

新房装修刚开始 装修公司人去楼空

29名业主集体维权,向广西消委会投诉广西世匠装饰工程有限公司

“交了近24万元装修款,才做了水电、铺砖和一点吊顶。”“原定2018年10月完工,到现在都没有完工,人也找不见,公司大门紧闭。”日前,南宁市29名消费者向广西消委会投诉称,广西世匠装饰工程有限公司(后更名为广西世恩装饰工程有限公司)未按约定进行施工或开工后擅自停工,而且向注册登记机关申请注销营业执照,公司负责人张某不知所踪,涉嫌“跑路”。目前,市场监管部门已暂停该公司注销手续,并予以立案调查。律师建议,消费者应尽快向法院起诉。

●业主交了钱装修公司未按约定施工

日前,广西消委会陆续接到消费者投诉称:广西世匠装饰工程有限公司未按照合同约定,预收装修款后无故拖延开工或开工后擅自停工,涉及金额370多万元。在消费者与其交涉并向有关部门投诉过程中,该装修公司却向注册登记机关申请注销营业执照,有卷款“跑路”的嫌疑。

消费者梁女士是投诉人之一。去年5月,新房交付使用,梁女士开始物色装修公司。在看了广告后,她前往广西世匠装饰工程有限公司了解情况。该公司当时位于科园大道上。梁女士回忆,公司分上下两层,面积很大,设计有17种装修风格的实景样板间。

梁女士很喜欢一款名为“现代木色”的设计风格。当时接待人员对她说,公司搞活动,这款设计和装修只要998元/平方米,现在看到的样板间就是她未来的家。梁女士很动心,支付了2万元定金。

此后,设计师到梁女士新房测量,面积109.71平方米,合同总价12.23万元。梁女士说,去年年底,该公司在完成部分工程(水电、铺砖、吊灯)后,就没有再进场施工。其前往该公司,却发现大门紧闭。而她到目前为止,已支付了95%的装修款。

●装修公司关门负责人玩失踪涉嫌“跑路”

消费者赵女士在装修过程中,就发现这家公司有问题。赵女士说,其去年7月与广西世匠装饰工程有限公司签订装修合同,总价款28万元,约定在年底交房。但是,对方在施工过程中进展缓慢。

赵女士说,在铺设客厅瓷砖过程中,材料一直供应不上,她多次催促公司工程部主管,对方每次均称“过两天货来”,并以此推托。赵女士曾想终止合同,但担心单方违约要赔付工程款的10%,因此作罢。

去年12月,赵女士支付了18.53万元后,房屋装修进入停工状

态。今年春节后,她前往广西世匠装饰工程有限公司,公司负责人张某同意终止合同,但需将房屋工程测量后再结算资金。赵女士照办,但从今年3月2日起,她就再联系不上张某,对方公司关门,打电话不接。截至目前,其房屋仅做了水电,铺了部分瓷砖。

市民潘女士预订的是19.7万元的装修套餐,目前已支付了17万余元工程款,但工程量仅完成水电、铺地砖部分。负责潘女士房屋装修的设计师向其坦言,该公司拖欠着他3万多元薪酬未支付。

●29名业主集体维权法院已立案

赵女士说,除了拖延消费者的装修工程,广西世匠装饰工程有限公司还拖欠着材料供应商的货款。受害的业主为了方便联系和维权,建了多个微信群,涉及的消费者除南宁的外,还有百色、河池等地的,以及材料供应商,总数上百人。

广西世匠装饰工程有限公司成立于2017年9月,去年更名为广西世恩装饰工程有限公司。一名材料供应商透露,该公司由于交不起办公地点租金,被房东赶了出来。公司的工程部在去年年底已经解散。目前,该公司已经人去楼空,名存实亡。

去年12月,29名业主集体维权,向广西消委会投诉广西世匠装饰工程有限公司。然而,有业主发现,广西世匠装饰工程有限公司正在筹划向注册登记机关申请注销营业执照。此时,公司负责人张某也联系不上,不知所踪。

记者了解到,今年3月中旬,南宁市市场监管局经济技术开发区分局那洪所曾组织双方进行调解。赵

女士参与调解,广西世匠装饰工程有限公司两名股东到场。据该公司一股东透露,张某是公司主要负责人,他们仅仅是财物投资,不涉及管理,若退款需找负责人张某。他们也是受害者,但目前张某联系不上,他们也不知如何解决这些棘手的事情。

在调解无果后,市场监管部门建议消费者走司法途径进行维权。

目前,已经有消费者向法院提起诉讼。消费者冯先生向广西世匠装饰工程有限公司交纳10万元定金后,对方却未履行装修义务。目前,冯先生已向江南区人民法院起诉,要求对方返还定金。5月8日法院已受理。

对此,律师建议,消费者应尽早向法院起诉。能否拿回钱款,取决于该公司是否还有财产,若公司没有财产,法院将会考虑股东是否需承担责任,一般来说,若股东恶意利用公司外壳逃避债务,法院也可以通过一定程序来执行股东财产。



赵女士新房只做了水电和铺砖,就进入停工状态。

■相关链接

广西消委会发布消费警示: 慎选装修公司 确保财产安全

为引导消费者科学理性消费,保护消费者的合法权益,广西消委会发出以下四点消费警示:

一、认清经营资质,选择正规公司。在选择装修公司前注意查看是否有营业执照等经营资质证书,是否有固定的经营场所和联系方式,是否有专业的施工队伍,同时“货比三家”,选择有良好服务和信用口碑的企业。

二、理性签订合同,避免乱增减项。在签订家装合同时,可参照《广西家庭居室装饰装修施工合同(示范文本)》和《广西消费者权益保护条例》第三十一条规定的内容签订。重点关注“工期、进度、材料、质量、保修”等条款,明确装修标准、建材设备的品牌和规格、价款和付款方式、延

误工期责任等。

三、拒绝低价诱惑,约定分期付款。理性看待装修价格,不要只看到“商家优惠”的诱惑,多了解装修公司的专业能力、施工质量和售后服务,不要被营销人员的花言巧语和眼前的优惠折扣所蒙骗。

四、做好跟踪监督,积极理性维权。装修过程中要跟踪现场检查,仔细检查装修所使用的材料、设备和工艺,做好分段验收,确保工程进展和装修质量。发现装修公司“跑路”,要及时报警或向有关部门投诉。如无法解决,可向行业协会(广西建筑装饰协会,地址:南宁市新竹路27号六楼;电话:0771-5596881)或辖区消费者权益保护委员会(消协)投诉,或拨打12315电话投诉举报,请求帮助解决。

据《南宁晚报》