

“乱巷”变身记：聆听街道背后的声音

桂林城区有2000多条背街小巷，它们蜿蜒曲折，像一卷磁带记录着城市变迁。但随着城市不断发展，许多背街小巷在“新”与“旧”的融合迭代中隐没，只留下青苔与残垣，斑驳与脏乱，成为了他人口中的“乱巷”“烂巷”“黑巷”，也成为了繁华城市背后的街道伤疤。

今年8月以来，桂林市作为全国城市管理系统“我为群众办实事”实践活动开展背街小巷环境整治重点推进城市，市城管委高度重视，以展现桂林文化历史韵味、赋予小巷新活力为目标，切实整治了10条群众反映强烈、市容环境卫生较差和设施配套落后的背街小巷。

如今，随着整治工作不断推进，这些背街小巷在完成自己变身的同时，也使百姓喜笑颜开，让城市焕发新的光彩。近日，记者走进桂林市这些地理位置不同却有着广泛代表性的背街小巷，深入探访街巷景象的变迁。

□本报记者李思静

“脏乱差”变身“洁齐美”改造为“民”展开

阡陌小巷是城市的肌理，也是连通市民回家的“最后一公里”。对大部分人来说，“回家”本应是一件令人愉悦的事，但过去，居住在象山区桂林化工厂附近的居民可不这么觉得。原来，在德天广场和化工厂宿舍之间有一条背街小巷，这条路不仅没有排水、照明设施，还是一条有0.2米到1.2米落差的“阴阳路”。“这条路周边有彰泰城、德天商住小区、化工厂宿舍区等居民区，有近一万人居住在附近居住生活，这条路的问题不仅是造成居民出行不便那么简单，还存在安全隐患。”象山区城市管理局相关负责人说。

改造化工厂路成了附近居民“急难愁盼”的问题，而近几个月来，象山区的几个主管单位也为解决好这件事忙开了。据该负责人介绍，为了改造好这条“阴阳路”，象山区政府筹措了300余万元资金，由区城管局担任业主单位，实施化工厂路全面改造提升计划。

现在，记者来到已经改建成型的化工厂路，发现一切都变了样。这条长400多米、宽24米的道路，有着完善的基础设施，公共区域也被绿色所覆盖。如此一来，汽车开得放心，居民走得舒心。

从化工厂路走到主路上，向北直行，经上海路，记者来到了天鹅巷。天鹅巷因原来附近有个大水塘叫“天鹅塘”而得名，这是一条500米长却只有8米宽的细窄巷子。我们的车子一路顺畅地开了进去，巷子靠墙一侧规划了一片停车区，电单车和菜贩子们的小三轮有序停放着。路面十分干净，即使刚下过一阵雨，也仅是湿润，未见坑洼积水，放在过去，这样的情形可不多见。“过去道路基础设施陈旧，路面破损严重，违法搭建、私设广告招牌、超门窗占道经营较多，加之非机动车乱停乱放，严重堵塞交通之外，还极大影响了市容。”谈起天鹅巷的整治，象山区城管局的相关负责人看着眼前的景象也自觉变化巨大。

为了切实改善周边居民生活环境，象山区城管局对该道路进行了包括重新铺路、在南溪山小学门前石墩墙上安全标识、拆除违法搭建及私设广告招牌、施划非机动车停车位、美化破旧墙体等措施的综合治理。现在，再走进天鹅巷，一片敞亮。“改善居民出行环境是我们整治工作的首要目标，下一步象山区城管局将继续以‘我为群众办实事’为抓手，不断提升人民群众满意度，着力将党史学习教育成果转化为为民服务实效，并结合桂林市历史和文化，将背街小巷的改造变成对街区文化内涵的挖掘，通过完善基础设施、改善居民居住环境等方式，持续改造升级背街小巷，为创城常态化增添新动力。”

用历史作改造底色 在细节之处添彩

叠彩区叠彩山附近的八角塘一带，是桂林的“老八景”之一。“八角塘始建于北宋绍圣四年（1097），是桂林最早的人工园林，因风光秀丽，曾令游客纷至沓来，流连忘返，是一个装载了桂林城记忆的地方。上世纪五十年代，八角塘还曾居住过林半觉、覃绍股、郁钧剑等不少桂林名人……”站在八角塘边，叠彩区城市管理局相关负责人介绍着八角塘的历史文化和昔日风光，这也是他们和居民希望能早日重见的景象。

