

■ 春运观察

2018 年春运昨天落下帷幕

桂林铁路创下历年最高运量

3月12日,为期40天的2018年春运落下帷幕。在这场2018年最重要最集中的大迁徙中,铁路、公路等交通部门和单位全力以赴,增开线路、班次,用贴心的措施提升服务水平,让旅客安全快速地出行,尽量让大家的旅途轻松一些,温暖一些。



春运期间,桂林北站综控室的工作人员正在关注列车进程,与站台及候车室工作人员保持联系。
记者唐霁云 摄

① 高铁成渝新线路成出行新亮点

铁路运输仍然是春运出行的重头戏,桂林火车站下辖6站创造了历年最高运量。

记者从桂林火车站获悉,2018年春运期间(2月1日至3月12日),桂林火车站(下辖桂林、桂林北、桂林西、阳朔、恭城、三江南站)发送旅客180.7万人次,较去年春运增长5.7%,客流以探亲流、旅游流为主,且相互叠加,高峰迭起。区外客流主要往北京、郑州、广州、深圳、贵阳、重庆、成都、上海等方向,区内客流主要往南宁、柳州、北海、防城港等方向。

昨日,在桂林北站,旅客廖先生“刷脸”进站,准备乘动车回到湖南长沙。“没想到这么方便,桂林也和全国很多车站同步更新了设施。”他说。春运期间,桂林站和桂林北站各增设8台自助式实名制核验闸机,旅客快速“刷脸”进站。为了让旅客的出行体验更加美好,铁路部门还推出一系列新设备、新措施。车站内的厕所更新改造,设施“提档升级”。售票窗口和自动售票机增设微信扫码支付功能,且售票窗口实现被动扫码,进一步简化旅客购票支付手续。在售票厅增设扫二维码查询余票功能,旅客轻轻一点便掌握余票信息。

在成渝方向的动车开通之后,春运期间往成都、重庆的高铁成为了桂林人出行的热门选择。围绕这条新线路,桂林站提前与上级主管部门沟通联系,提出科学建议,春运期间,桂林往重庆、成都方向开行动车34.5对。同时,对于佛山、广州、南宁等热门方向,增开15对列车,使桂林每天开行列车143对,同比增加27对,增长23.3%,其中动车122对,同比增加31对,增长34.1%,动车开行比例达到85.3%,连通全国18个省市自治区,且广州、贵阳、南宁、柳州、北海等主要方向动车组列车大部分重联运行。

为了让旅客感受到铁路春运的全新面貌,桂林火车站还从列车股道安排、售票组织、进站候车、放客时机、下车出站等方面细化服务措施和服务流程,在桂林西、阳朔、恭城、三江等中间站增加高铁站往返市(县)区的接驳交通车,打通服务旅客的“最后一公里”。铁路部门还充分发挥“刘三姐·漓江情”服务品牌作用,在售票、进站、候车、出站等环节给旅客提供精心、精细、精准的服务,切实把“服务与山水同美”落实到旅客出行的全过程。

② 公路客运网购车票“大显身手”

昨天下午,记者来到桂林汽车客运总站,站内购票及候车的旅客已明显减少,基本恢复到春运前正常水平。据车站统计,今年春运期间,该站总共发送旅客13.78万人次,比去年减少2.88万人次,客运高峰出现在2月21日(大年初六),当天旅客发送量达到7000余人次。

尽管由于高铁冲击导致公路客运量有所减少,但今年客运总站的加班车次数量远高于去年。车站站务科石科长表示,今年年后往广东方向的班车总共增加了141趟,年前也增加了一部分往县城方向的班车,而去年同期总共只增加了42趟加班车。

据介绍,今年春运前汽车总站就做好了充分准备,保证运力充足。除了车站本身的车队之外,还与骏达公司旗下的旅行社提前联系,确保在车站车辆不足时能及时调遣,避免旅客因买不到票而耽误行程。

记者了解到,今年该站还新增了购票的方式。旅客不仅能通过车站内的窗口购票,还能从网站、微信等渠道购票。“网站购票之前就推出了,但通过‘桂林骏达’微信公众号的购票方式是第一次出现在

春运中,而且用这种方式购票的旅客还不少。”石科长说,往年春运期间车站要开十几个窗口才忙得过来,但今年开6个窗口就已经足够,其余的车票均通过网络售出。

“有些班次甚至有90%的票都是从网络渠道售出的,整个春运网络购票的比例大约占了40%,而去年全年网络购票比例仅为20%左右。”

他告诉记者,今年车站支付方式上也进行了更新,旅客在窗口购票,也能通过支付宝、微信等方式付款,在很大程度上方便了旅客。“特别是一些年轻人,他们更习惯用手机付款,春运期间用手机付款购票的旅客约为20%。”

此外,桂林汽车客运总站的硬件也进行了相应升级,记者看到,直达候车室中三分之一的座椅都由原先的普通座椅更换成了更舒适的按摩椅。石科长表示,由于前段时间天气较冷,按摩椅得到了不少旅客的青睐。“很多旅客赶车比较累,就会利用等车的时间按摩按摩,放松一下,就算不使用按摩功能,这些椅子的坐垫也比普通座椅更软更暖和。”

③ 高速公路2小时疏通10公里拥堵

高速公路方面,去年年底桂三高速和资兴高速相继开通,今年也是这两条“年轻”的高速公路第一次经历春运,短暂的拥堵得到了及时的疏通。

春运最后一天,记者从桂林高速公路管理处了解到,从3月7日、8日开始,桂林辖区高速公路车流基本回归正常,近几日波动不大。

今年春运,桂林辖区高速公路出现节前返乡和务工返程两次高峰,返乡最高峰出现在2月11日至13日,返程最高峰则出现在18至21日。桂三高速和资兴高速第一次经历春运,2月21日,桂三高速出入口车流量总量达到13.85万辆,是平时车流量的7倍左右。

今年春运,桂林辖区高速公路总体车流量对比去年显著上升,主要原因是桂三高速公路开通等因素导致。

春运前期,受车流量激增、加油问题、服务区车位问题、新司机路况不熟、阳平段2577km地质灾害等综合影响,G65包茂高速平乐服务区路段有短暂拥堵现象。2月6日,高速公路管理部门与交警部门对借道通行(从对向借用内侧行

车道)交通管控方案进行阶段性测试,疏导路面“长龙”。2月7日,正式实施借道通行方案后,车辆通行顺畅,2小时内疏散了10公里拥堵车辆。

在春运期间,桂林高速公路管理处加强了各项服务。对服务区基础设施进行全面检查维护,同时提高对服务区的检查频率,白天不少于2次,夜间不少于1次。派专人24小时值守服务区,在原有基础上增加了1-3名服务区安保人员,引导司乘人员有序停车、加油、购物、就餐。

充分运用各种传播途径及时通报路况,提示广大驾驶员选择合适时间路线出行,安全谨慎驾驶,切实做到防患于未然。在服务区车流量过大时,设置提示标志,提示车辆前往下一服务区或到下一收费站驶出高速公路加油或休息。开展“情满旅途”活动,免费提供暖心养生姜茶、紧急医疗咨询、春运安全行车宣传、春运路况咨询等服务,让驾车出行的人员顺利安全到达目的地。

记者沈青 林扬 唐霁云
通讯员李育全 黎明