表示，如果是平常，快递员在下午4点左右基本就能送完货了。但最近几天，一些快递员晚上11点了可能都还要送货。朱先生也表示，在“双十一”全面进入高峰后，很多快递员就开始需要“夜投”，基本上晚8点左右才下班，如果接下来货物有增加，可能还会延长到9点左右。

16日下午，正在朝阳路上送货的快递员蒋先生告诉记者，14、15日他每天的派件量都有五六百件。“平时每天也就是200件左右，现在多了两三倍，每天的工作时间从早上8点开始，到晚上11点多才能下班，如果头一天不配送完就会影响到第二天的配送。”

随后，记者又见到了正在中隐路送货的快递员陆先生，他主要负责配送天猫超市的货物。他告诉记者，“双十一”前一段时间的货物量都不算大，但目前他每天的配送量已经翻了一倍以上。

“平时一天送100多个包裹已经是很大的量了，但现在每天都有200多件，一天至少要工作八九个小时。”陆先生说，他送货用的电动三轮车最多能装50多件包裹，这几天每天都得送4车货物。“从11日下午，包裹量就开始增加了，到了13日更是增加明显。”

## 高校、小区成收件“主战场”

记者在采访中发现，由于高校人员集中，加上学生购买力不弱，所以这段时间很多高校的快递收寄点都是“货满为患”的景象。

上周五，记者来到桂林医学院临桂校区，该校目前有3个门面供学生取快递，记者看到，每个门面中都放满了大大小小的包裹，其中还有数十个尚未拆分的大包裹袋。

收寄点工作人员介绍，从14日开始，每一家快递公司都是一车一车的货物送过来，单是15日一个早上，平均每家快递公司送来的货都有1000件以上，现在所有的快递柜都是满的，外面还堆了很多货。

正在其中一个门面内拆分包裹的圆通快递快递员蒋先生告诉记者，“双十一”期间，每天早上6点他就会到达学校，直至晚上11点学校关门才会离开。

“当天送到学校的包裹基本都会通知学生领走，如果实在领不完，就会放到快递柜里。”蒋先生说，平时圆通在学校一天的包裹量大概为五六百件，去年

“双十一”期间一天最多也只有1000件左右。“但昨天一天我就处理了1500多个包裹，今天就更多了，一个上午已经有1000多件包裹了，下午还会有关包送来。”

广西师范大学内一个快递收寄点的工作人员也表示，平时一天大车会送两次货过来，现在除了大车送过来，收寄点还要自己派车去拉两次货。

除了高校之外，本地不少小区的快递收发点也被



在桂林医学院临桂校区的快递收发点，工作人员正在仓库处理大批货物。

大量包裹“占领”。15日下午，记者来到中隐路某小区门口的快递收发点，工作人员正忙着将店里的包裹入库。

“小区的快递柜不够用，很多快递公司的包裹都会存放在我们这里，平时一天也就300多件，从13日开始包裹量明显增加了，15、16日达到最高峰，每天都有1000多件。”该工作人员表示，为了能及时处理包裹，店里的人手也从2人增加到了4人，早上8点上班，最近几乎都要晚上11点多才会关门。“一些居民不方便来取包裹，或者包裹太大，我们也要负责送上门。”

## 桂林应对高峰“忙中有序”

记者了解到，“双十一”前，各物流公司就已经增加了人员和车辆，做好了应急预案，确保包裹能及时送到消费者手中。

中国邮政集团公司桂林市分公司在现有人员基础上，增加了300名备战人员，新投入干线运输车辆20台，末端投递车辆70台。

京东物流针对全市25个网点提前增派了人手，加班加点配送包裹。“不仅是快递员，我们的站点负责人最近也都在加班，基本早上6点就要开始处理包裹，晚上十一二点才能下班。”陈先生说。

马女士表示，申通“双十一”期间增加了50%人手。现在快递柜基本都是满的，只有大清早和晚上才有一些空位，才能把包裹投进去。快递员也送货到很晚，希望大家能多一份理解和体谅，即使包裹送得不太及时，也尽量不要投诉快递员。

为确保快递业务旺季期间的平稳运行和寄递渠道的安全畅通，桂林市邮政管理局也在“双十一”之前做了大量的准备工作，并召开全市快递业务旺季服务保障工作会议。

工作人员介绍，桂林市邮政管理局于近日组织执法人员在市区、阳朔、兴安、资源等地实地检查企业和网点“双十一”的应对情况。下一步将做实做细工作，实时关注行业动态，督导企业不断提高寄递安全管理和服务能力，全力确保2019年快递业务旺季平稳运行。

记者林扬 唐霁云 文/摄

我市一家快递网点的门口，包裹堆成“小山”。

