

## 春运观察

各种人性化智慧手段层出不穷

# 科技改变春运回家路

2019年春运已经开始了一周，“科技改变春运”成为了今年的关键词之一。网上购票、手机购票早已不再是新闻，今年春运，桂林多个车站可持二代身份证就可检票乘车进出站，桂林机场二维码登机，高速公路ETC、手机支付服务……还有铁路+航空、铁路+网约车等一系列产品服务，各种科技技术应用和技术提升，为“智慧春运”保驾护航。

## ① 购票越来越便捷

都说春运票难买，但几乎所有的春运交通方式都已经用上了便捷的购票渠道。

“现在多数人都用手机APP购票，无论是动车、汽车还是飞机，只需要动动手指就能买票了。”正在车站候车的大学生小李说，想起父辈为了回家在火车站排队“抢票”的经历，他感叹各种购票手段的科技进步。

购买动车票，不仅可以实现提前选座，今年春运前铁路部门还推出了“候补购票”功能，会根据用户排队情况将余票分售，堪称“官方版抢票软件”。小李就是通过这个功能最终买到了回家的动车票，“刚开始没抱希望，但第二天就有票了，确实挺人性化。”

## ② 乘车手续更便利

“带上身份证件，不需要取票，就刷脸进到候车室了。”昨日，在桂林火车站准备乘坐G2344次动车回宁波过年的周先生说，铁路春运真是每年都有新变化，这些变化全都围绕老百姓的出行根本——“便利”二字。

今年春运第一天，桂林铁路部门在桂林火车站、北站和西站率先开通了刷身份证进站乘车的服务，购买了动车票的乘客只需要刷身份证件就可进站。一位到广州的旅客掏出身份证件插入识别槽，进行快速人脸识别后，自动验票系统就给予了放行。

这样的科技手段几乎每年都在更新。去年春运前夕，桂林火车站才首次开通了

“铁老大”一马当先，原本被认为科技手段稍显落后的公路客运也在迎头赶上。春运期间，桂林汽车南站和北站正在大规模地启用无人售票系统。工作人员展示，只需要在无人售票机上选择好目的地和班次之后，刷身份证确认信息，就可以通过微信付款，获得电子车票。过安检、上车验票只需要出示电子车票即可，在购票、乘车环节都比以往更快捷。

此外，桂林的道路运输企业也正在加快线上平台的建设，已经建立的微信公众号可以实现购票、约车、包车等多种服务。同时，企业与知名的坐车网合作，在APP上实现查询购票、城际换乘等功能。

刷脸自助验票进站，但需要将身份证件和车票同时查验，一年后的春运，自动验票机再次进行了升级，只需要刷身份证件了。

在此之前，桂林几大火车站都还是采用人工核验，与现在相比速度慢多了。

“如今进站旅客无须通过人工核验通道排队等候核验，只需刷身份证件即可快速核验进站，最快2秒就能顺利进站。”桂林站负责人介绍，“数字技术大大提升了验证效率和旅客进站速度。”

从人工验票到车票自助查验再到刷脸进站，高铁带来的科技冲击不止是在速度上，集合了众多科技手段的出行体验让很多人的春运之路变得比以往轻松。



在桂林汽车南站，旅客正在使用自助购票机购买春运车票。

## ③ 回家越来越“智慧”

为了让大家的春运回家路，运输行业可谓是“烧脑”比拼，为的就是给出行人带来最大的方便。我们的回家路，就是各个运输企业炫科技的舞台。

从广东开车回到桂林临桂区的毛先生向记者夸起自己的ETC设备，“春运这个时间，每个收费站都在排长队，但有ETC自助过闸，等待时间不超过1分钟，一路畅行无阻。”除了ETC，各高速公路收费站都开通了支付宝或者微信支付通行费，进一步提高了通行效率。

在桂林两江国际机场全新的T2航站楼，几乎所有的服务都进行了科技武装。在自助打包机前，旅客在值机过程中如需托运行李，只需将行李箱放置在自助行李托运机内，然后打印好行李托运条后将行李条拴挂在行李箱把手上，设备自

动检查外包装和称重，即可完成行李托运，手续方便快捷，节省值机排队时间。

同时，机场的“无纸化”通关也让准备出发到北京的市民覃先生方便了不少。覃先生在APP上完成了网上值机手续，在获取电子二维码登机牌后，他直接在国内出发大厅安检区域刷二维码电子登机牌和身份证件就可以通过安检，然后在登机口同样扫描二维码电子登机牌即可登机，极大缩短了办理值机手续时间。

今年春运期间的“回家智慧”不仅有这些，一些城市的火车站和机场还推出了智慧翻译、机器人领路、厕所刷脸取纸、刷脸登机等一系列“黑科技”。未来，这些更方便、更舒心的科技手段肯定也会在桂林实现，让桂林人的回家路轻松自如一些。

记者沈青 文/摄

## 春运馨闻

## 高速服务区 24小时供应热水

如今已进入春运高峰期，高速公路、国道都迎来了年前车流高峰。目前，高速、公路部门总结往年春运工作经验，积极研判春运公路交通安全形势，全力做好各项安全、保畅通工作。

桂林高速公路管理处工作人员介绍，今年春运加强“路警企”三方联动，各路政执法大队的执法力量春运期间全部投入到路面上去，在有需要的时候可以协助交警疏导交通、协助收费站维护秩序等工作。

春运前已进行安全隐患大排查，主要是对事故多发路段、易滑易冻易雾路段、隧道安全及照明设施、高边坡、挡墙、特大桥梁、标志标牌等路产及附属设施进行重点检查，存在的安全隐患立即整改。此外，春运

前也完成了修复服务区和停车区道路及停车场存在的路面病害，完善服务区的设施和标志、标线的工作。

春运期间服务区储备了充足的物资和油品，为顾客提供加油、购物、餐饮等服务保障，保证热水24小时供应充足。

普通公路方面，桂林公路管理局春节前组织开展了2019年春运和春节安全生产专项检查工作，主要排查桥梁259座、涵洞579座、隧道3座、高边坡及临河临崖31处、急弯陡坡等事故易发路段37处，检查出隐患26处，整改25处。完善危险路段的警示标志和防护措施26处，清理塌方31处，清除枯枝断枝危险路树37处。

记者林扬 通讯员黎明 陈铸恒

## 信息发布

## 春节期间 6条公交线路临时调整

**本报讯**（记者沈青 通讯员杨薇）昨日记者从桂林公交了解到，春节期间结合客流量情况，市区公交线路进行了一些调整，其中有两条线路停开至节后。

9路车从竹江码头开往桂林火车站，在除夕至初六期间，竹江码头发车时间由8:30、13:10、17:40、18:10调整为10:00、10:40、16:40、17:30。

同时，有三条线路由于除夕车流量较少，运行车辆减少。

其中13路车在1月21日至2月21日期间，由原每日9辆车调整为1辆车营运，定点时间发车。

24路车从1月18日起，由原每日6车调整为4车营运。

96路车从1月18日至2月22日期间，由每日2车调整为1车营运，定点时间发车。

此外，97路和98路车将停运至节后才恢复。

其中97路从1月21日起停开，2月21日恢复营运。98路车1月17日起停开，2月23日恢复营运。

请广大乘客注意线路调整信息，合理选择乘车线路或者出行方式，以免耽误出行。