

医卫聚焦

市妇幼保健院：便民服务多措并举，让就医体验更暖心

□本报记者胡晓诗 通讯员何永芳

走进桂林市妇幼保健院，门诊大厅的显著位置就是“一站式服务中心”。在这里，患者可以享受到门诊疾病证明盖章、病历打印复印、医保审核、护送住院等服务。

多年来，市妇幼保健院以惠民、利民、便民为出发点和落脚点，努力为群众提供更优质、高效、便捷的健康服务，在不断探索“智慧医院”、深化“清廉妇幼”的同时，也坚持想患者所想，急患者所急，不断完善基础设施，提升服务品质，从群众关心关注的小事着手，为就诊患者提供更好的就医体验。

数字技术赋能 让便民更加贴心

7月25日上午，市民邓阿姨来到市妇幼保健院做免费“两癌”筛查，在此之前，她已到社区进行了扫码登记，来到医院只需进行扫码、信息录入、检验即可，她表示，“一套流程下来很便捷，服务很周到。”

市妇幼保健院是桂林五城区免费“两癌”筛查项目定点实施单位和全市17个县(市、区)“两癌”项目质控督导单位，需要收集与管理大量的信息。市妇幼保健院门诊部护士长郑秀秀告诉记者，以前的传统做法是纯手工流程，这不仅增加了医护人员的负担，患者还要花费大量时间排队预约，也存在信息传递不及时、患者数量无法监控、患者数据填写不完整等诸多问题。

能否通过信息技术手段对原有流程进行改造，解决“两癌”筛查工作中的痛点？经过调研和可行性分析后，市妇幼保健院决定采用智慧掌医与“两癌”筛查工作相结合的方法，即通过手机端进行患者信息采集、统计。信息中心生成片区二维码，每个二维码可以控制预约人数、预约日期，患者也能通过预约信息按时看诊，省去排队的麻烦。与此同时，信息中心能够及时了解各城区的工作开展情况，通过系统识别有效预约人群，如三年内是否重复筛查，预约人群是否在有效年龄内等，工作效率得到极大提高，此举解决了“两癌”筛查原有流程的信息传递慢、信息传递不完整、筛查人群不可控、筛查信息无法准确核对、筛查人群重复排队等问题，实现了精准预约。

“两癌”筛查流程的升级，只是市妇幼保健院打造“智慧医院”的一个缩影。目前，医院已完成智慧掌上医院微信、支付宝双平台建设，关注医院微信公众号、支付宝生活号或者扫码即可



▲女性健康管理中心中医馆推出了午间服务，通过延长服务时间，方便“上班族”就医。



▲孩子们在儿内科医护人员的带领下开启了“小小医生体验”。

登录。在数字技术的赋能下，便民惠民服务正不断向纵深发展。

据悉，智慧掌医运用互联网信息技术，改造优化诊疗流程，贯通诊前、诊中、诊后各环节，改善患者就医体验。提供分时段预约挂号、智能导医分诊、候诊提醒、在线签到、检验检查结果查询等线上服务；开通出院病人自助结算功能，关联财政电子票据直接获取电子发票；同时拓展开发了医保电子凭证、“两癌”预约、血常规预约、肠胃镜预约等个性化服务功能，便民利民。掌医系统上搭载了桂林市电子健康卡平台，全面取代医院实体就诊卡，让患者在院就诊全流程一部手机、一码通用。

同时，医院还积极打造“互联网+护理”服务平台，运用“线上申请，线下服务”的模式，利用护理人员非工作时间，为医院出院病人、辖区妇女儿童人群、医联体范围内的病人、社区服务中心辖区内的居家病人提供“互联网+护理服务”。目前，医院护理人员已上门开展了母乳喂养指导、更换胃管护理、更换尿管、新生儿黄疸测量等服务。

聚焦生命“全周期”，健康服务链不断完善

市妇幼保健院是一所集保健、医疗、急救、康复、教学、科研和基层妇幼保健指导为一体的三级甲等妇幼保健机构，目前，拥有全市最大的新生儿科、儿科、儿童重症监护室、小儿外科、儿童保健、儿童康复科，各学科技术领跑桂林。如何发挥妇幼保健服务能力先发优势，满足妇幼群体日益增长的健康服务需求，成为一个新课题。

