

□本报记者 黄敏

日前，人力资源和社会保障部正式发布了生物工程技术人员等19个新职业和汽配销售经理人等28个新工种信息，并调整变更了11个职业（工种）信息。这些新职业、新工种的正式“认可”，不仅拓宽了年轻人的就业选择，同时也提升了从业人员的职业认同感。

记者了解到，从2019年发布人工智能工程技术人员等新职业以来，人力资源和社会保障部对新职业的发布量年年增加。截至目前，包括最新一批在内，我国已累计发布新职业93个。新职业的涌现，是时代演进、科技进步以及产业结构持续优化的共同产物。同样，“频繁”地推出新职业，也反映出社会分工的日益深化以及产业新动力的持续增强。

近日，记者采访了桂林几位新职业从业者，从他们的故事中了解我市新职业的发展情况。

陪诊师裴春苗：“我们将成为连接患者与医疗资源的重要桥梁”

记者在见到陪诊师裴春苗时，她刚刚结束对一位陪诊师求职者的面试。精致的妆容，得体的穿着，亲切的微笑，自信的举止，眼前的裴春苗给记者的第一印象就是“新职业女性”。

“我们一直在寻找志同道合的小伙伴，最近忙着面试呢。”裴春苗一边收拾一边跟记者讲起了她的故事。

几年前，本在市政府部门工作的裴春苗在内心对服务行业的热情驱动下辞去了“铁饭碗”，先后投身于房地产、跨境电商等多个行业。直到近两年，受从事医疗行业的家人的影响，她洞察到了陪诊师这一新兴行业的巨大潜力和市场需求，决心加入其中。

2023年，她通过考察、学习和实习考核，成了一名陪诊师。凭借大学时航空服务专业的学习背景以及对服务行业的深刻理解，裴春苗很快在这个领域崭露头角，担任了团队在桂林地区的负责人。

裴春苗介绍说，在桂林，陪诊师的主要服务群体是那些没有亲人子女陪伴的老人、独自在这里工作的中青年、家人工作繁忙而不得不自到院做产检的孕妇以及异地就医的患者。他们选择陪诊师的原因也非常简单明了。首先，陪诊师能够在必要时刻成为患者的“临时家人”，提供全面的支援和帮助；其次，陪诊师对医院的熟悉程度通常超过患者，能够协助他们有效地节约时间。

“陪诊师的工作就是协助他人就医，包括挂号、导诊、缴费、取药等。但在不少人眼中，我们就像以前那些给患者挂号的‘黄牛’。”裴春苗告诉记者，“实际上，陪诊师的工作并非外界想象的那么简单，它要求从业者不仅要有扎实的医疗知识，还要具备良好的服务意识和沟通能力。”



▲整理收纳师帮助客户进行收纳整理。

▼孩子们在沙云星空露营地玩耍、野炊。



多种新职业新工种在桂林悄然兴起

陪诊师、整理收纳师、休闲露营地管家……

她解释说，这份工作服务的是病患，涉及对医疗流程的精准把握、对各种突发状况的迅速应对，以及对患者情绪的细腻观察。首先，陪诊师需要不断地更新自己的医疗知识，了解最新的医疗政策、药品信息、治疗手段等，以跟上快速发展的医疗技术，为患者提供最准确、最前沿的医疗咨询。其次，陪诊师的角色在医疗体系中扮演着桥梁的作用，他们连接着患者和医生，确保信息的准确传递和有效沟通。同样，陪诊师也需要在患者焦虑和不安时给予安慰。

记者了解到，除了实地陪同就诊之外，“跑腿”服务也是陪诊师的主要工作之一，包括代买药、代取检查结果、代问诊等，而有这类需求的客户一般来自桂林下属各个县城和外地。

成为陪诊师一年多以来，裴春苗从大部分客户的反馈中得到了认可与理解，也收获了很多温暖与感动，并在一次次陪诊中坚定了自己的职业追求。

她告诉记者，今年春节期间，她和团队帮助一位在外地工作的桂林人照顾其生病的父亲，陪伴老人顺利完成问诊并遵医嘱住院接受治疗的同时，解决了特殊时期老人的就餐问题，不仅为老人预订了营养餐，还克服种种困难每天准时将营养餐送到老人的病房。这让远在他乡的儿子感到了莫大的安慰和感激，也让她感受到了这份工作的意义。

