

厨房阀门漏水 开发商称经检测无问题

王女士的新房还没入住就被水泡了

家住叠彩区桂林国奥城小区的王女士最近遇到一件烦心事，新买的房子还没入住，客厅却被水浸泡。王女士向物业反映，得到的答复却令她更生气。近日，王女士已整理材料向住建部门投诉。

1 业主遭遇：新房客厅被水浸泡

“你家是不是漏水了？门口有一摊的水，都快漫到电梯了。”

10月22日早上，一位邻居拍下小视频提醒王女士，她家大门下方流出一摊水，已经快漫延到旁边的电梯井。王女士赶紧让家人去桂林国奥城的新房，打开房门，发现客厅的木地板已经全被水淹了。

“我和我先生找了很久，才发现是厨房水龙头下方的阀门漏水。”

24日，记者来到王女士的新房，进入大门后的左边便是厨房。王女士打开厨房洗手盆下方的柜门，可以看到里面的红蓝两个阀门以及下水管。记者打开洗手盆水龙头之后，下水管未发现异常，但红色阀门开始不停漏水。5分钟后，记者关了水龙头，此时红色阀门

溢水没有停止。关水半个多小时后，红色阀门依旧在不停漏水，水势没有减小。此时厨房地面已经积水，王女士将积水扫进一旁的油漆桶，装了满满一桶。直到王女士将水阀总开关关上，滴水才逐渐停止。

王女士说，就在21日下午，她先生和一位师傅到新房安装宽带时，房屋还很正常，没想到一夜过后，客厅就突然积水了。“21号那天，装宽带的师傅连手都没洗就走了，我先生也是根本没进厨房开过水龙头。”

王女士告诉记者，新房买来打算给父母居住，今年6月14日以精装房交付，厨房的橱柜、灶台以及客厅铺好的木地板等，都包含在交付标准中。这4个多月以来，王女士陆陆续续搬入了家具。

2 开发商：检测无问题

据王女士反映，10月22日上午，开发商工程部4名工作人员到现场进行检测。当时，工人检查水管后，判断并不存在爆裂情况，打开水龙头10来分钟后，也没有出现反水情况，于是判定房屋下水道、水管等没有问题。

23日下午，王女士到达新房，打开厨房洗手盆的水龙头查看漏水情况，不到3分钟，下水口及红色阀门处就开始不停滴漏，随即王女士再度反映给物业，派人到场再度检测。然而，工人到场后的表现却让王女士很诧异。

“他们第一时间做的不是检查哪里漏水，而是不停问我是不是有不恰当操作。”王女士说，工人明明看见水管仍在漏水，却还反复质疑“昨天还没有这种情况，今天怎么就漏水了”，并且没有对漏水处进行任何修理。

24日，记者分别向物业前台、工程客服部反映此事，他们均坚持工程部第一次到场

的检测意见，认为王女士家水路没有问题，出现漏水与开发商无关。

“我的新房还没有住，就发生了漏水，我合理怀疑是装修工程的问题，但是物业、开发商根本不承认。”

王女士认为开发商如此态度是在推卸责任。“首先我认为他们的检测手段并不专业，徒手摸了摸下水管就说没问题。”王女士称她向专业人士了解到，测试漏水问题通常应该在增加1.5倍水压下进行。

其次，开发商以精装房交付，但在购房合同中并没有关于装修材料的内容。“我们用的水管是什么品牌的，到底是不是合格的材料，我们都无法获知，这不符合规定要求。”为此，记者向客服部核实是否向业主公开过装修材料信息，工作人员没有明确答复。

王女士认为，自家客厅被水泡这件事反映出来的是住房安全的问题，不容小觑。

3 住建部门：已受理投诉

10月29日，王女士将自己发现的房屋问题整理成材料，投递到桂林市住建局信访室。在材料中，王女士提到自己先后遇到次卧墙面渗水、书房墙裂，楼顶天面阳台漏水、厨房水管漏水导致客厅木地板被泡等问题，她认为新房存在诸多安全隐患。

