

桂林银行： 执特色化之笔写好金融“五篇大文章”

□本报记者 黄敏

数据显示：2020年，桂林银行的普惠小微贷款余额为190.86亿元。到了2024年10月末，这一数字增长到了408.85亿元，实现了翻倍增长。与此同时，2020年桂林银行的涉农贷款余额为360.33亿元，而到了2024年10月末，增长到了797.53亿元，增长了近2.21倍。

探究这组数据大幅增长背后，是深耕乡村金融、服务乡村振兴的桂林银行立足于服务高质量发展，牢牢把握金融工作的政治性和人民性，深化经营特色，不断完善普惠金融渠道建设及体系搭建，积极做好“五篇大文章”取得的成效。

2023年10月，中央金融工作会议首次提出要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。今年8月，党的二十届三中全会对做好金融“五篇大文章”进行了再强调、再部署。作为目前广西地区资产规模最大的城商行，一年来，桂林银行深入贯彻中央关于做好金融“五篇大文章”的决策部署，落实金融管理部门关于银行业做好金融“五篇大文章”的相关文件要求，科学“谋篇布局”、精心“遣词造句”，用优质金融服务书写“一笔一划”，推动高质量发展再上新台阶。

聚焦科技金融 助力产业成长

一束光扫描而下，几秒钟便在钢板上印下一排文字；同样也是一束光，顷刻间便完成了机械设备超厚板材的切割。“别看激光只是一束小小的光源，它可藏着大智慧，具有省人工、省材料，速度快、精度高等优势，拥有着广阔的市场前景。”谈起“自家业务”，柳州某激光科技有限公司相关负责人满是自豪。

近年来，该公司不断增强研发创新能力，研发的“大功率超快光纤激光器”项目荣获了第十届中国双创大赛高端装备制造全国赛优秀企业奖，企业也获得了“国家高新技术企业”认定，拥有国家发明专利及实用新型专利二十余项。

然而，由于行业特殊性，产品验收流程繁杂，回款周期较长，企业也出现了资金紧缺的问题。桂林银行得知情况后，使用“桂惠贷-科创贷”政策以信用贷款的方式，累计为其发放了800万元贷款，补充了企业经营流动资金。“有了金融赋能与加持，我们的发展更有力量了。”

科技创新是高质量发展的核心驱动力，也是发展新质生产力的核心要素。服务好科技企业这一创新核心载体，已成为

金融机构推动新质生产力发展、做好科技金融“大文章”的着力点和关键点。对此，桂林银行深耕不辍。

2023年，桂林银行成立了“科技金融服务提升行动领导小组”并印发行动方案，目标在3年内打造形成具有地方特色的科技型中小企业全生命周期金融产品和服务体系，为广西科技创新企业贡献更大力量。

今年3月，桂林银行发行20亿元科技创新主题金融债券，募集资金重点支持科技创新或国家政策支持的其他领域信贷投放，助力区内科技创新企业稳健发展。

5月，桂林银行与广西产业技术研究院合作成立广西首个科技金融实验室，双方充分发挥资源优势，为推动金融与科技的有机融合，提供全生命周期服务，构建专业化的风险评估体系，聚焦“卡点”“堵点”提升科技金融质效，为全区科技金融服务提供有效的解决方案。

截至2024年10月末，桂林银行科技型中小企业贷款余额近300亿元，支持生物医药、医疗、信息技术、新材料等高科技含量产业企业900余户。“十四五”期间累计投放超1000亿元，支持力度位列广西城商行首位。



桂林银行工作人员了解公司激光研发情况。



桂林银行数字人“小滴”亮相南宁“乡见·桂银”文化展厅。

位于南宁市西乡塘区明秀南社区的智慧食苑长者食堂，每天平均有500人次老年人前来用餐。“自去年11月智慧食苑长者饭堂开业以来，几乎每一餐我们都在这里解决，大家边吃边聊，饭搭子多了，孤独感少了。”家住明秀南社区某小区的王阿姨对智慧食苑长者饭堂赞不绝口。为提升就餐体验，桂林银行联合智慧食苑长者饭堂推出“线上买单满5.01元减5元”的用餐优惠，让老人们共享数字金融的福利。如今，桂林银行打造的“3个课堂+1个食堂”特色活动（健康课堂、智慧课堂、文娱课堂、长者食堂）在八桂大地不断开展，给老年人带来幸福感和获得感，让老年人真正变“养老”为“享老”。