医院以患者为中心，着眼生命全周期，围绕妇女儿童不同生命阶段精心规划，形成了以凤北路院区、东镇路院区和女性健康管理中心为主体的“一院三区”规划格局。

位于东镇路的儿童健康管理中心整合了儿童健康管理等系列科室，中心除了常规儿童保健项目和小儿神经康复科之外，还开设了眼科、口腔科等科室，针对儿童常见的、多发的视力问题、口腔问题等儿童特有的健康隐患，均进行详细筛

查。此外，还充分利用医院儿童专科优质医疗资源，高标准建设儿童健康体检中心，是提高儿童健康管理服务水平，拓展儿童健康服务内涵的有力保障。暑假期间，中心还开展了“我是小小医生”亲子体验活动，“小小医生”在老师、家长和儿保科医护人员的带领下亲历了一场快乐又能学到知识的健康之旅。此外，针对暑期孩子们就医的侧重点，还推出了如免费测骨龄、免费电耳镜检查、免费尘螨过敏原测试、免费口腔检查、视力检查、营养指导等多项“暑期惠民”措施。

女性健康管理中心则按照国际先进妇女保健理念，依托三甲医院的专科技术后盾，为女性全生命周期健康进行高质量、系统性的主动维护。记者了解到，中心集合了与女性疾病相关的科室人才和资源，诊疗时，中心实行全程健康管理，这意味着医疗、护理、康复、心理等多学科团队会在诊疗期间全程参与患者治疗，对疾病实行精细化诊疗。与此同时，中心还拥有一支多学科医疗团队，对复杂疾病进行会诊治疗，其中包括妇

女保健科、产后保健科、乳腺科开奶门诊、中医妇科等会诊，会诊疾病包括宫颈疾病、盆底诊疗康复、乳腺疾病、产后哺乳指导、产后综合康复、女性中医理疗康复等。

另据记者了解，目前女性健康管理中心开放了HPV疫苗接种，这意味着医院形成了“宫颈癌预防、宫颈癌筛查、宫颈癌治疗”的全链条一站式服务体系，将宫颈癌“三级预防”落到实处。

从小事入手，点滴细节显真情

近年来，市妇幼保健院坚持“以人民为中心”的公益办院方针，从群众关心关注的小事着手，不断完善各类便民措施，从细微之处提升患者就医舒适度、满意度。

在门诊大厅设置充电设施，为患者解决无电烦恼；为急重症患者、老年患者、腿脚不便、怀孕等有需求的群体提供免费租用轮椅；提供一次性水杯，放置饮水机提供免费饮用水；对无家属陪护、病情危重的病人实行全程陪诊陪检……便民之事无小事，处处关怀暖人心。

在二楼的儿科门诊处，为促进母乳喂养，解决哺乳期妈妈们的尴尬和不便，医院专门设置了温馨、舒适的母婴室，为妈妈和孩子提供了一个干净、卫生的私密空间，让妈妈们可以不受外人打扰，安心哺乳。母婴室面积虽小，但饮水机、防滑地毯、婴儿尿布台等设备一应俱全，满足婴儿哺乳和护理需求，细节之处尽显人文情怀，也向社会传递尊重女性、关爱女性的理念。与此同时，医院将原位于四楼的中医科进驻该楼层，以满足广大家长和患儿的就诊需求。

便民不停歇，守护不“打烊”，为了解决准妈妈产检时，化验结果来不及给医生看等不便之处，医院的孕期保健科开设了“午间门诊”，解决了“中午没有医生”准妈妈们的困扰；为了方便哺乳妈妈们及时解决堵奶、乳腺炎等问题，医院开奶中心特推出“无午休”服务，延长了治疗时间，让哺乳妈妈们可以随时来解决堵奶问题；考虑到“上班族”上班时间不便做治疗等因素，医院女性健康管理中心中医馆也推出了“午间服务”，通过延长服务时间，方便“上班族”就医。

暖心服务一直在路上。今后，市妇幼保健院将继续从细节着手，把人文关怀融入到医院管理和医疗服务之中，让医疗更有温度，让服务更有力度。

(本文图片由市妇幼保健院提供)

