

党建引领

点燃高质量发展

新引擎

市妇幼保健院：

□本报记者徐莹波 通讯员何永芳



▲医院小儿外科曾在多科协作下，成功救治了一名孕周仅“26+5”，体重仅0.85kg，患有坏死性小肠结肠炎的超低体重早产患儿，切除的坏死回肠约25厘米。图为小儿外科主任李玉峰正在开展小儿腹腔镜下手术。

与进入其他医院感受不同的是，在市妇幼保健院，不仅有一流的医疗技术，还有温馨优质的服务，效果自然显而易见——大大减轻了患者就医时的紧张和恐惧感。

在过去，与其他医院相比，市妇幼保健院的服务并无过人之处，转变缘起于2013年，医院党委在全院开展了“人本位”医疗，要求全院医务人员“一切以病人为中心”，并组建成立了客服部，经常性开展各类服务文化培训。

“医院高质量发展的最直接体现是高水平医疗服务，是患者的获得感、满意度。”秦初明说。

医院刚开始实施“人本位”医疗模式时，有的医务人员不理解，有的还专门发短信给秦初明说：“秦书记，我们医生又不是客服人员，像服务员一样卑躬屈膝地对待患者，我做不到。”

这种抵触情绪在不少医务人员中都有。面对阻力，秦初明或通过大会，或“一对一”谈话，耐心做好解释工作，持续开展思想引导：“医务人员做好服务工作，不是要卑躬屈膝去对待患者，而是说我们要以礼相待，像对待客人一样尊重、理解患者，设身处地为他们着想，让患者感受到我们的服务是温暖的。”

2018年以来，医院党委还以开展“书香妇幼，医患和谐”主题读书分享活动为契机，通过阅读与知识分享，不断提升医务人员的人文情怀，在潜移默化中提升大家的服务意识。

医院党委致力于加强服务内涵建设，以打造“无痛医院”为目标，成立儿童镇痛中心，开展无痛分娩、无痛胃肠镜、无痛人流、术后镇痛、肿瘤疼痛治疗等围术期的镇痛服务，让患者在无痛苦和恐惧的状态下就诊，努力使医患成为无痛苦过程。同时，为破解群众看病就医难点，大力推动信息化建设，推进“无纸化”诊疗，利用手机即可实现预约挂号、候诊提醒、就诊、检验检查结果查询、自助结算等，让患者省事省心。此外，通过重新布局“门诊一站式服务中心”、设立入院接待中心、改善院容院貌和就医环境等方式，不断提升患者就医体验。

正是在医院党委努力下，提升服务水平的阻力不断被破除。首先是客服部全体医务人员思想观念完成转变，服务质量大幅提升；继而推广到全院医务人员。如今在桂林，谈及市妇幼保健院的优质服务，很多市民都会竖起大拇指。

“一家好的医院，一方面要让患者满意，让他们得到优质的医疗服务体验，更快恢复健康；另一方面，也要让职工满意，增强他们对医院的归属感和幸福感。因为没有满意的职工，就没有满意的患者。”秦初明说。

在提升职工满意度方面，医院党委开展了丰富多彩的文体活动和关心职工、送温暖活动。如改善食堂环境，生日送蛋糕，职工子女上大学慰问金以及实施青苗育才计划，定期举办职工运动会等。医院还建立了党员领导干部联系职工制度。职工重病时，医院领导和工会都会派代表前往看望，为患重病的职工捐款，着力把广大党员群众紧紧团结在一起。

有了高水平的服务，还需要高水平的技术，才能更好地治病救人。为此，医院党委通过党建引领激励技术创新，不断提高全院医疗技术水平。

在学科建设方面，医院党委优化配置有限的资源要素，搭建专科培育平台为技术创新厚植沃土。如投入200万元，对技

术优势明显的妇科、儿童康复科、新生儿科、产科进行专科（学科）培育，为下一步申报国家、自治区重点学科、保健专科奠定基础；支持专科发展购置配套设施设备，全年共采购医疗设施设备342台。目前，医院重点专科培育初具雏形。

医院新生儿科在全市率先开展“吸入一氧化氮抢救严重低氧血症”“经脐静脉、动脉中心血管置管术”等多种新技术及新项目，并以第一名的优异成绩获评桂林市第一批“危重新生儿救治中心”。前段时间，新生儿科还成功救治了孕周仅“24+2天”，体重仅560克的超低早产儿，刷新了我市成功救治的孕周最小且最低体重早产儿纪录。

