

明星科室

急救争分秒 救护生命

市人民医院打造高水平急救团队纪实

□本报记者徐莹波 通讯员黄薇 廖国梁

“患者出现心脏骤停，立即进行心肺复苏……”近期，在第六届广西急诊 CPR+急救技能竞赛上，桂林市人民医院急诊科的代表沉着冷静、默契配合，出色完成救治任务，得到评委和现场观众高度认可，最终荣获竞赛一等奖。

2022 年广西急诊科住培专业基地教学查房一等奖、2023 年全国急诊专科医联体急诊全能达人赛第四名、粤桂联合卫生应急演练取得总分第四(广西第一)的好成绩……一项项殊荣的背后，是市人民医院急诊团队坚持以守护人民健康为中心，切实推动医疗服务高质量发展，努力建设高水平的急救团队所付出的重大努力。

千锤百炼

打造高素质急救团队

急诊科，如同一个没有硝烟的战场。这里，是各种急、危、重症患者最集中的地方；这里，每

天都在演绎着一场场与时间赛跑抢救生命的“生死时速”。

“急诊科是应急医疗服务体系中重要的中间环节，是抢救危重患者的关键，急诊科的应急能力是检验一家医院管理水平、医护人员基本素质和救治水平的综合指标。”市人民医院急诊科党支部书记、科主任张继亮说：“我科是经过认证的美国心脏协会心血管急救培训中心，科室全体人员均通过基础生命支持培训，还有 5 人是高级生命支持培训导师。正因为注重日常培训，团队成员熟练掌握急救技能，面对突发状况时才能做到从容不迫。”

近日，急诊科医生出诊接回一名头晕呕吐的患者。到院后，该患者刚被送进急诊抢救室，病情突然发生变化。“患者没有呼吸了，马上进行心肺复苏！”医生查看心电图监护设备发现，患者的心率仅为 20—30 次/分，大家迅速行动，胸外按压、开放气道、气管插管、打肾上腺素、上呼吸机……5 分钟后，患者有了意识，抢救成功。

“像这类紧急处置，对于我们急诊人来说是

常事。”张继亮介绍，在急诊科每年接诊的患者中，有相当一部分属于病情危急、变化快、救治难度大的患者，对于医者的技能和心理有着极高要求。

正是在日夜与“死神”搏斗中的锻造，更是因为勇担责任，不断提升服务能力，在急危重症患者抢救和应对突发公共卫生事件中，市人民医院急诊团队始终站在前列，直面挑战，成为桂林急救的一张亮丽名片。

引领发展

助力全市急救能力提升

作为桂林市急诊医疗质控中心，市人民医院急诊科不断强化专科能力建设，为医院胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心等团队的建设提供了有力支撑，同时也为推动全市医疗机构急救能力提升提供了“人医模板”。

前段时间，急诊科举办了 2023 年桂林市急诊医疗质量控制会议暨急诊从业人员培训班。在会上，张继亮对我市急诊医疗质控工作进行了总

结。他说：“今年的质控亮点是我们不再沿用刻板的检查方法，而是采用实景模拟演练的方式进行检查，到各级医疗单位用真人扮演‘病人’，还原真实的救治环境，真正从理论走向实践，更好地发现问题，并现场指导帮助解决问题。”

会议期间，市人民医院急诊科团队多名急救专家分享了人医经验。由于时间有限，部分参会人员觉得“不过瘾”。

“会后，有多家县医院、乡镇卫生院联系我们，希望科室专家去培训急救技能。只要有需求，我们都会安排团队去开展培训。帮助基层医疗机构提升急救能力，是我们义不容辞的责任。”张继亮说。

依托市人民医院强大的综合实力，急诊科充分发挥现有的急诊医疗资源效能，通过建立及推广标准化、同质化的质量控制和医疗服务体系，发挥区域急诊医学引领和示范作用，不断推进我市急诊急救能力建设，提高急危重症的诊断和治疗水平，保障医疗安全，努力为守护群众健康作出更大贡献。

为广泛普及急救知识和技能，近年来，急



▲在第六届广西急诊 CPR+急救技能竞赛上，市人民医院急诊科的代表出色完成救治任务，荣获竞赛一等奖。

(市人民医院急诊科供图)

诊科通过开展急救知识进校园、进社区活动，向群众普及急救知识。在世界心脏日、世界卒中日、中国心梗救治日等时段，急诊团队还会开展义诊活动，为市民现场讲解急救知识，手把手教学。

“闻铃而动，救死扶伤”是急诊科党建文化墙上的一条标语，它诠释着在急诊科党支部带领下，科室全体医护人员努力练就过硬的急救技术，严守规范高效的急救流程，全心全意提供暖心、专业的医疗护理服务，倾力守护着全市急、危、重症患者的健康。

