



旅途提醒

桂林市反诈中心提醒——

春运谨防三种陷阱

2019年春运已过半，已经有不少市民正在通过电话或网络抢购返程的车票、机票，而一些不法分子也趁机谋划种种购票骗局，骗取旅客钱财。桂林市反电信网络诈骗中心总结近期出现的案例提醒广大旅客，购票要谨防以下几种骗局。

1 不轻信特价票折扣票

春运这个节骨眼上，很多人因为赶着回家，会通过各种途径买票，也很容易放松警惕。

昨天，从北京返回桂林过年的市民黄女士想订购年后再回北京的机票，她在一家购票网站上看到大年初九有“特价票”，而且价格只是其他网站的一半。“当时一看只有不到千元，感觉捡到了个大便宜。”

不过黄女士的女儿帮她下单时，发现不对劲。这个“特价机票直通网”刚开始显示有票，但预订之后，网站发来消息称，黄女士的信息不全，网站要求她补全银行卡账号、密码等信息。两人赶紧停了下来，“银行卡账号和密码肯定不能随便留，我们感觉有猫腻”。后来，两人发现这是一个“钓鱼”网站，

目的就是要骗取银行卡账号和密码。

市反诈中心介绍，购票是春运期间最多陷阱的环节，一些假网站打着“特价票”招揽生意。这些不法分子制作虚假购票网站，声称售价打折或百分之百有票，待购票者上当后再以信息不全等理由要求购票者补全银行卡账号、密码等重要个人信息，然后骗取钱财。

类似的陷阱还有冒充“客服”诈骗，一些不法分子称自己是某购票网站的客服，以种种理由要求购票者向指定账户付款，或利用购票者对网上支付不熟悉的特点，骗其输入银行卡账号、密码。窃取这些信息后，盗取卡内的存款，从而达到诈骗目的。

2 遇到“黄牛”“送票快递”要留心

除了网络上的陷阱，以往春运也有不少“黄牛”活跃，如今这些人的“演技”也有升级。

市民朱先生长期在广州打工，今年春节前准备在广州买票回桂林过年。

“当时在手机APP上没有抢到票，所以就想着到车站售票窗口碰碰运气。”朱先生排了一会队，身边有两个人对他说：“不要排了，老乡，回广西的早就没票了。”朱先生将信将疑，只见两名男子从口袋里掏出一个手机大小的盒子，称这个盒子可以在自动售票机上抢票，不过要预付50元。

朱先生着急买票回家，就预付了50元，男子捣鼓两下，真的“变出”了一张票给朱先生。正当朱先生仔细端详这张票时，两名男子已消失在人群中。

“我仔细一看，这张票和正常的票很像，车次座位都对，但没有我的名字。”朱先生赶紧找到车站工作人员，经过辨认，这是一张假票。车站工作人员说，除了现场卖假票，有些黄牛网站也在兜售假火车票，这些“黄牛”利用修图软件修改票面上的信息“以假乱真”。

市反诈中心的工作人员介绍，除了“黄牛”，还要小心“快递员”上门送票的陷阱。有不法分子以购票成功、“快递员”上门送票为手段，假意约见购票者在某地见面给票，同时又要求购票者的亲友在银行门口等待，在接到电话后汇款。随后，通过“来电任意显示软件”冒充购票者的手机号给其亲友打电话让其汇款，利用购票者尚未与亲友进行联系的时间差骗取汇款。

3 航班取消延误要仔细核实

春运期间，还有市民向市反诈中心反映，有人借航班取消实施诈骗。

春运期间，航班取消或者是延误的短信骗局又出现了。不少用户收到短信称由于航班取消，乘客可获得数百元延误费。通过某400开头的电话，让受害人误以为是客服电话。同时，以补贴款为诱饵，要求受害人到ATM机输入账号密码转账，或者是让乘客退票，谎称要收取手续费。据此前有关统计，有45%的诈骗短信发送时间是航班起飞前的12至24小时。

市反诈中心的工作人员建议，要躲开“航班延误或取消骗局”，首先要认真验证短信的真伪。收到信息后，应该通过航空公司官方电话或官方网站进行

确认，切勿直接拨打短信中的电话，这些电话很可能就是陷阱。此外，按照航空公司规定，因非旅客原因造成的航班延误或取消，办理退改签是免费的，不需要单独交手续费。如果短信或来电中要求收取手续费，极有可能是诈骗。同时，涉及到付款时，诈骗分子往往会一步步误导旅客通过输入密码、验证码的方式转账，这时应该马上拒绝。

类似的诈骗方式还有要求旅客对自己的车票或者机票交纳保证金诈骗。冒充“客服”要求先付一定数额的订金或保证金后才能出票，然后利用购票者急于拿到票的心理，以种种理由诱使追加订金或保证金，遇到类似的陷阱一定要懂得识别。

记者沈青

信息发布

●桂林海事局严查渡船超载

春运期间，桂林海事局开展了春运渡口渡船安全大检查，执法人员对渡船船体情况、救生消防设施情况、渡船机械运行情况进行了深入全面的检查，并严查渡船超载行为。该局工作人员表示，春节临近，乘坐渡船出行的群众数量激增，渡工应树立安全意识、法律意识，安全渡运。

同时，桂林海事局在节前及春节期间强化现场监督检查，并充分发挥指挥分中心优势，开展“智慧监管”。运用监控设备，与动态巡航相结合，对辖区排筏和船舶实行立体化跟踪监控，加强重点船舶和

排筏安全监管。此外，该局还加强应急值班，确保对突发事件快速反应、及时开展应急处置工作，最大程度地保障水上生命财产安全。

春节期间天气变化大，桂林海事局加强了对恶劣天气的监控力度。通过短信、微信等多个平台，及时将可能影响船舶安全的气象水文信息推送给船员，并提醒船员要密切关注春节期间天气状况，积极应对恶劣天气。做好预防、谨慎出行，确保返乡人员及出行群众乘船安全。

记者唐霁云 林扬
通讯员黄艺坛

●桂湘收费站可使用移动支付

临近春节，泉南高速桂湘收费站车流量急剧增长，为加快货车等车辆放行速度，消除车辆拥堵安全隐患，桂湘收费站已正式启用移动支付收费业务。

据悉，高速公路移动支付采用的是微信或者支付宝的第三方支付平台，从交卡—扫码支付—通行仅需20秒，极大地提高了放行速度和出行效率，进一步加快了旅客的回家步伐。

“传统现金支付方式对于司机而言要随身准备大量现金，尤其是货车司机，这无形中给司机带来众多不便。”桂湘收费站一名工作人员表示，移动支付方式解决了司机携带大量现金或现金不足带来的不便和安全隐患问题，解决了司乘春运回家的后顾之忧。这不仅利于司乘安全出行，缓解了银行零钞兑换压力，也规避了伪钞识别风险，降低了运营管理成本。

据了解，该站移动支付使用以来出口车流量高达125335辆。截至2月2日，桂湘收费站移动支付金额1321479元，占总收费金额12.78%。

记者唐霁云 林扬
通讯员蒋小威 肖立彪

春运馨闻



高空拜年

今日就是除夕，在昨日南航CZ8554沈阳飞往桂林的航班上，空乘与旅客们拿起对联、举起福字，一起辞旧迎新，迎祥纳福，给桂林市民在万米高空送上新年祝福。

通讯员冷静 摄