医院产科作为桂林市重点建设学科、桂林市危重孕产妇救治中心，对凶险型前置胎盘等围产期危重症的抢救及疑难杂症诊治具有丰富经验；在全市率先并成熟开展宫颈环扎术和外倒转术，周边城市的不少患者也纷纷慕名前来求诊。

作为桂林首家设有妇科肿瘤专科的医院，市妇幼保健院对早期宫颈鳞癌患者成功实施的保留生育功能的根治性宫颈切除术，达到国内先进水平；经阴道的单孔腹腔镜技术及强调生育能力保护的宫腔镜手术属市内先进水平。

同心抗疫，圆满完成医疗支援和本土守护任务

今年上半年，新冠肺炎疫情在国内部分地区出现多点散发。面对疫情，市妇幼保健院党委带领全院医务人员迅速行动，逆行前行。各党支部主动作为，纷纷成立抗疫先锋队，为区内东兴、崇左、防城港、钦州、靖西、德保及上海等地提供疫情防控核酸检测、采样、隔离酒店及方舱医院医疗支援服务，并积极守护桂林市民的健康和安全。医院还在百色市成立了两个临时党支部，形成“党建—抗疫”联动机制，确保各项防控措施扎实有效落实。

“抗疫一线医务人员特别辛苦，医院党委必须为他们当好后盾，解决后顾之忧。”秦初明说。

围绕医院党委部署，党委领导班子全体成员充分发挥模范带头作用，深度参与抗疫工作，加强对抗疫一线医务人员关怀慰问，切实帮助解决他们家中的困难。作为心理专家的秦初明，还经常为医务人员进行心理疏导。此外，医院还专门聘请心理咨询师，对医务人员进行心理危机干预工作和心理疏导，减缓他们的心理压力。

秦初明说，妇女儿童健康是全民健康的基石。守护全市广大妇女儿童的健康是我们的使命和职责。医院全体党员干部职工将深入贯彻落实习近平总书记视察广西“4·27”重要讲话精神和对桂林的重要指示精神，持续深化医改，强化基层公共卫生体系建设，创新医防协同机制，提升基层预防、治疗、护理、康复服务水平，以更加坚定的信心、更加饱满的热情、更加务实的作风，为推动医院向更高质量、更高水平发展，为建设“健康桂林”和打造世界级旅游城市作出新的更大贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（本版图片由通讯员李玉梅、何永芳提供）



▲医院党委书记秦初明连续三年在中国妇幼保健协会“党建工作与妇幼健康文化建设”大会上作经验交流发言。

管理创新，激发医疗改革新动能

6月17日，市妇幼保健院党委书记、临床医学硕士、高级讲师、国家心理咨询师秦初明带领党员志愿者服务队来到桂林市育才融创实验学校，开展“我为群众办实事·喜迎党的二十大”关爱未成年人心理健康进校园主题党日活动。活动中，秦初明结合实际案例，围绕“小学生心理健康的范畴、表现以及小学生常见的心理现象”等内容，详细阐述了小学生心理健康应具备的标准，并引导孩子们正确面对生活中的负面情绪，提升自信心。此次活动不仅教会了孩子们心理知识，还让他们享受了一次“心灵按摩”。

据了解，自去年市妇幼保健院开展党史学习教育以来，医院党委通过开展各项专题活动和特色实践活动，号召全院党员干部积极投身到“我为群众办实事”活动中。秦初明身先士卒，在女性健康管理中心开设了免费心理咨询门诊，义务为群众开展心理咨询。在她带领下，医院党委班子全体成员积极响应，定期开展“我为群众办实事”活动。医院各党支部通过义诊、慰问、志愿服务等形式，切实为群众解决实际问题，将党史学习教育成果转化为“为民办实事”的成效，将党建工作融入业务工作各方面、全过程，推进党史学习教育走深走实。

据不完全统计，自去年至今年6月底，医院党委组织开展的进社区、进学校、进单位健康义诊和公益讲座等“我为群众办实事”实践活动共70多次；组织桂林各类妇幼健康培训18期，下基层指导578人次；医院志愿者服务队还被市文明办授予“2021年桂林市最佳志愿服务组织”。

市妇幼保健院在党史学习教育中取得的丰硕成果，只是医院党委加强党建引领，推动管理创新的一个缩影。

“以道驭术，术必成。离道之术，术必衰。”秦初明接受采访时说，党建强、医院强，党建兴、医院兴。医院要实现高质量发展，就要在党的全面领导下，进一步深化改革，依靠管理创新，提高员工积极性，提升资源配置效率。

近年来，市妇幼保健院认真落实党委领导下的院长负责制，充分发挥党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用，把党的领导融入医院管理各环节，把党的主张真正转化为党员干部职工的自觉行动。