景象。

今天的八角塘已经成了一个巨大的臭水池。因为周边是一片由平房、老式居民楼和私人住宅组成的居民区，由于建设年代久远、规划起点低等历史原因，部分住户家中没有厕所，片区内也没有完善的排污设施。又因为周边还有鸡舍、菜地和旱厕，所以生活污水混着垃圾直接排入了八角塘，严重破坏了环境。今年8月，叠彩区城管、环卫、公安、叠办等相关部门和单位组织了155名工作人员联合开展对八角塘周边违法建筑、垃圾杂物进行集中拆除和清理，共拆除违法建筑36处2000多平方米，清理杂物、垃圾、杂草、渣土60多吨。眼下，叠彩区城管局正在组织人手对八角塘周边环境进行改造。“目前我们规划了停车位98个，并沿塘边铺设彩砖步道。下一步计划再投入300万元用于建造2座公共厕所和栈道，并完善周边市政管网，彻底改变八角塘脏、乱、差、臭的旧貌，还市民一个干净、舒适的城市环境。”目前施工正在抓紧进行，力争在本月底完成八角塘沿岸环境的提升改造。

“原来煤气管道什么的都在外面，乱糟糟的既不美观也不安全，以后就好了。”看着正在砌墙的工人师傅，秀峰区棠梓巷里一家小卖部老板告诉记者小巷的变化。不过，变化最明显的还属棠梓西巷。棠梓西巷东连棠梓巷，西接榕荫路，全长约100米，是500多户居民出行的必经之路。但过去路不平、灯不亮，给居民生活造成了一定的安全隐患和不便。“以前巷子里下雨天有积水、地面坑洼不平，生怕跌倒，现在政府为我们改造了小巷，道路铺平了、破旧的墙面重新粉刷了，晚上也亮堂了，出行方便多了。”居民蔡阿姨看着改造了大半的棠梓西巷满意地笑了。

在改造中，秀峰区城市管理局不仅着力解决困扰居民生活的难题，还充分挖掘城市文化，展示城市记忆和时代变迁。如今，棠梓西巷正在进化成一条具有历史韵味的“工匠小巷”。在古代，“棠”和“梓”都与木制品有关。据史料记载，旧时因修建古南门而在这一带汇聚了许多工匠，这些工匠的后代也在这里世代生活，他们主要生产装饰用的各种木雕、用于印刷的雕版，等等。“国潮陈铺历史画卷 代代相传工匠精神”——巷道两旁以“工匠文化”为主题的壁画，让原本斑驳的小巷活了过来。哪怕是住在这里数十年的老街坊，看到墙上展出的棠梓历史也要驻足品味一番。据介绍，接下来，秀峰区将继续按照“一街一主题、一巷一景观”的高标准对辖区的背街小巷和老旧无物业小区进行改造建设，用绣花功夫整治背街小巷环境。



▲今天的天鹅巷南站市场前，“干净”“整齐”成了常态。 记者李思静 摄



▲改造后的棠梓西巷。（秀峰区城市管理局供图）



▲改造前的棠梓西巷。（秀峰区城市管理局供图）



▲在七星路一巷，附近学校的学生参与创作墙绘，和谐的气息扑面而来。 记者李思静 摄

小街巷环境大变身 文明从这儿延续

小街巷是城市文明的基本单位，顺着修整一新的小巷，文明的新风吹进了人们的心田。

眼前这条有着双向四车道的道路，比起“七星路一巷”这个名字，不少“老桂林”可能更喜欢叫它“狗肉街”。“以前这条路非常窄，宽度在2—4米左右，两边都是卖肉肉的餐馆，我们经常接到居民投诉说扰民，环境也不好。”七星区城市管理局相关负责人谈及整治过程，仍历历在目，“当时我们劝说店主搬走，但是他们生意红火不明白为什么要搬，我们就和他们讲道理。”在改造前，这条约350米长的小巷道路狭窄、路面破损、路灯较少、道路排水设施也不足，更别提绿化带设置了。附近的居民到了夜晚便不敢走这条巷子，脏乱的卫生死角也让居民们感到难受。

“我们从2017年开始整治这条小巷，从原来时刻守着都是脏的，到现在不用刻意维护都基本不见垃圾。”该负责人的话不假，如今，从漓江路一侧进入小巷，街道宽敞明亮，一侧墙面上还有周边小学生参与创作的“社会主义核心价值观”美术作品，悠然和谐的气息扑面而来。充足的空间让交通出行也更加便捷安全。

从七星路一巷出来，便进入了驽弩路。如今，驽弩路西一巷也迎来了大变身，这条一路上爬升的小巷，不仅有了明显的公共提示、警示标识，还有了洁白的墙面，原来破损的路面也重新铺了沥青。七星区城管局相关负责人告诉记者，小巷巷整治也让居民们的文明意识更强了，大家都自觉爱护改造一新的环境，哪怕垃圾从手中掉落，也会捡起来丢进垃圾桶，主动维护街巷的整洁面貌。

