

智能餐厅、智能音响、城市大脑

这些“黑科技”如何影响我们的生活？

“吃了就走”的餐厅、对着音响叫外卖、“城市大脑”提供治堵方案……随着互联网、云计算、大数据技术的飞速发展，科技创新正在颠覆我们对未来的想象。

正在举行的“2017杭州·云栖大会”上，一批最前沿的人工智能产品纷纷登台。这些酷炫的“黑科技”将如何影响我们的生活？

1 “未来智能餐厅” 手势点餐 吃完就走人

餐厅里人来人往，却难见服务员；在餐桌上方打手势就能点餐，吃完后可以直接走人，感受吃“霸王餐”的感觉，其实，出门的时候食客的手机已经自动完成扣款。这就是云栖大会上人气极高的“未来智能餐厅”。

进入餐厅，记者用支付宝扫码并进行授权，完成了自动识别身份。落座后，只需要轻击桌面或者打手势，就可以触发智能点餐界面自助点餐。系统还可以根据顾客的历史消费记录进行菜品推荐。

杭州市民李女士在体验完智能餐厅后说，传统餐饮买单时少不了核对账单、支付宝扫码等多个步骤，而智能餐厅采用的无感支付只需要用户第一次绑定代扣，就可以由服务员确认清台，支付宝自动完

成扣款，而且无需担心账单出错。

“‘未来智能餐厅’的创新点不仅在于用餐体验的增强，更是对支付流程的升级：到店确认身份后，就可以把手机收起来，吃完直接离开。”蚂蚁金服相关负责人表示，整个付款流程大幅缩短，这是未来线下支付的一次重大改变。对于店家来说，也有利于引流以及降低人力成本。

虽然号称遇到任何情况可以随时与餐厅联系，其安全系数与目前线下饭店用支付宝买单付款类似，但不少顾客对于支付的安全性仍存疑。业内人士称，在参加测试的商家中，用户对绑定免密支付的接受度约为15%。这种形式要想让顾客完全接受，还需要更长时间。

2 “智能机器人” 对着音响叫外卖

“天猫精灵，给我点一份小龙虾外卖。”一位体验者站在阿里科技体验区，向智能机器人“天猫精灵”发出了指令。随后“天猫精灵”回复：“最近大家都在点麻辣小龙虾，优惠价152元，外卖送到您常用的地址。”

体验者随后查询手机订单平台，看到其绑定的账号已经在淘宝外卖上为他购买了一份外卖。

“没想到它能听懂我的指令，还能完成指定动作。”参观者们体验了与智能音响的人机对话后表示。

如今，依托互联网技术的服务能力，智能机器人目前已经实现涵盖影音娱乐、新闻资讯、购物外卖、家居控制、生活助手、儿童教育等100多项技能。

现场技术人员介绍，这款智能机器人内置人机交流系统，相当于一颗能学习的“大脑”。伴随着和用户的持续互动，这颗“大脑”也能不断进化成长，并且还能够实现“千人千面”，能够根据每个人的喜好进行内容设定和推荐。

语音交互正被业界认为是打开新世界的“大门”。声纹识别技术的发展使智能音响能“认识”主人，分辨出陌生人的声音。“以此保证使用的安全性和私密性，5米以内识别率达到93%。”技术人员说。

不过，在业内人士看来，这一识别率还有待提升，否则，别人也能通过对智能音响发出指令，进而操控你的账户，应在语音功能的起步阶段预见风险，控制风险。

3 “城市大脑” 让城市更畅通

给机器装上人工智能“大脑”很常见，为城市装上一颗人工智能“大脑”，又会发生怎样的变化呢？

人工智能直接作用于城市管理开始进入人们的视野，“城市大脑”便是其中的一种尝试。自2016年10月“城市大脑”在杭州落地后，苏州、澳门等城市也进行了推广。在各界看来，“城市大脑”将会是城市重要的基础设施。

杭州市委常委、公安局局长叶寒冰说，目前杭州“城市大脑”是1.0版本，主要实现的功能是通过各类数据感知交通态势进而优化信号灯配时，能够为杭州人的快速出行提供实时分析和智能调配。

“以数据大脑为核心，实时监控分析道路车流量，在车流量巨大的路段，全程绿灯不停车，是‘城市大脑’给出的一套城市治堵方案。”阿里巴巴首席技术官王坚认为，在预判交通流量，给出解决方案方面，机器更具优势。

数据显示，杭州主城区的高峰期平均行车速度提升15%，区域平均拥堵时间下降9.2%。“‘城市大脑’的目标是让数据帮助城市来做思考和决策，将城市打造成一个能够自我调节、与人类良性互动的空间。”王坚说，“城市大脑”将会成为解决“城市病”的重要方式，未来人工智能会在更多领域给人们的生活带来深刻变化。



“改变生活”
新华社发 程硕 作

相关链接

法律机器人进驻北京法院 提供智慧诉讼服务

“你好，小法。如果遇到家庭暴力怎么办？”12日上午，在北京市第一中级人民法院诉讼服务大厅，面对一名咨询者的提问，法律机器人“小法”随即在电子屏幕上弹出反家暴法相关条文。据了解，随着北京法院诉讼服务的提档升级，包括法律机器人在内的“智慧诉讼”正逐步铺开，为百姓带来全新的诉服体验。

9时许，在北京市一中院一层诉服中心内，身高近1.5米、蓝白相间的法律机器人“小法”正启动法律咨询模式，通过语音识别提问，将在互联网云端储备的7000多部法律法规进行搜索后弹窗解答。在一位当事人提出“带我去立案”的要求时，“小法”的底座部位发出光亮指示箭头映射地面，并启动行走模式将当事人带到立案窗口。

“通过法律机器人指引，当事人可以查询法条、诉讼程序以及同类案件的审判情况。”北京市一中院诉讼服务管理办公室负责人赵兰表示，除“小法”等人

工智能之外，北京市一中院的诉服智能化还体现在自动查询设备、当事人信息智能扫码、手机APP诉讼流程通知等30余种智能化设施，基本实现对常见法律问题、诉讼程序问题、开庭公告等诉讼服务内容的全覆盖。

北京市第一中级人民法院院长吴在存表示，借助“互联网+”，法院逐步实现诉讼服务智能化。当事人可通过扫描上传电子材料，实现京津冀三地跨域立案服务；通过搭建网上调解工作室，实现和“法官”、“调解员”网上互动，提升化解效能；借助微信平台，实现当事人诉讼档案阅卷预约和邮寄到户等服务。

“立案诉讼服务大厅是老百姓来法院打官司的第一站。百姓对诉讼服务的体验关系到对司法的直观感受。”吴在存表示，智慧诉讼服务在方便百姓诉讼的同时，也为律师等法律职业共同体参与诉讼提供便利，包括电子阅卷等措施在内的诉讼服务能够进一步节省资源，降低成本，提升效率。