

祖孙五人被困高山悬崖 多方合力救援成功脱险

□本报记者陈静 通讯员曾卫玲 陶柳

“找到了！找到了！在这里！快过来！”1月1日凌晨，历经10多个小时的搜寻，山上传来令人激动的喊声，被困的5名游客找到了！

救援人员悬着的心也落了下来。2023年跨年之际，5名游客被困在天湖真宝顶山上，全州县公安、消防、蓝天救援队等多支救援力量快速反应，在寒冬黑夜紧急搜救，成功将被困群众安全转移至山下，赢得了群众的高度赞誉。

“我们迷路了，现在什么也看不清，又冷又饿。”2023年12月31日19时许，来自湖南省永州市的羊先生向全州县公安局110报警服务台求助称，其一家三代五口人在全州县才湾镇天湖真宝顶徒步，下山时不慎迷失了方向，因为天黑路不熟，四处都是悬崖峭壁且未携带照明设备，无法下山，请求民警救援。

越城岭主峰真宝顶地处全州、资源两县交界处，是华南第二高峰，山高路陡，草木茂密，加之寒夜晚风高气温低，不确定危险因素极多。正在值班出警的才湾派出所教导员秦涛一边向县局汇报，一边安排民警唐君带领辅警陶柳、王长春等赶赴现场救援，同时联系当地村委，请熟悉地形的村干、村民当向导开展搜救工作。

前往真宝顶，熟悉地形的村民都要攀爬3个小时。为尽快确定方位，民警在上山途中指导羊先生发手机定位并保持电话联系，提醒其寻找安全

地点休息，保持体力安心等待。

闪烁的警灯划破山谷的漆黑，警笛声在寒夜中回响。民警先使用警用扩音器大声呼喊，然后向四周山岭发出灯光信号，均无人回应。电话中得知羊先生的手机快没电了，唐君与闻讯赶到的全州县消防救援大队人员商量，将所有人员分组，跟随三位向导，展开地毯式搜寻。

再次通过手机联系后，向导初步判断羊先生一家可能在水竹山一带。大家带上救援设备继续向山里行进。

山路蜿蜒陡峭，山里的风冰冷刺骨，60度坡度的羊肠小道遍布荆棘。一行人艰难地借助沿途草木、岩石攀爬前行，时刻警惕周围的未知风险。一个小时过去，大声呼喊只收到山谷空荡的回音。一阵水流声传来，拨通手机，羊先生说他也听到水声了，但没有看见救援的灯光。前方已是断崖，全是灌木丛。民警判断从此路救援难度太大，被困人员中又有小孩和老人，需另找路线上山。

他们只得原路返回，一边继续与被困人员联系，一边再次寻找上山之路。这时全州县110警务大队民警、蓝天救援队员也赶到现场加入搜救队伍，一起向山林中进发。

此时此刻，城市中的人们正在数着跨年的倒计时，新年的钟声即将敲响，而救援人员却在深山密林中与时间赛跑。漆黑的夜幕中雾气弥漫，从山峻岭间苦苦寻找，仍然无法到达被困人员所在位置。

排除了两个方位的判断后，救援人员最终确认被困者在水竹山的密林深处。这是越城岭的险要部

位，悬崖绝壁，山势陡峭。大家不顾翻山越岭的疲惫，竭尽全力大声呼唤。民警又火速向县局申请调遣无人机支援。

在无人机的强光指引下，救援人员终于抵达羊先生一家所在位置附近——海拔1000多米的水竹山坳口。遗憾的是，救援人员和被困人员虽相隔不远，却各在一座山峰上，山下是深不可测的悬崖，要想到达被困人员处，必须先下至崖底，再徒手爬上近乎垂直的陡坡。有着多次营救经历的唐威当即决定先利用绳索降到崖底，再攀爬到被困人员所在位置。

又是两个多小时的艰难跋涉，他们终于在凌晨4时成功来到被困人员身边。尽管大家的衣服被划破了，手脚被荆棘刺伤，但见到被困人员的那一刻，脸上都露出了欣喜的笑容。民警立即检查被困人员的身体状况，送上巧克力和水让他们补充能量。在确认被困人员身体无恙可以行走后，大家搀扶着被困人员，护送他们安全下山。

2024年元旦清晨6时，在全体救援人员的不懈努力下，历时10多个小时的黑夜深山搜救工作终于画上了圆满的句号。羊先生夫妇和父母、儿子对公安民警、消防队员、蓝天救援队员的营救感激万分，连连道谢。