在制度建设方面，医院全面加强公立医院党的领导，建立健全各项规章制度，规范医院管理工作。如把党建工作总体要求纳入医院章程，明确党组织在医院治理结构中的法定地位；制定完善多项制度，促进班子决策制度化、规范化。在监督、采购、基建等方面制定完善16项制度，进一步建立健全廉政风险防控工作制度体系，为努力打造“党风清正、院风清朗、行风清明”的清廉医院建设奠定良好的制度基础。

在组织建设方面，医院以“妇幼健康，党建先行”党建品牌为抓手，狠抓基层党组织标准化规范化建设，把一个个科室打造成“一面旗帜”。医院下属党支部由原来的17个调整为26个，把党支部建在科室，由科室负责人任支部书记，作为党建、业务“双带头人”，使基层党组织建设与临床业务拓展、学科专业发展紧密结合，实现党务业务“互融共促”“同频共振”。

在党风廉政建设和作风建设方面，医院党委坚持把纪律挺在前面，筑牢党风廉政建设和反腐败斗争防线，建立了党委主导、院长负责，党务、行政齐抓共管的医德医风工作机制。

今年1月以来，医院党委又持续开展整治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动暨清廉医院建设工作，立足于实现医疗服务优质、医务人员廉洁行医，以“五个一”为抓手，全力建设“党风清正、院风清朗、医风清新、行风清明”的清廉医院。

模式创新，提升医疗供给新效率

2021年10月，市妇幼保健院女性健康管理中心正式投入使用。中心融合“妇女保健、乳腺保健、产后保健、中医保健”的优势，打造一站式的服务模式，提供女性全生命周期保健、健康管理及康复服务。该中心是广西首家专业的女性健康管理中心，全区唯一集宫颈疫苗接种、筛查、治疗、救助、保险“五位一体”的关爱女性健康一站式服务中心。

今年5月31日，市妇幼保健院儿童健康管理中心揭牌仪式举行。该中心也是广西首家儿童健康管理中心，是医院重点打造的“儿童大健康医学链”的关键一环。与中心相辅相成的是，医院还设有功能齐全的新生儿科、儿内科、小儿外科、小儿骨科、儿童门急诊等学科，各学科技术在桂林属于一流水平。中心通过对儿童体格、神经精神发育、生活方式、行为习惯、心理状况等全方面健康体检、筛查评估、综合干预、医疗保健等服务，实现个性化全方位的儿童健康综合管理，助力全市儿童青少年健康成长。

“只有坚持患者需求导向，不断创新医疗服务模式，才能更好地满足群众多层次医疗健康需求，持续提升医疗供给质量和效率。”秦初明说，医院党委不断创新党建工作方式，积极推进“政工查房”制度与流程。医院党委领导班子成员要按计划定时参加各科室每日早交班，直接到病房听取患者和医务人员的意见、建议，同时检查各科室对医院重点工作的落实情况。

在医院党委的持续推动下，市妇幼保健院各项医疗供给效率实现持续提升。医院在承担国家项目指定的五城区免费“两癌”筛查工作外，还自筹经费开展特定人群免费“两癌”筛查工作。从2017年以来，截至目前，医院共完成五城区免费宫颈癌筛查73251例、乳腺癌筛查71110例，受益人群包括城乡困难妇女、企事业单位女职工以及环卫、保洁、快递等行业的女性劳动者。2021年，医院还成功获批中国妇幼保健协会妇女保健专科能力建设托举单位。

为更好地发挥三甲等妇幼保健院的专业技术优势及带头作用，促进我市优质医疗资源均衡布局，医院党委还把党建工作落实到医联体组建和发展中，形成党建和医联体建设共促共建的良好局面。2021年，医院与贺州广济医院、阳朔县妇幼保健院、全州县妇幼保健院、资源县妇幼保健院及其所辖乡镇卫生院签订联盟协议，以妇幼健康服务工作指导为主导，以保健带动临床发展。

技术创新，医疗服务迈上新台阶

采访期间，记者对医院门诊进行走访。刚进入门诊大厅，一位导医员迎面而来对记者说：“您好，有什么可以帮助您？”

随机走进几个学科诊室，医生们正耐心地询问患者既往病史以及身体状况，并对症下药开方；注射室里，护士们动作娴熟，温柔地为宝宝们打针，并用暖心的语言安抚那些哭泣的宝宝。



▲市妇幼保健院“清廉医风基层行·我为群众办实事”健康义诊活动走进龙胜各族自治县平等镇广南村，将优质的医疗资源和健康理念送到当地群众家门口，将医院廉洁行医的关爱送到群众的心窝里。