

在规定时间内未办理退费视为放弃权益?

洪女士要和临桂这家儿童乐园较真



↑已关门的儿童乐园。

◀儿童乐园贴出的告示。

近日，临桂区一商家在店铺关门停业前通过手机短信给办卡会员发送了一则卡内余款予以退费的通知。同时，通知还规定了退费时间，并且写明逾期未办理的视为主动放弃会员卡一切权益。但会员洪女士说她没有收到短信，因此没能退到会员卡内的余额。

再去消费时已人去楼空 会员称未收到退费通知

昨天，洪女士说临桂区大圆盘步行街内小广场旁有一家“hi baby 儿童乐园”。该儿童乐园共两层，有滑滑梯、摇摇车等很多儿童游乐项目。儿童单独玩一次需要25元，会员则只需要15元。为此，今年初的时候，洪女士就办理了一张会员卡。

“我登记了电话号码，每次去玩的时候报电话号码就可以了。”洪女士说，到10月26日她再次带着孩子去玩时，发现店面已经关门了。同时，在大门上张贴着一份告示，写明9月18日起暂停营业，同月21日与28日下午办理退费事宜。此外，告示还说已通过手机号码发送了办理退费的短信通知，未在规定时间办理退费的视为放弃会员卡内一切权益。然而，洪女士却称并没有收到过该店发送的任何短信通知。

“我卡内余额大概还有五六十左右。”洪女士说，她发现门店人去楼空后，还见到在一社会自媒体上也有人说未办理到退款。对于告示所说的未在规定时间办理退费视为放弃会员卡内一切权益，她不予认同。

市场监管部门接到投诉 法律人士称不合理

11月29日上午，记者来到临桂区大圆盘步行街，找到了该儿童乐园门店。

然而，该店大门已上锁。在大门以及旁边的墙上，记者见到了洪女士所说的那份落款为9月19日的告示。该告示

写着：“因场地原因于18日起暂停营业，我们将于9月21日与9月28日下午办理退费事宜。请各位会员注意留意登记时所留手机号码的短信通知情况。如您未在时间段内按照短信提示进行操作，我们将默认您放弃会员卡内的一切权益。”

由于该告示未留有任何联系方式，记者通过房东提供的电话，找到了儿童乐园“老板”。然而，接电话的男子否认自己是该店老板，说他也不认识老板。之后，记者又拨通了房东提供的店长电话。该店长表示，店面在关门前给每位会员都发送了退费短信通知，而且还发了多次。她怀疑没看到短信的会员是屏蔽了短信或是另外换了手机号码。不过，对于超过商家规定时间还能否退费的问题，她让记者去问老板。

随后，记者又询问洪女士的手机是否拦截了商家广告短信。洪女士这才从拦截短信里查找到了该儿童乐园的退费通知。“即使是我忽视了短信，商家的规定也是没有道理的。”洪女士说，她随后又拨打了记者提供的“老板”电话，但无人接听。当天，洪女士拨打了12315举报热线进行投诉。

“我们接到了她的电话投诉，还需要她递交一份材料过来。”29日，临桂区市场监管部门相关人士表示，对于商家逾期未退费视为主动放弃权利的规定，消费者可不予认可。不过，对于预付费式办理会员卡，消费者一定要留好相关凭证。

对于商家的规定是否合理，记者咨询了桂林市维度律师事务所主任唐本万。他表示，商家告示退费时间太短，不符合法律规定；商家发了短信，会员没来退款不代表会员放弃权益；商家规定不合理，消费者可以依法主张自己权益。

记者陈晓东 文/摄

4名男子开农用车偷钢架 数小时后就被抓

本报讯（记者陆鑫 通讯员吴金华）10月27日，平乐县二塘镇派出所接到报警称，县工业园区某厂区里，一供电铁塔上的钢架被盗。经过数小时排查，民警迅速锁定了农用车，最终一路追查将嫌疑人绳之以法。

据民警回忆，他们赶到事发现场时，钢架已不翼而飞，而钢架是铁塔的保护外层，丢失后铁塔的稳定性就有可能受到影响。供电铁塔是给全部工业园区供电的，一旦出现问题就会影响整个园区正常运行。

为此，民警迅速对现场进行全方位勘查并走访周边群众，但获取的信息很少。之后，二塘镇派出所立即与网情合成作战中心、刑侦大队联合作战，迅速投入案件侦破工作。又经过数小时的筛查摸排、循

线追踪，一辆搭着钢架离开案发现场的农用车引起了办案民警注意。

经过调查，办案民警迅速找到了该车辆车主。车主为架设电网的包工头，案发当日，这辆农用车被包工头手下的工人陈某、欧某、田甲、田乙等4人使用，于是民警立即对4人进行了抓捕。

经过审讯，4人均为恭城人，由于当天下雨没事做，4人就想着利用自己架设电网的便利到工业园区实施盗窃。并把铁塔钢架拆卸，用农用车拉到恭城当废铁卖。

10月28日，4人陆续交代了自己盗窃的事实，并主动交回盗窃物品。陈某、欧某、田甲、田乙因一时贪念伸出黑手，等待他们的将是法律的严惩。目前，案件正在进一步审理中。

南溪山医院联合三地医院开展 “世界卒中日”宣教义诊活动

本报讯（通讯员张超群 记者秦丽云）10月29日是第14个“世界卒中日”。为提高广大患者脑卒中防治意识，降低卒中发病率，29日上午，广西壮族自治区南溪山医院卒中中心联合该院医联体单位龙胜各族自治县人民医院、灵川县人民医院、贺州市钟山县人民医院，同时在桂林、龙胜、灵川、钟山四地开展“世界卒中日”大型宣教义诊活动，受到广大群众、患者的好评。

当天上午10点，在南溪山医院门诊大楼前的义诊点，该院卒中中心的医护人员给市民发放脑卒中

健康教育宣传资料，免费帮市民测量血压和血糖，为前来咨询的群众讲解日常生活中预防脑卒中的方法。

据了解，近20年来的监测结果显示，我国脑卒中年死亡人数逾200万，年增长率达8.7%。南溪山医院神经内科主任张艳波博士提醒，脑卒中危险因素主要有高血压、糖尿病、血脂异常、房颤、不健康的生活方式（酗酒、吸烟、睡眠不足、缺乏运动等）等。建议大家杜绝不良生活方式，预防脑卒中。

兴业银行南宁分行 拓宽融资渠道服务实体经济

兴业银行南宁分行充分发挥债券金融优势，全力支持广西地方政府债券发行，助力地方经济建设。近5年来，兴业银行南宁分行合计承销广西地方政府债券240.62亿元，是广西地方政府债主承销商之一，也是投资金额最大的股份制银行。

该行积极向地方政府财务顾问角色转变。近两年来为自治区政府840亿元项目收益专项债提供了筛选、融资方案设计、信息披露、发行方案制定等系列专业服务，得到当地政府

高度肯定。此外，作为广西首批地方专项债柜台销售试点银行，发行首日即完成分销任务。

除了支持地方政府债券发行外，该行还坚持“以客户为中心”的服务理念，为广西农垦、南宁城建等区内企业发行债券提供“私人定制”，帮助企业提高直接融资占比，降低融资成本。据统计，开业以来该行累计为21家企业承销债券58只共计279.35亿元，发行只数、企业覆盖面和承销规模均排名广西市场前列。

兴广