医卫聚焦

□本报记者胡晓诗 通讯员何永芳

为贯彻落实关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求，市妇幼保健院以创建老年友善医疗机构为契机，于 11 月 15 日启动了老年友善医疗机构建设。自创建老年友善医院以来，医院各项便民措施落地有效，对老年人的关心关怀落到了各处细节上，在各项医疗服务工作中体现“尊老、爱老、助老、敬老”，为老年人就医提供“暖心通道、智能通道、直达通道、精准通道、省时通道”，把优质服务和温暖关爱送到老年人的心坎上。

记者在现场看到，医院从整体上进行了门诊环境和无障碍设施的改造和建设，完善了指引标识，优化门诊的布局和装饰，为老年人创

造了安全、舒适、便捷的就医环境。

建设老年友善医院，提供老年友善服务是题中之义。为方便老年人就医，医院制定了门诊预约挂号服务流程，门诊综合服务中心为老年患者提供多渠道预约、咨询、分诊、盖章、医保审核、病案打印、测量血压、护送新入院患者到病房等一站式服务，还为患者提供了平车、轮椅、雨伞、纸杯、温热饮用水等助老服务。除了在门诊、急诊分别设立分诊外，还在各楼层设立了分诊台，分诊护士指导老年人如何挂号及就诊，对于 80 周岁以上的老年人引导优先候诊就诊、检查和取药的服务，高龄老年患者取药，通过系统自动优先提前处理，缩

“老吾老以及人之老”

市妇幼保健院加快建设老年友善医院

短等待时间。不满 80 岁但身体行动不便的老年患者，也能享受到一站式全程陪诊服务。

如何为老年人提供更为完善的服务，医院把以老年患者为主的心血管、神经内科(老年病区)作为切入点。心血管、神经内科(老年病区)主任唐银辉介绍，市妇幼保健院是一所具有内科、外科、五官科、肿瘤介入科等综合实力的三级甲等妇幼保健院，具有“强专科、大综合”的特色，这是医院建设老年友善医院的一大优势。“科室的护理团队均有老年专科护理的培训经验，病房还配备中医康复治疗师，为老年人提供专业化的康复服务。”

家住六合路的老婆婆是科室的老病号，患

有糖尿病、高血压、冠心病等多种慢性病，目前已住院多日。“我现在一天需要服用 13 种药，前几天临床指导药师非常有耐心，用了半个多小时的时间向我讲解了用药知识，为我解决了重复用药的问题。”

“按照老年友善医疗机构评价标准，我们会对入院老人开展老年综合评估，评估老年人的躯体健康、功能状态、心理健康和社会环境状况等，患者和家属会参与到诊疗和照护计划的制订，整个医疗服务的目的就是提高老年人生活质量，用心去陪伴。”唐银辉说道。

与此同时，医院新装修的心血管、神经内科(老年病区)已进入收尾阶段，新病区从

老年人的心理、生理出发，进行了布局优化，将为老年人提供更加温馨的就医环境。

创造美满幸福的老年生活，不仅是家庭的责任，也离不开高质量医养结合服务的供给。记者从市妇幼保健院了解到，为给老年人提供长期的照护服务，医院在清风分院大楼设置了“医养结合”护理中心，重点服务于失能(半失能)老年人或生病卧床需长期照护人员。护理中心规划开展康复护理区、介护助区、认知照护区、自理区四个护理单元，设置内科、外科、中医康复、药房等，开设老年人能力评估室、康复治疗室、心理咨询室、社会工作室等，提供养老及医疗、康复、安宁疗护和健康等具有人文关怀特色的全方位、全过程的老年健康管理服务，同时还配备基础护理、专科护理、营养及康复指导、心理咨询等，为入住老人提供生活照料、膳食服务、文化娱乐等分级护理服务，实现“病时治疗，平时照护”，不负“老吾老以及人之老”的美好之托，让老年人健康幸福地安享晚年。

健康动态

桂医附院一案例入选健康中国行动创新实践典型案例

本报讯(记者徐莹波 通讯员李锦)日前，第十六届中国健康服务业大会暨中华医学会第十四次全国健康管理学术会议在江苏省南京市举行。在会上，桂林医学院附属医院健康管理(体检)中心申报的《打造“健康—医疗—休闲康养”主动健康管理模式，拓展健康产业多元发展》案例，获评为“2023 健康中国行动创新实践(健康管理产业先锋)典型案例”。

近年来，桂医附院健康管理(体检)中心依托我市优质的旅游、生态、健康等资源，加快健康科学传播、医疗服务与旅游跨界深度融合，打造以“科普+旅游+健康”为核心的品牌融合，全力打造有特色的广西科普教育基地和健康管理中心，为人民群众提供高质量科普、高品质健康管理和康养旅游服务。此次申报的案例也是对中心建设发展的经验总结。

这次会议还举办了健康中国宣讲员科普演讲比赛，桂医附院健康管理(体检)中心主任向桢的参赛作品《血脂管理“桢”心话》荣获大赛高质量奖。此外，会议还举办了学术和科普论文评选活动，向桢的科普论文《“HP”与胃炎的爱恨纠缠》、中心医生唐子华的科普论文《一个靠“吃”的指标申请您的注意：赶紧看过来!》均获得高质量提名奖。

