职场观察

“用工荒”又来 企业怎么办

一商家贴出了招聘信息。

每年过年之前都会出现“用工荒”，特别是人员流动较大的服务行业，年前基本都是缺人状态。近日，百姓网发布数据，2017年春节前招聘企业数量相比2016年同期增长12%，招聘岗位数量增长7%。记者了解到，由于今年过年较早，本地很多企业从元旦过后就出现了“用工荒”。面对“用工荒”，企业是如何应对的？近日，记者走访了本地一些服务行业了解情况。

服务业年前蛮缺人

近日，记者发现不少餐馆门口都贴出了招聘启事，其中不乏寒假工、兼职等岗位。而一些招聘网站上，1月初发布的招聘信息中，也出现了“急招服务员”“急招收银员”等信息，可见服务行业已逐渐出现了缺人的情况。

三多路一家餐馆的工作人员告诉记者，因为不少外地或县里的员工要回家过年，每逢年前都会发生用工紧张的现象，目前已经有大概三分之一的员工提出了休假申请，“我们这个行业人员的流动性本身就比较大，加上一些兼职的学生要考试或放假，一般过年前人手都不太够。”

正阳东巷某餐厅的相关负责人朱女士也表示，确实有部分外地员工在过年期间要请假，但好在外地员工不多，基本还能应对。她告诉记者，企业在招聘时也考虑到了这一点，因此招的多数都为本地员工。

除了餐饮业，快递业面临着同样的问题。“已经有部分快递员表示，过完年就不会再来了。”据圆通快递中华路网点的邱主管介绍，过年前确实有人辞职，这一现象几乎常年存在。“目前我们也在陆陆续续招人，不过情况不是很理想。”

家政行业“用工荒”更为严重。本地一家家政公司的相关负责人方先生表示，这段时间钟点工订单量猛增，现有人员严重不足。

另一家家政公司主要提供月嫂和保姆，老板秦先生告诉记者，现在客户来公司基本已经请不到保姆了，月嫂也只有提前预订的。“今年元旦过后，保姆基本全部回家了，而有些预产期是这段时间的客户会提前与月嫂签合同，这些签了合同的月嫂才不会回家。”他说，公司里已经有七成的保姆或月嫂已经回家了。

秦先生表示，受“全面二孩”政策的影响，今年的客人本来就很多，现在又招不到人，所以今年的“用工荒”比往年都严重，“预计正月初八以后很多月嫂、保姆就回来了，到时候才能正常派工。”

部分企业用工成本上涨

记者在采访中发现，很多企业由于缺人，采取了高薪“招短工”的方式应急，而某些企业临近过年时，支付的工资也会提高，这就导致很多企业的用工成本有所上涨。

朱女士告诉记者，虽然餐厅平时也有部分兼职，但近期他们又加大了招人力度，前几天也在招聘网站上发布了信息。“已经新招了几名兼职，相比平时，假期兼职的人工资也会高一些。”她表示，除了兼职之外，餐厅也招聘寒假工，希望以此缓解人手紧缺的情况。

方先生表示，为了应急，他们也请了一些兼职人员，“家政市场上会有很多人挂靠在各大家政公司里，他们平时也会自己接活，但是现在实在太缺人，不得不请他们来帮忙，公司的客源也因此被分流出去。”

虽然“招短工”费钱费力，但客户现在请钟点工的费用也水涨船高，一些家政服务工人的工资也因此有所提高。

方先生表示，因为干钟点工的人越来越少，所以从元旦节过后，客户请钟点工的价格已经从原来的每小时25元涨到现在的每小时二十七八元了。

“从现在到过年，价格只会越来越高，预计到过年前一个星期可能会涨到顶峰，到时候，每小时可能会涨到40元以上。”他说，涨价也是没有办法的事，必须提高待遇才能让工人继续做下去。