同样，今年5月份，团队接到身处福州的骆先生的订单，要求陪诊师在其父母从湖南永州来桂林就医期间提供服务。其间，裴春苗和团队从提供线上咨询到实际陪诊，再到生活关照一系列细心的服务，让骆先生与其父母感受到了家人般的温暖，也让裴春苗对这份工作有了成就感。

裴春苗认为，陪诊师的工作不仅仅是一份职业，更是一种社会责任。她希望通过自己的努力，让更多人了解和认可陪诊师这一行业，从而帮助到更多有需要的人。她说：“我相信，随着社会的发展和人们对医疗服务需求的提高，陪诊师将会成为连接患者与医疗资源的重要桥梁。”

整理收纳师米娅：“我想通过自己的努力，在桂林市场站稳脚跟”

8月6日下午2点，米娅清点好为客户采购的收纳用品，便动身前往客户家进行整理收纳工作。这是她当天接的第二单。今年是她成为整理收纳师的第三年。

问及何时开始关注整理收纳师这个职业，米娅坦言，2018年就开始了。当时，她还是一名普通的上班族。作为一个上有老下有小的80后，米娅一直在寻找事业上的突破口。

“一次偶然的机会，我在抖音上发现了整理收纳师这个职业，激发了我的兴趣。后来我就一直通过小视频学习一些收纳小技巧。”米娅告诉记者，“正式学习整理收纳是2021年元旦到过年那段时间，我报名上了专业整理收纳师培训课。”

“很多人认为整理收纳师的工作很简单，叠一叠衣服就能月入上千甚至过万。其实不是这样的，整理收纳是一个综合性很强的工作，除了收纳技能，空间规划、空间改造、设计美学，都是收纳师的必备技能。”一谈到整理收纳，米娅的言语中充满激情。

她介绍说，做每一单前，收纳师都会充分了解客户的生活习惯和物品情况，制定图纸、方案，待对方确认后开始工作。重要的是，收纳师不仅是要把东西收拾整齐，还需要结合空间规划和美学陈列，让物品变得“好拿好放好用”，从而释放更多的时间和精力。“比如在整理衣橱时，需要精准测量，画出格局图，按照春夏秋冬不同季节进行规划；在整理书房时，需要具备一定的文化知识对书籍进行分类，将人文类、科学类、工具类书籍做一个区分陈列……”

米娅回忆说，她的第一次实践，是帮一个朋友整理家中老人的衣柜。“当时这个朋友知道我学了整理收纳，就说体验一下，看看是不是像网上说的那样。我就去了，结果朋友和她的父母都感到非常满意。”朋友的点赞给了米娅莫大的鼓励。随后，她便开始在朋友圈、社交平台上积极宣传自己的服务，慢慢地，她开始有了订单，也开始感受到整理收纳带来的成就感。

然而，整理收纳师的工作并非一帆风顺。桂林作为一个非一线城市，市民们对整理收纳服务的认知和接受度还处于初级阶段，市场对这个服务的需求并不旺盛，还有很多潜在客户并不理解收纳师的专业价值。“当时我的老公也不看好这个工作，认为我做不下去，但我始终相信我可以。”凭借一股不服输的劲儿，米娅更加积极地学习和加强社交平台的宣传，通过与身边人聊天收集本地服务需求，不断更新收纳知识和技巧，逐渐打开了市场。她的服务也逐渐从简单的整理扩展到了全屋收纳和空间规划。

随着订单的增多、工作量的增加，米娅意识到个人力量的局限性，于是，她开始寻找志同道合的伙伴。经过一段时间的努力，她组建了一个三人小队。米娅说：“团队的成立，让我能够承接更大规模的整理项目，提供更全面的服务。”

此后，米娅通过小红书和抖音等社交平台，不断分享团队的工作案例和收纳技巧，逐渐建立起自己的个人品牌。她的视频不仅吸引了桂林本地客户的目光，还引来一些外地客户咨询。

2022年，人社部公布《中华人民共和国职业分类大典》，将“整理收纳师”正式纳入



▲市民在沙云星空露营地等待日落。

▲陪诊师陪伴老人问诊。

居民服务人员职业类目之后，米娅更加坚定了自己的选择。

休闲露营地管家覃水生：“我想让更多人看到家乡美丽的景色”