“感谢你们的无私救援，不然我们一家人真不知道会怎么样啊！”元旦节的下午，羊先生带着儿子来到才湾派出所，送上“人民好警察 救援暖民心”的锦旗表示感谢。

七星公安分局让群众尽享便利 49项公安政务服务“一窗通办”

本报讯(记者陈静 通讯员邓晋)之前需要跑多个部门多个窗口才能办理的业务，现在通过一个公安窗口一次便能完成。日前，七星公安分局党群服务中心进一步整合窗口业务权限，探索便民新举措，实现49项公安政务服务综合受理，最大程度为办事群众提供便利。

日前，小朋友果果在妈妈的带领下来到七星公安分局党群服务中心办理户口迁移手续同时领取自己之前办理好的护照。

“一窗受理，一窗办结，不用再跑好几个地方办理，为我们省了许多时间和麻烦，真好！”办理完业务的果果妈妈，对“三合一窗口”的办事效率十分满意。

“真的是太方便了！”同样感到便捷

的还有市民陶女士。日前，她来到七星公安分局党群服务中心领取办理好的港澳通行证，以往办理这项业务需要专程到位于施家园路市出入境管理支队，现在办理一些户籍相关业务的同时就能顺便办理港澳通行证业务。

据了解，去年以来，七星公安分局党群服务中心从群众需求出发，采购一批交管业务体检机、出入境业务活体指纹仪等设备，通过突破技术壁垒，进一步整合窗口业务权限，探索便民新举措，将“治安、出入境、交管”业务整合到一个窗口办理，实现49项公安政务服务综合受理，真正实现让群众“只进一扇门，只跑一个窗”，做到服务、效率双提升。

雁山区强化市容环境整治 积极创建国家级旅游度假区

本报讯(记者徐莹波 通讯员熊陈悦)为加快创建桂林雁山区级旅游度假区，近期以来，雁山区城市管理局主动作为，多措并举，对辖区内市容市貌环境卫生乱象开展高标准全覆盖式排查，全力保障辖区内优美整洁、温馨舒适、和谐靓丽的环境秩序。

雁山区城管局坚持对标对表，对旅游度假区创建领域集中力量开展拉网式排查，对发现的超门牌经营、流动摊点违规占道经营、非机动车乱停乱放、小广告乱贴乱画等问题加大整治力度。对重点领域

存在的乱堆乱放、陈年建筑垃圾等历史遗留问题，组织城管队员、环卫工人利用周末及下班时间加班加点进行大清理、大整治，确保环境卫生无死角。

为更好地满足辖区居民出行需求，雁山区城管局经过充分调研和论证，引进三家共享电动车运营企业，投放共享电动车900辆，按照“布局合理、应划尽划、便民利民、规范提升”的原则，合理增设非机动车停车位，并在愚自乐园、红顶花园、雁山园等重点旅游景观点增设一批点位，切实保障辖区环境秩序良好。

年终特别报道 年度相册



▲2023年暑运(7月1日至8月31日)期间，桂林火车站(含桂林站、桂林北站、桂林西站、恭城站、阳朔站、三江南站)累计发送旅客415.5万人次，同比2019年增长15.6%，创历史新高。图为去年暑运的某一天，桂林站工作人员指引乘客进站台。

记者苏展 摄

►2023年初疫情防控政策调整后，久违的线下招聘会重回视野，各产业也实现了强劲复苏，给予求职者们空前的信心。图为去年2月11日，由七星区举办的2023年“春风行动”暨就业援助月专场招聘会上，120家用人单位进场招聘，提供就业岗位5000余个，吸引了众多人员前来求职应聘。

记者苏展 摄



▲2023年初，国家文物局公布了第四批国家考古遗址公园，靖江王府及王陵名列其中。去年6月2日，靖江王府和王陵国家考古遗址公园和广西遗址考古公园挂牌，并举办了2023年文化和自然遗产日“考古、遗产与公众”系列活动。

记者陈静 摄

桂林市政务服务中心荣获“广西政务服务五星级大厅”称号

本报讯(记者徐莹波 通讯员周玲羽)日前，由自治区大数据发展局主办的2023年广西政务服务五星级大厅评选活动揭晓，桂林市政务服务中心荣获“广西政务服务五星级大厅”称号。

政务服务大厅是城市的重要窗口，也是营商环境的重要载体。为优化营商环境，近年来，我市致力于建成服务好、管理服务优、服务模式创新、群众满意度高的市本级实体政务服务大厅。作为市政务服务中心主管部门，桂林行政审批