11月1日，记者向桂林市住建局了解到，目前已受理王女士的投诉，并将在2个月内调查核实，若情况复杂则需延长1个月的调查时间，最迟会在3个月内出调查结果，答复王女士。

见习记者李杉

这70种手术最多两天就出院了？

市人民医院日间手术中心打造“多、快、好、省”的手术模式，管理经验走上全国舞台

家在阳朔县的林阿姨因胃部不适到市人民医院消化内镜中心做了一个电子胃镜检查，发现胃里面长了两颗息肉，需要内镜手术切除。一想到要手术，就让林阿姨犯了难，家里有孙子需要带，还有一堆事情没有做，不切除息肉，心里又不踏实。

幸好医生告诉她，市人民医院有了日间手术中心，当天早上过来完善各类检查、中午手术，观察一晚，第二天就可以出院，基本不影响生活。林阿姨提前预约了门诊和手术医生，如约来到医院完成了手术。“比想象中的还要快、好。”术后，准备回家的林阿姨高兴地说。

什么是日间手术？

日间手术最早源自欧美发达国家，是指选择一定适应症的患者，在一至二个工作日内安排患者的住院、手术、手术后短暂观察、恢复和办理出院，是一种安全可靠的手术模式。在减少医疗支出、方便患者方面起到了较好的作用。

市人民医院日间手术中心于2018年11月正式投入使用，患者从入院至出院实现一站式服务，极大地缩短了各种手续的办理时间，避免了患者来回奔波。

“我院每开展五台手术，就有一台是日间手术。”日间手术中心护士长林静介绍：“截止2019年8月，我院日间手术占比已达到20.65%，远远超过国家卫健委《进一步改善医疗服务行动计划》中2019年手术占比达12%的要



↑日间手术中心

求，提前达到了国家卫健委‘十三五’规划2020年的发展目标，有效缓解了手术患者住院难、术前等待时间长，降低了医疗费用，减轻了患者的负担。”

日间手术模式 打造“多快好省”就医体验

日前，第七届全国日间手术学术年会在北京召开，在这样一个备受瞩目、高规格的会议上，作为广西唯一一家独

立运行的日间手术中心，来自市人民医院日间手术中心的林静，就“日间手术中心精细化护理管理”做了经验介绍，向全国同道们展示该院在日间手术精细化质量管理方面所做的大量工作以及取得的可喜成效，获得全国同仁的高度赞赏和一致好评。

“日间手术模式，用四个关键词来概括的话，就是‘多、快、好、省’。”林静介绍。

一是病种多。该院日间手术中心收治范围是参照“中国日间手术合作联盟”推荐的手术目录，结合医院实际情况，确定了以白内障、胬肉切除术、倒睫矫治术、宫腹联合手术、宫腔镜手术、可视化人流术，内镜下胃肠息肉摘除术、乳腺肿物、疝气修补术、体表肿物切除术、腰椎微创消融术、腱鞘囊肿切除术、取钉术、包皮环切术等为主的70多个病种。

二是手术快。所有术前检查均可以在入院前的门诊完成，入院立即手术，术后经细致的观察评估不超过48小时就可以办理出院手续，回归到正常的生活轨迹。

三是体验好。日间手术中心团队联合医疗、护理、麻醉、药剂等学科，运用先进的快速康复(ERAS)理念结合规范的围手术期疼痛管理，通过精确的评估，及时有效的干预，最大程度避免了患者术后疼痛、呕吐的发生，患者就医体验较传统手术模式有了大幅提升。

四是费用省。术前术后的辅助用药少了，与手术相关的检查费用还能纳入医保，与传统手术相比，日间手术总体医疗费用大约可下降30%。不仅如此，因为住院时间短，陪护费用、误工费用也将大大降低，对于很多上班族来说更是减少了对工作的影响。

“这种快捷、高效的日间手术模式运行以来，获得了很多患者和市民的认可，很多人都是慕名而来，现在每个月都有300台左右手术，反馈都很好。”林静说。

通讯员廖国梁 黄薇 文/摄