秦先生也表示，现在家政行业价格普遍都有所提高。“钟点工涨价比较明显，月嫂和保姆工作周期较长，一般都是提前订好的，所以都是按照之前的价格来算。”

企业想方设法留人

记者了解到，部分无法在短期内招到人的企业，多数采取了“加班”的方式来度过“用工荒”。

一家连锁快餐店的相关负责人表示，由于人手不足，春节期间很可能出现店长与员工一同加班的情况。“其实我们不太喜欢招聘兼职和短工，因为培养员工也需要花费很多精力，如果员工掌握了技能后工作一段时间就走，这对于企业来说也是一种损失。”他告诉记者，由于全职并不容易招聘，因此人手紧缺时只能通过加班来解决。

圆通快递的邱主管说，快递员上岗后必须有一个熟悉业务的过程，这就导致了“急招”不可行，春节期间也只能安排员工值班及加班。

她表示，尽管有些外地的快递员可能会过了元宵才回来上班，但公司还有部分机动人员，在实在忙不过来的情况下也会顶上。加上过年期间积压的货物通常都比较少，春节后又属于淡季，所以只要加一点班，就能完成工作。

当然，也有一部分企业通过发放福利的方式来吸引员工在春节期间留在岗位上。“春节期间上班的员工不仅会有加班费，我们还会发些小红包作为奖励，感谢他们过节也能坚持工作。”朱女士表示。

在桂聘人才网桂林地区经理刘光超看来，虽然“用工荒”现象十分常见，但是基本每年都会在特定时间内出现，所以企业可以对症下药，提前做好人员储备工作。“企业做好动员工作，利用加工资或发福利的方式留下一部分人，也可以使用错峰的方式安排放假，让一部分人年前或年后放假。”他说，如果要招聘临时工人，也应该提前挂出招聘信息，并说明相关福利。

刘光超表示，一些服务行业也可以根据情况采取灵活措施，比如餐饮企业实行自助拿碗筷、自助茶水的方式，就能在一定程度上减轻服务员的工作压力，也缓解了企业用工压力。

“虽然服务行业人员流动性大，但企业也应该努力培养一支优秀固定的服务团队，给他们有更好的待遇和发展空间，让服务人员产生归属感。这样一来，即使外面出现‘用工荒’，也就不需要去紧急招人了。”

记者唐霁云 林扬 文/摄

帮你问

年前如何站好最后一班岗

读者小梁：我在公司企划部工作，平常主要负责一些活动策划，并做好各种报告。现在离过年已经没多久了，我感觉自己的工作状态明显下降，以前半天就能写完的报告，现在可能要多花一倍的时间，而且在工作时经常在一些细节上出错，完成一个阶段的工作就要休息很长时间才能继续。过年前加班很多，也一直有人事变动，而家里的事也很多，所以现在感觉每天都在压力中。我的工作质量是与业绩挂钩的，我应该如何站好年前最后一班岗呢？

记者帮问：国家一级人力资源师刘林欣表示，“年前焦虑症”一直困扰着很多职场人士，表现为春节前莫名的情绪紧张焦虑，“引起这种症状的因素很多，比如年前加班多，冲业绩，人事变动大，生活支出大，害怕过年被逼婚逼生孩子等，这些复杂的压力扑面而来，确实会让人心焦。”

她建议，克服“年前焦虑症”，首先要转移心态，化解焦虑，学着找人倾诉，把积压在心里的郁闷发泄出来。“少去攀比业绩，可以试着跟自己比，寻找自己每年的成就点。”她说，职场人可以回顾自己前一年的职业生涯状况，学着主动调整自己的人生计划，并主动学习，提升自己的岗位技能和专业知识。

另外，刘林欣建议，要保证良好的睡眠，不要因为年前忙工作应酬，就经常熬夜，这样会让原本在职场中存在的焦虑情绪放大，“睡眠是最好的修复，这可以让职场精英保持激情，也能起到平复情绪和心态的作用。”

记者唐霁云 林扬