市妇幼保健院获批国家级一级癫痫中心（专科门诊）

本报讯(记者胡晓诗 通讯员黎秋颖)日前，中国抗癫痫协会(CAAE)公布第三批 CAAE 一、二级癫痫中心评审结果，市妇幼保健院通过评审，获批国家一级癫痫中心(专科门诊)，成为桂林市首家一级癫痫中心(专科门诊)。

癫痫是神经系统的常见病、多发病，给社会、家庭和患者带来沉重的经济和精神负担。癫痫中心是适应现代癫痫诊疗模式的一种医疗组织结构，通过疾病诊疗的一站式和多学科协作模式，合理配置资源、优化诊疗流程，达到服务和

疗效的最佳化目标。

据悉，市妇幼保健院儿科神经专业，一直以来作为本地区儿科亚专业的一个代表，发展相对较早，尤其是在儿童癫痫诊疗领域，初步形成了老、中、青三代的人才梯队结构。医院自 2022 年启动国家癫痫一级中心(专科门诊)建设规划以来，通过增强组织构架、提升人才队伍、加强引进设施设备、完善制度流程等方面工作，建设以儿科为主体，汇同成人神经内科、儿童康复、儿童保健、电生理科、放射影像科、临床药学部、护理等多个学科，为

患者提供综合服务及科普宣教的癫痫中心。

市妇幼保健院相关负责人表示，这次获批国家一级癫痫中心，不仅是对医院专病诊治能力的高度认可，也是医院癫痫专科发展的新动力。今后，医院将以此为新起点，继续扎实开展癫痫疾病规范化诊疗工作，发挥好国家级一级癫痫中心的平台优势，不断提高癫痫专科诊疗服务水平，保障医疗质量和安全，为更多癫痫患者打造更加专业化、规范化的诊疗服务。

市人民医院以岗位胜任力为核心 加快培养全科医学人才

本报讯(记者徐莹波 通讯员廖国梁)记者从市人民医院获悉，自 2017 年成为全科住院医师规范化培训基地以来，该院通过聚焦职业素养、专业能力、病人管理、沟通合作、教学能力、学习提升等六大核心胜任力，探索培养了一批合格的全科医师，为提高我市基层医疗水平作出积极探索。

据悉，全科医师作为基层医疗卫生服务的骨干力量，被誉为居民健康的“守门人”；他们承担着为所在辖区居民提供健康咨询、预防保健和常见病的诊断治疗等，并对慢性病和康复患者主动追踪观察及实施长期健康管理。市人民医院对全科医师的培养规划涵盖全科医学的核心领域，包括内科、

外科、儿科、妇产科、心理健康等，以确保学员获得广泛的医学知识和技能。在培训期间，全科专业学员跟随指导医师坐诊、出诊、管理病床、教学等，掌握常见病、多发病诊治以及基层医疗卫生服务主要内容，具备独立接诊能力。

市人民医院副院长孙江滨说，截至目前，该院已经培养了 37 名全科医师，他们在各个基层岗位履职尽责，成为群众可靠的健康“守门人”。医院将继续做好全科医师培养工作，提升他们的岗位能力，让全科医师为基层医疗机构赋能。

市中医医院两专家 获“广西名中医”称号

本报讯(记者胡晓诗 通讯员唐金容)日前，记者从市中医医院获悉，在自治区卫生健康委和自治区中医药管理局联合下文公布的第二届桂派中医大师和第四届广西名中医名单中，该院卓睿、凌文津荣膺“广西名中医”称号。至此，该院共有国医大师、桂派中医大师 1 名，广西名老中医 3 名、广西名中医 7 名，桂林市名中医 15 名。

卓睿是乳腺科主任，师承国医大师、桂派中医大师林毅教授，尤擅乳腺癌诊断、手术治疗和化疗以及晚期乳腺癌的中西医结合规范治疗。作为国家临床重点专科、国家中医药管理局重点专科(桂林市中医医院乳腺科)学科带头人、欧洲 EUSOMA 认证乳腺中心负责人，他带领团队率先在广西组建乳腺中西医结合

MDT 多学科团队，率先在国内开设乳腺中西医结合特色治疗中心及乳腺中医经典病房。乳腺科的“桂林模式”已成为国内同行学习的典范。

凌文津师承林毅教授嫡传弟子，擅长中医治疗乳腺增生病，继承和创新林老的乳癖中医周期疗法。对乳房下垂、乳房发育不良的治疗有丰富的经验。“揉推排乳手法治疗郁滞期乳痛”科研获国家首批民间中医特色诊疗项目。率先开创刺络拔罐放血疗法治疗非哺乳期乳腺炎，研制了康乳霜、乳腺穴位贴等专科制剂。

近年来，市中医医院大力推进人才队伍建设，建设高质量的中医药人才队伍，形成人才荟萃、名医辈出的良好氛围。医院将充分发挥入选中医的引领示范作用，为桂北地区中医药事业高质量发展做出更大贡献。

积极预防艾滋，维护家人健康