余音袅袅：让城市更美丽动人

小街巷虽小，却是老百姓最近的连心路；小街巷虽窄，却是关乎市民日常出行的民生路。据了解，在市城管委开展的“我为群众办实事”10条背街小巷整治工作中，实事可谓做了一箩筐：清扫卫生死角垃圾28吨、新装或改造市政照明路灯36盏、修复破损路面36处、排水口堵塞疏通39处、超门楣经营现象整治116家、清理小广告285处、整治飞线充电63处、非机动车划线538个、整治私搭乱建528平方米、绿化补植254平方米、清理违章地锁9个、破损墙面涂料美化2280平方米。

“背街小巷整治工作是创城的一项重要内容，也是‘我为群众办实事’工作的重要内容。背街小巷过去是脏、乱、差、堵，经过党和政府，以及社会各界群众的共同努力，我们的市容环境，尤其是背街小巷变得越来越干净、整洁、漂亮。”桂林市城管委相关负责人段晓光说道。桂林拥有非常深厚的文化底蕴，在背街小巷巩固提升的过程中融入本地历史文化和特点，不仅是为群众办实事，也把桂林的历史韵味和文化气息体现了出来，让城市更美丽动人。

一条条翻新变脸的背街小巷，美了城市，乐了群众。在桂林打造世界级旅游城市的征程中，重新打造这些具有深厚文化底蕴的旧街巷，将使文化旅游成为除山水以外的又一个亮点，相信可以吸引更多游客在桂林展开深度体验游。段晓光接着说：“下一步，我们将把此次整治中一些好的经验复制推广，把整治范围逐步扩大，力争使我们城市的每一条背街小巷，都有完善的基础设施、漂亮的文化标识、浓厚的历史气息，按照‘一街一主题、一巷一景观’的高标准建设，赋予小巷文化新的活力，为在外的游子留下美丽的乡愁。”

龙胜税务：精准监督助力为纳税人办实事

本报讯（通讯员刘静波 阳国基）“税收管理员已经电话沟通，政策解释得很清楚，态度也很好。我们缓缴这个月的5万多块税款，解决了燃眉之急。”在龙胜各族自治县税务局对缓缴纳税费政策落实情况的回访中，龙胜小飞木业财务反馈说。自党史学习教育开展以来，龙胜税务局将“我为群众办实事”实践活动与优化营商环境等具体工作紧密结合，主动靠前，开展精准监督，助力各项税收优惠政策和便民措施落地生效。

近日，税务总局联合财政部出台《关于制造业中小微企业缓缴2021年四季度部分税费有关事项的公告》。龙胜税务局迅速行动，建立专项工作协调机制，确保延缓缴纳税政策直达快享。与此同时，该局纪检、法制等部门联合对“延缓缴税”政策落实情况开展监督检查。除了现场走访全县2个办税服务场所、3个分局以外，纪检部门还采用电话回访、实地调研的方式，联系沟通了10多户企业，助力政策落实落地。

精准聚焦，全程跟进。今年以来，针对党史学习教育、“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”等各项重点工作，龙胜税务局纪检部门第一时间介入，加强纪律作风专项整治，狠抓各项工作任务督查落实。“确保及时了解掌握纳税人需求，从而不断改进税收服务举措，满足纳税人需要。”该局相关负责人说。

恭城税务：推广自助办税经验助力乡村振兴

本报讯（通讯员邓佳梅）11月16日，广西壮族自治区数字乡村建设现场经验交流会在恭城瑶族自治县召开，恭城瑶族自治县税务局在龙虎乡党群服务中心设立的自助办税区作为现场经验交流点，以经验交流材料、播放专题片、现场讲解的方式，向参会代表们展示了自助办税区的整体功能、办税流程及操作方法，以数字赋能，点亮乡村振兴梦。

自助办税区的进驻，有效解决偏远地区纳税人办税难的问题，为纳税服务到村做了成功探索，这是广西税务唯一进驻乡镇党群服务中心的自助办税区。该自助办税区集发票发售、发票代开、自助报税缴税于一体，自主办税清单达150项，纳税人可根据需求按照操作指引进入相应模块操作，几分钟即可完成领票及报税等涉税事项，足不出户即可知晓、办理各项优惠政策及缴税操作，彻底打通了自助办税的“最后一公里”。

恭城瑶族自治县税务局利用数字化分析模式，不断优化工作流程，实行网上办、“一窗式”受理、“一站式”服务，全面落实“最多跑一次”清单，大幅减少纳税人办税成本，积极组织“零距离”服务团队主动对接纳税人，发放税务便民服务卡，进行精准税收政策推送讲解，精细辅导操作要点，扎实双向信息交换互通，保证云上服务不断线，双向交流不断档，助力农企数字化转型产业升级。