健康动态

市妇幼保健院举办2023年母乳喂养周公益活动

本报讯(记者胡晓诗 通讯员何永芳 朱雄诗)为引导全社会关注职场哺乳期妇女，助力职场哺乳期妇女更好实现母乳喂养。8月2日上午，桂林市妇幼保健院举办主题为“助力职场家庭，母乳喂养促进”的2023年世界母乳喂养周公益活动，吸引了50多对孕妈妈家庭参加。

活动现场开展了母乳喂养知识讲座、实

操模拟及母乳喂养知识有奖问答、孕妈妈才艺展示、科普情景剧《助力糖妈妈远离“甜蜜”的烦恼》、中医儿童保健《健脾操》现场教学、宝妈母乳喂养心路历程分享、准妈妈互动游戏等一系列精彩的节目和趣味互动。

“哺乳期的女性重返职场后，压力增加，身体疲惫，可能会导致奶量下降，这需

要她们用良好的心态调整，放松心情并坚持定时、规律挤奶，回家后坚持亲自喂养。”市妇幼保健院产科学校老师桂日林建议，哺乳妈妈要从营养摄入、情绪管理、吸奶器的正确使用、合理安排时间等几个方面入手，当出现问题时与家人、朋友积极沟通，获得他们的支持。此外，有时乳房不胀并不等于没有乳汁，当妈妈的产奶量和

宝宝的需求互相适应后，肿胀感会自然消失，只要喂奶，宝宝就会吃到。同时，建议妈妈们至少纯母乳喂养到6个月，条件允许的可以母乳喂养至24个月。

据悉，市妇幼保健院作为桂林市最早的爱婴医院，一直致力于推动母乳喂养系列工作的开展。医院开设了孕妇学校、母乳喂养咨询门诊、开奶门诊，让妈妈们在产前能掌握母乳喂养知识和技巧，产后能通过医护人员的指导和协助尽早开奶，提高母乳喂养率，树立坚持母乳喂养的信心，保障母婴健康。

最美医生

汤锦萍：做一名有温度的医者



▲汤锦萍在出门诊。(图片由市妇幼保健院提供)

□本报记者胡晓诗

查房、带教、处理突发情况……8月2日早上，桂林市妇幼保健院消化、内分泌、肾内科主任汤锦萍如往常一样忙碌。从医20多年，汤锦萍总是能以饱满的热情投入工作中。

参与重要节假日值班，周末及节假日非正常上班期间坚持每日到病房查房，汤锦萍始终如一，用责任坚守临床一线。经常有人问她：“汤医师，你周末早上都来查房，没有休息时间，你不觉得辛苦吗？”她总是回答：“我习惯了，只有来查看患者，患者病情平稳、好转了，我才能安心休息。”

汤锦萍介绍，科室主要开展消化、内分泌等慢性病的诊疗。慢性病的管理是预防和控制慢性病的核心，在她的带领下，科室建立起了糖尿病病友群，医护人员利用休息时间入群内解答各位糖友的问题，不定期发送健康小知识。制定消化、内分泌出院病人记录本，指导一线医师在分管病人出院1周、4周、3个月进行回访，追踪病人出院后的健康情况。

科室经常会有“妊娠期糖尿病”患者及年龄较小的“1型糖尿病”患者，这些特殊人群患病后易精神紧张、焦虑，她会主动添加微信进行心理疏导及指导治疗；对一些病程进展快，各方情况较特殊的病人，她积极做好随访及病情追踪工作。因为工作细致、管理到位，有多位在外工作、生活的病人每年仍能定期回到医院进行复查、治疗。

“行医除了技术上的要求，还要对患者有温度，用心去看病。”汤锦萍向记者说道。受其影响，她的女儿也选择了从医这条路，把这份医者仁心传承下去。

桂医附院为灌阳县人民医院提供“区域前置处方审核”服务

本报讯(记者徐莹波 通讯员梁少龙 李锦)日前，桂林医学院附属医院区域前置审方中心成立暨灌阳县人民医院处方前置审核启动仪式举行。据悉，桂医附院区域前置审方中心成立后，将与灌阳县人民医院进行合作试点，开展“区域前置处方审核”，提升该院药学服务水平，更好地保障基层群众的用药安全。