夏日的午后，阳光透过磨盘山顶的树梢，洒在沙云星空露营基地的草地上，形成斑驳的光影。露营地管家覃水生早早地开始了他一天的工作。尽管距离露营者们到来还有几个小时，但他知道，为了确保每一位客人都能享受到完美的露营体验，每一个细节都不能忽视。

“我接触户外活动将近20年了，因为喜欢这种生活方式。”覃水生一边跟记者讲述自己的故事，一边对露营地进行巡查。

他首先检查了帐篷区，确认每顶帐篷都稳固地固定在地面上，帐篷绳索，防雨罩完好无损。接着他来到了烧烤区，检查烧烤架是否清洁、炭火是否充足，清点各种烧烤工具和调料是否满足客人的预定需求。“烧烤是露营活动中最受欢迎的项目之一，我们要确保每一位露营者都能在这里享受到自己动手烹饪的乐趣。”覃水生说。

随后，覃水生又挨个检查了公共区域每一项设施的安全性，确保没有尖锐的边角、没有松动的螺丝，为客人提供安全保障。“有时候我们会在营地举办音乐会，相关设施设备的准备和检查确认也是我的工作。”覃水生介绍，“营地规划、活动策划是露营地管家的首要任务。此外，露营地管家还要负责营地的日常管理，以及确保游客的安全与舒适。”

聊到打造这个基地的初衷，覃水生说始于

自己对家乡美景的热爱和对户外生活方式的追求。“磨盘山的夕阳非常漂亮，夜晚的星空也特别美，我想让更多人看到这样的景色，就萌生了在此地打造露营地的想法。”2020年，沙云星空露营地诞生了。

起初，覃水生和他的团队只是简单地铺设草皮，划分露营区域，建立树屋和观景台，希望为游客提供一个亲近自然、放松身心的地方。随着时间的推移，他们逐渐意识到，要想吸引更多的游客，就必须提供更加丰富多样的体验。于是，覃水生开始着手增加更多的设施和活动。他们在露营区域增设了舒适的帐篷，为游客提供更多的住宿选择。他们还搭建了一个小型的户外舞台，定期举办音乐会，让游客在星空下享受美妙的音乐。此外，他们还组织了团建活动，让团队成员在大自然的怀抱中增进了解，提升团队凝聚力。他们定期收集游客的意见，不断优化服务，提高游客的满意度。他们还当地的旅游部门和环保组织合作，确保露营基地的建设和运营符合可持续发展的原则。此外，他们还还为附近的村民提供了在家门口就业的机会。

如今，沙云星空露营地已成为一个集休闲、娱乐、教育于一体的综合性旅游目的地。覃水生“希望通过自己的努力，能够让家乡变得更加富裕和美丽”的愿望也逐渐变为现实。

得知“休闲露营地管家”成为国家公布的新工种，覃水生感到自己的工作得到了更多的认可和尊重。他相信，随着社会对户外露营的认可度不断提高，这个行业将有着广阔的发展前景。

(本版图片均由受访者提供)

记者手记

新职业：社会与城市发展的新动力

作家卡尔维诺曾说过：“城市有很多张面孔，它呈现在高楼大厦、老街小巷里，也展现在充满活力的人生风貌里。”在与这几位新职业从业者的接触中，记者看到了他们在自己喜爱的职业赛道上不懈努力的坚定姿态，也感受到了一种新的职业精神：不满足于现状，勇于探索未知，不断学习和成长。

与上一代人相比，新一代的就业群体有着不同的职业选择观念，他们追求更多的自由、自信和自我驱动。他们中的一些人，像那些年轻的整理收纳师，用他们的专业知识和热情，帮助人们整理生活空间，同时也在整理着自己的生活；那些细致的陪诊师，对陌生人提供专业耐心的陪伴时，又何尝不是在温暖自己的内心？还有用自己的兴趣爱好“闯”出一条“新”路的网络主播、休闲露营地管家、会展搭建师、滑雪巡救员等，无一不是在自己的行动中诠释着什么是专业，什么是热爱，什么是坚持。而这种精神，正是推动社会进步和城市发展的新动力。

而作为观察者和记录者的记者，也从这些目前颇让人感到冷门、新鲜的新行业中感受到时代发展的脉动和活力。