局积极推动星级政务服务大厅建设，着力提升我市政务服务标准化、规范化和便利化水平。一方面，该局持续完善政务服务大厅软硬件设施，优化提升企业群众办事环境，先后设置了不动产登记、公共社会事务、企业及工程建设、无差别全科受理窗口等功能服务区和电子效能监察室、银行、免费复印等审批服务辅助窗口，以及水电气、公交车充值点，母婴室等便民公共服务区，年接待办事群众约

22万人次，办件量约20万件次。坚持科学完备的制度管理，锻造热情饱满、廉洁高效的政务服务队伍，制定首问负责、一次性告知和限时办结制等制度，开展礼仪、业务能力等全方位培训，不断提升工作人员服务效能。

另一方面，市行政审批局积极推动各部门行政审批和政务服务改革，推出政务“小闹钟”云提醒服务和执法信息可视化公示等富有桂林特色的服务举措，获得企业、群众高度好

评；建成桂林市项目审批在线监测平台，实现建设项目审批“全程掌上监管”；实施推广“交房即交证”“异地通办”“全链通办”等普惠性改革举措，全面提升桂林行政审批与政务服务效能。

近几年，市行政审批局先后荣获全区政务服务突出贡献奖单位、自治区民族团结进步示范机关、自治区民族团结进步模范集体等称号。

市行政审批局荣获“自治区民族团结进步模范集体”称号

本报讯(记者徐莹波 通讯员韦欣)近日，自治区党委、自治区人民政府发布《关于表彰广西壮族自治区民族团结进步模范集体和模范个人的决定》，桂林行政审批局荣获“广西壮族自治区民族团结进步模范集体”称号。这是该局继2022年获评“自治区民族团结进步示范机关”后获得的又一殊荣。

近年来，市行政审批局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，立足窗口单位特点，坚持以铸牢中华民族共同体意

识为主线，将民族团结进步创建工作贯穿于行政审批和政务服务全过程，形成“中华民族一家亲，政务服务暖人心”工作品牌，以实际行动巩固和发展平等团结互助和谐的社会主义民族关系，推动各民族地区经济社会高质量发展。

为推动我市各民族共同繁荣发展，全方位促进各民族交往交流交融，市行政审批局坚持专管专干，建立工作专班，设置宣传团队、多民族语言服务团队、干部职工讲解员团队。深化改革创新，通过“网办通办”“承诺办”

“延时+预约服务”等服务，打通为各民族地区政务服务的“最后一公里”；为民解忧，12345热线架起政府与各族群众连心桥；开展“乡镇一枚印章管审批”和“乡村‘足不出户’办审批”改革，全市147个乡镇(街道)为各族群众提供“一门式办理”“一站式服务”，210个村(社区)各族群众“足不出户”即可享受政务服务，实现基层治理能力和服务水平提档升级。

市行政审批局坚持党建引领，广泛开展“党建+民族团结”活动，在市政务服务大厅

建设了“铸牢中华民族共同体意识专区”“构建中华民族共有精神家园专区”；坚持文化引领，打造精品宣传路线、精品读书角、精品宣传片，制作民族团结图、同心文化墙，设置石榴籽书库，多角度展示桂林民族风情。该局还坚持多彩互动，积极开展各民族文体体育活动，与市直3家单位、市县两级18个政务服务中心联动共建，推动民族团结进步与审批服务相融互促双提升，有力促进各民族交往交流交融，实现各民族“互嵌式”发展。

桂林推行项目 电子合同优化招投标 领域营商环境

本报讯(记者徐莹波 通讯员梁嘉琪 廖婷玉)记者从市行政审批局获悉，2023年，我市累计完成工程建设招标投标项目在线签订电子合同330份，较2022年实现“从无到有”的突破，累计为市场主体节约制度性交易成本19.8万元，企业获得感和满意度大幅提升。

过去，招标人与中标人异地签订书面合同时，存在纸质文件流转低效、办事成本高、信息存储风险较大等问题。为破解这一难题，2023年5月，市行政审批局联合住房和城乡建设局、交通运输局、水利局印发实施《关于推行工程建设招标投标项目合同网上签订和变更的通知》，在全市率先推广应用工程建设招标投标项目合同签订和变更网上办理。现在，招标人、代理机构、中标人“足不出户”即可在线完成合同签订，完成从“面对面”签署纸质合同到“不见面”签署电子合同的转变，实现招标投标活动“交易零跑腿、业务指尖办”，有效规避合同条款与招标文件相悖风险，推动招标投标领域营商环境不断优化。