1月，国家卫健委等六部门联合印发《紧密型城市医疗集团建设试点工作方案》。《方案》要求：“采取有效措施加强上级医疗机构药师对下级医疗机构用药指导和帮扶作用，推动提高基层药学服务水平，逐步实现紧密型城市医疗集团内药品供应和药学服务同质化。”

桂医附院药学部主任陈薇介绍，据有关调查显示，基层药师数量、能力有限，尤其在疾病诊断、检验检查分析、药物治疗和联合用药等方面的知识较欠缺，在开展药学服务时往往“捉襟见肘”。成立区域前置审方中心，利用本

院前置处方审核系统和高水平审核药师的优势，通过与灌阳县人民医院有关数据库的对接，以及智能化的前置审方系统，审方药师即可实现对基层医院处方的“零”距离审核、实时拦截、事中干预、事后点评等全流程合理用药监管。该院将积极发挥医联体区域性医疗中心的辐射能力，有效破解基层医疗机构临床药学服务不足的难题，帮扶提升基层临床合理用药水平，保障群众用药安全、合理、有效、经济。

市人民医院个性化营养治疗新技术培训班开班

本报讯(记者徐莹波 通讯员李艳芳 廖国梁)近日，市人民医院举办了个性化营养治疗新技术培训班暨营养风险筛查与精准营养治疗第六届象山临床营养论坛；活动旨在加强临床营养学学术交流，提高医务人员临床营养诊疗技术水平。

据悉，本次个性化营养治疗新技术培训班是国家级继续教育项目，市人民医院邀请了南方医科大学深圳医院朱翠凤教授、广西医科大学第一附属医院张勇胜教授、贵州省铜仁市人民医院毛元香教授等多位知名营养科专家进行专题授课。来自全国各地多家医

疗机构的医护人员参加学习，并就“如何提升住院患者营养风险筛查率，推动临床营养学科发展，全面推广和运用临床营养相关技术，以此改善住院患者的临床结局”等内容进行交流和探讨。

市人民医院营养科主任谢琪介绍，该

院营养科是中国医师协会临床营养工作全国先进科室，在营养健康食堂、营养咨询、肠内肠外营养及危重症营养治疗等方面积累了较丰富的经验。2022年，营养科为住院患者提供临床营养治疗3200多例，接受门诊病人营养咨询1100多人次；营养科还组建了营养风险筛查管理医护团队，为许多疑难、危重症患者提供了优质的营养治疗，并取得了较好效果。

后，专家组对医院产前诊断机构的筹备工作给予肯定。专家组指出，桂医二附院产前诊断机构严格遵守国家相关规章制度，熟练掌握并合理应用各项技术的操作规范，满足开展产前诊断相关技术的条件要求。

在收到许可证后，桂医二附院院长莫碧文表示，医院将以正式获批产前诊断机构母婴保健服务资格为契机，认真总结前期筹备工作经验，改进不足，进一步加强产前诊断机构的建设力度，为广大孕妇提供更全面、优质的产前诊断技术服务。

桂医二附院获批产前诊断机构母婴保健服务资格

本报讯(记者徐莹波 通讯员支荣)日前，桂林医学院第二附属医院收到了自治区卫健委签发的《母婴保健技术服务执业许可证》，这标志着该院正式获批产前诊断机构母婴保健服务资格。

据悉，产前诊断技术是对出生前的胚胎或胎儿的发育状态，是否患有疾病等方面进行检测诊断，从而掌握先机，对可治

性性疾病，选择适当时机进行治疗；对于不可治疗性疾病，能够做到知情选择。为降低我市出生人口缺陷，提高出生人口素质，从2020年以来，桂医二附院开展了产前诊断机构筹备和建设工作，配备了一批先进的仪器设备和一支经验丰富的产前诊断队伍，并设立了遗传咨询门诊、产前筛查及产前诊断门诊、优生遗传实验室、

分子遗传实验室、产前筛查实验室、生化免疫实验室、羊膜腔穿刺手术室、超声影像室等。

今年3月，桂医二附院向自治区卫健委申请办理产前诊断机构母婴保健服务资格。6月中旬，自治区卫健委妇幼健康处组织专家组，对该院产前诊断机构进行评审。在听取汇报和现场检查