

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——喜迎自治区成立60周年

“家庭医生”渐成居民健康“守门人”

有病就往大医院跑，“小医院”却门可罗雀，这样的医疗情况正在逐渐改善。我市从2012年以来，就一直在积极探索家庭医生、医联体、远程医疗服务等分级诊疗措施，将优质医疗资源长期下沉基层。

到目前为止，全市分级诊疗格局已逐渐形成，尤其是家庭医生的尝试，受到越来越多市民的青睐。据卫计委相关负责人介绍，截至2018年5月底，我市已组建家庭医生团队1065个，签约服务覆盖208.71万名城乡居民，重点人群签约人数132.62万。

1 家庭医生关键时刻能救命

“家庭医生就是我的救命恩人。”直到现在，说起相关话题，家住西城路的刘阿姨仍是逢人就说家庭医生的好。刘阿姨在一年前签约家庭医生服务。家庭医生会定期对签约市民进行健康评估，并进行常见病和多发病的中西医诊治、合理用药和转诊预约等服务，还可以上门服务。

一天早上，刘阿姨正准备出门去晨练，突然觉得心跳加快，浑身哆嗦，紧张害怕导致她说话都有点不清楚了。万幸的是，当天正好是刘阿姨家庭医生上门体检的日子。家庭医生发现刘阿姨的情况后，马上进行紧急救治，并且联络急诊就近医治，让刘阿姨的病情得到控制，转危为安。刘阿姨说，当初对家庭医生的认识也就是体检一项好处，没想到关键时刻还可以救命，如今她更加信赖家庭医生了。

因脑血栓后遗症而行动不便的赵先生也十分信赖家庭医生。“我行动不方便，如果能上门服务，对我来说是莫大的帮助。”赵先生说，他得知家庭医生的签约服务后，就办理了相关手续，现在只要

身体有什么不舒服，打个电话，医务人员就会上门为他进行诊疗，小问题再也不用折腾去医院了。

这几年来，我市家庭医生服务模式日渐成熟，经全市推广及三级医院优质医疗资源下沉基层，“小病在社区，大病进医院，康复回社区”的就医新格局基本形成。市卫计委相关负责人介绍，早在2012年底，“家庭医生”就在我市开始“试水”。桂林市38家城市社区卫生服务机构正式开展家庭医生服务。如今，我市基层医疗卫生服务正在从疾病治疗向全面健康管理转变，保障群众不生病、少生病。截至2018年5月底，我市已组建家庭医生团队1065个，签约服务覆盖208.71万名城乡居民，签约率41.67%。重点人群签约人数132.62万，重点人群签约率71.34%。已参加签约服务的建档立卡贫困人口及脱贫不脱策人口25.32万人（不含无法签约人员），实现签约服务全覆盖。家庭医生签约服务逐步得到了签约居民的普遍认可，社区卫生机构也起到了健康“守门人”的作用。

2 多措并举推进家庭医生签约服务

为了促进家庭医生服务不断为市民提供更多便利，我市采取多种措施推进这项服务。首先从服务政策设计上不断完善，对强化签约服务进行政策指引。根据国家和自治区有关文件精神，围绕推进“健康桂林”和“桂林国际旅游胜地”建设，我市有关部门联合印发、转发桂林市和广西壮族自治区相关政策文件，明确了家庭医生服务包收费优惠比例、服务包构成和收费依据等方面的内容。《关于做好桂林市2018年家庭医生签约服务工作的通知》（市卫基卫〔2018〕16号），则对家庭医生工作目标、工作方式、工作重点进行了确定。

家庭医生签约团队构成也在不断完善。在城市，由市直二级以上医院选派高年资主治医师以上职称专科医生到社区卫生服务中心（包括中心一体化管理的社区卫生服务站）组建“全科+专科”家庭医生服务团队，每个团队由1名全科医生、1名专科医生、1名公共卫生医师、1名社区护士组成。

在农村，根据村卫生室的设置组建乡村医生签约服务团队，每个团队由乡镇卫生院全科医生或骨干医生、护士、防保人员和乡村医生组成。开展县乡一体化管理的县区，与县级公立医院组建“全科+专科”服务团队。

此外，为提高签约服务质量，我市还强化考核制度。2018年1月22日—26日对各县（区）开展了家庭医生签约服务工作考核，考核包括家庭医生签约服务开展情况、质量效果、居民满意度等内容，各县区考核最高分91分，最低67分，平均82.3分，通过考核引导基层医疗机构从“重数量”向“抓质量”方向转变。奖惩并举，在2017年，我市财政安排了基层医疗卫生机构家庭医生签约服务工作以奖代补资金170万元，用于支持五城区乡镇卫生院和社区卫生服务中心开展家庭医生签约服务工作，提升了基层医疗卫生机构和医务人员的积极性。



家庭医生服务签约现场。（资料图片）

3 稳定数量提高质量 提升居民满意度

家庭医生服务工作的开展，并不是走形式，而是“走心”，我市卫计部门将以“坚持稳定数量、保证质量、提高签约居民获得感和满意度”为原则，今后的工作重点将向提质增效转变，做到签约一人、履约一人、做实一人。

目前，家庭医生的签约服务团队采用全科医生（含乡村医生）+社区护士+X（专科医生、公卫医师、药师、健康管理师、心理咨询师、卫生计生专干等）的团队服务模式。家庭医生签约服务团队从最初的全科医生到现在的多成员组合模式，不断优化服务流程。同时，推广预约诊疗服务，建立预约就诊机制，利用已建成的“桂林市城市医院—社区卫生服务中心远程分级诊疗及慢性病管理项目”，提高居民健康水平。

签约家庭医生的市民越来越多，但个性化的要求也不断出现。我市家庭医生签约服务工作也在不断做好个性化签约服务工作。根据签约对象需求定制个性服务包，如健康咨询、用药指导、家庭病床、中医药“治未病”服务等特色服务，协调物价部门对个性化服务包实行“打包”定价。加强重点人群分类管理，优先推进贫困人口签

约，制定个性化的残疾人精准康复服务包，将普及健康素养66条列入家庭医生签约服务基础服务包内容，免费提供相关的健康管理服务。

在将优质医疗资源下沉的同时，家庭医生服务工作还深入开展基层医疗卫生服务能力提升活动，加强基层医疗卫生机构特色科室建设，合理配备基层医疗卫生机构药品，加快完善与二级以上医院用药衔接。探索搭建家庭医生与签约居民交流互动平台，提供在线签约、预约、咨询、慢病和传染病患者随访、报告查询等服务。

家庭医生服务工作还将建立上下联动机制，提高签约服务能力。从优化服务流程开始，对从基层医疗卫生机构上转的签约对象，开通绿色通道。实现双向转诊，经治疗后病情稳定的慢性病患者，下转到基层医疗卫生机构作康复治疗和健康管理工作，重点服务好签约对象中的住院病人。同时，以医联体为单位，上级医院建立“专家团队”为家庭医生团队提供技术支撑，扶持有条件的基层医疗卫生机构开设康复病房。

记者苏文娟