不仅如此，围绕丰富养老金融内涵，桂林银行推出符合老年群体风险承受能力的专属养老产品；加大了对银发经济、健康和养老产业的信贷投入；探求适用于老年人的消费场景建设，打造服务老年群体的特色网点、服务区。数据显示，截至目前，桂林银行已完成全区55家网点适老化改造，其中8家营业网点被评为广西银行业适老化金融服务示范网点。

如今，桂林银行拥有60岁以上老年客户157万户，老年客群管理资产余额超800亿元。

探索数字金融 提升“数字质效”

随着数字技术和实体经济日益深度融合，加快发展与数字经济相适应的数字金融，成为推动经济社会高质量发展的必然要求。

在数字科技的驱动下，桂林银行围绕数字化转型，加大对重点业务领域创新发展的数字赋能，努力建成数字化经营管理体系，持续提升数字化经营服务能力，助力全行对实体经济的服务能力提升。

“小滴、小滴，请帮我查询账户交易明细。”“好的，正在为您跳转。”这位客户口中的“小滴”，正是桂林银行利用人工智能、语音合成、人脸建模、图像处理等技术打造的广西城商行首个数字人——“小滴”，通过提供多样化的金融服务，让客户办理更便捷、体验更丰富。

今年6月，桂林银行数字人“小滴”亮相南宁“乡见·桂银”文化展厅。“小滴”通过AI对话、地图导航等方式与参观人员进行智能互动，基于已有的知识库进行快速组织语言进行问题解答，生动展现了广西农业产业分布、农产品市场价格以及桂林银行对乡村金融的服务与支持情况，通过“AI+”多场景的跨界融合创新，不断拓宽数字化金融服务模式。如今，打开桂林银行APP，“小滴”24小时在线，提供基础金融服务、投资理财、生活服务8大功能模块超100个业务场景服务，截至2024年10月末，数字人累计提供28.6万次服务，辐射客户超590万人，极大提升了金融产品的易用性和金融适老化服务能力。

桂银人认为，发展数字金融，是金融业融入数字时代的重要切入点，也是推动金融服务质效提升的必由之路。桂林银行董事长吴东在中国电子银行网发起的“数字金融访谈”活动中表示，桂林银行从践行金融工作政治性、人民性的高度着眼，从多年来深耕乡村金融的经验出发，多措并举，尤其是在数字金融领域，通过构建云上乡村数智平台、数据驱动产品创新、AI技术赋能等工作，助力数字时代乡村金融写下新篇章。未来，桂林银行将进一步践行新发展理念，将数智化+乡村振兴作为改革创新引擎和推动器，走出独具桂林银行特色的“乡村金融”之路。

据了解，桂林银行目前已形成全行做好金融“五篇大文章”的1个总体指导意见和5个专项三年行动方案（2024—2026年）“1+5”工作方案体系，并成立了桂林银行做好金融“五篇大文章”工作领导小组，统筹推进与“五篇大文章”各领域全生命周期相适配的业务模式及体制机制建设。在下一步的业务发展中，桂林银行将以做好“五篇大文章”为契机，做好客户结构和信贷结构调整，提升科技、绿色、普惠、养老等业务比重，加强各业务领域的数字赋能，形成具有桂林银行特色的特色化、差异化发展路径，助力新时代中国特色金融强国建设，以金融力量书写高质量发展新篇章。

（本版图片由桂林银行提供）

抒写绿色金融 落实“双碳”目标

绿色金融是贯彻落实“双碳”目标的有效途径，也为银行业融资服务、产业信贷结构调整、金融产品创新提供了新土壤、新机遇。近年来，桂林银行牢记习近平总书记关于“广西生态优势金不换”重要指示，探索“生态广西、绿色乡村”绿色金融特色发展模式。

早在2021年，桂林银行率先制定了广西城商行首个绿色金融发展规划，力争在“十四五”期间，实现绿色金融累计投放突破1000亿元。截至2023年末，桂林银行绿色贷款累计投放695亿元，已完成总目标的70%。绿色贷款的不断投放，正是桂林银行践行绿色金融理念的生动注脚。

为创新适应区域绿色经济发展的金融工具，桂林银行积极发展和创新多元化的绿色金融产品体系：2023年率先落地国内首笔“零碳”跨境金融业务、成功投放广西首笔地方金融金融机构碳减排支持工具、协同同业机构成功落地广西首个ESG可持续发展银团项目……

今年5月，桂林银行创新性地为桂林某罗汉果生物技术股份有限公司投放了全国首笔“生物多样性保护+ESG可持续发展挂钩贷款”。这是桂林银行践行金融支持地方经济绿色低碳转型发展的一项业务创新，也是全国首笔将生物多样性保护与ESG可持续发展挂钩的探索实践。

“这家企业具有独特的生态循环产业链，将加工剩余的罗汉果渣作为饲料原料用于牛养殖，养牛场产生的粪便作为有机肥料，应用于罗汉果育苗和种植，罗汉果在果园自然生长成熟后，作为罗汉果深加工的原材料实现产业的内部循环，为产业绿色低碳发展提供了示范样本。”工作人员告诉记者，“这笔贷款设置关键绩效指标之一是企业培育罗汉果种苗优良品种数量，激励企业加大生物品种遗传科研，保护生物多样性的同时促进罗汉果产业链的可持续发展。”

近年来，依托独特的“市-县-乡-村”四级服务网络，桂林银行持续推动资源和服务“下沉”，推广乡村振兴绿色发展模式。截至2023年末，全行绿色贷款余额346.5亿元；投向乡村振兴领域的绿色贷款余额178.55亿元，占全量绿色贷款余额一半以上；支持绿色旅游贷款余额64.50亿元，惠及市场主体194户，其中支持桂林市绿色旅游贷款17.74亿元，为桂林世界级旅游城市建设注入绿色金融强劲动能。

发力普惠金融 润泽千企万户

把“普”字做大，把“惠”字做实。一直以来，桂林银行全力构建普惠金融业务体系，持续推进业务结构调整与重心下沉，以服务实体经济为根本宗旨，聚焦痛点、难点，探索出一条特色化、差异化向家农户户延伸、金融需求在邻里之间解决，在助推地方城乡融合发展和新型城镇化建设中发挥了积极作用。

其中最值得一提的是，桂林银行不断完善“市-县-乡-村”四级服务网络建设和内涵，在农村地区，依托合作设立的农村普惠金融综合服务站打通基础金融服务进村入户的“最后一公里”，帮助村民实现足不出户就能享受基础金融服务和社保代缴、养老保险资格认证、预约挂号、创业就业咨询等近30项公共便民服务，积极填补农村金融服务空白；在城市社区，坚持打造老百姓“家门口的银行”，通过“走出去、请进来”的差异化服务，推动金融资源向社区网格覆盖、服务触角向家农户户延伸、金融需求在邻里之间解决，在助推地方城乡融合发展和新型城镇化建设中发挥了积极作用。

在服务小微企业主和个体工商户的过程中，桂林银行在操作上做“减法”，在服务上做“加法”。不仅加大小微企业金融供给，强化信贷额度管控，不断倾斜行内政策支持、信贷资源、费用资源至小微企业、个体工商户，还针对民生行业制定专属服务方案，创新圈层敏捷审批服务方案。数据显示，截至2024年10月末，全行商圈敏捷贷余额12.36亿元，7830户。在服务上，通过自有的线上平台“桂银权益平台”，桂林银行搭建起“桂银生活圈”，围绕居民“吃、喝、玩、乐、游、购、娱”七大生活场景，整合了优质商户资源以及银行的让利优惠；创立“小店成长计划”活动品牌，为餐饮、批发、零售、住宿、居民服务五大行业的家乡小店“搭把手”，帮助小店解决开店遇到的“融资难、引流难、品宣难”等问题，实现“增销、增效、增收、增值”。

如今，桂林银行以社区/小微行为圆心，已经构建起了一个银行、客户、商户相互信赖、相互支持、相互成就、共同成长的良性生态圈。截至2024年10月末，其普惠小微贷款余额408.85亿元，较年初增长31.84亿元。

构建养老金融 守护“幸福相伴”

“养老金融”是国家多层次、多支柱养老保险体系建设的重要组成部分，也是国家养老保障事业高质量发展坚强的市场后盾。

近年来，桂林银行依托社区/小微支行，通过与社区居委会、街道办、公安局、医院、党群服务中心等外部党组织开展党建共建，推动养老金融领域创新发展。



桂林银行在部分营业网点开设营业执照办理服务专区，解决个体工商户多次跑难题。



桂林银行工作人员指导长者饭堂用餐的群众扫码享优惠。