

凝心聚力共“创城”，激发“活力叠彩”的奋进力量

——叠彩区2020年创建全国文明城市工作综述

“人言桂林甲天下，我说桂林是我家”、“我们跟着新时代，幸福美好一起走”……

在一曲曲悠扬的歌声中，市民自发欢聚在叠彩区政府前的广场上，欢呼雀跃、载歌载舞；孩子们用色彩斑斓的画笔描绘心中的美好家园；各界群众用一首首美妙的歌唱出了对“文明和谐桂林”的赞美和热爱；不少市民纷纷拿出手机，记录着举城欢庆的珍贵时刻，脸上洋溢着幸福与满足……

——时间定格在2020年11月21日，这是桂林市委书记赵乐秦从北京捧回沉甸甸的“全国文明城市”奖牌的第二天，一场热闹且意义非凡的“桂林市文明精神传递活动”在桂林多个县区举行。“创城成功，我们高兴，我们自豪！”在叠彩区的活动现场，不少在场的市民异口同声说道。

荣膺全国文明城市，这既是桂林城市形象的充分体现，又是民生工程的深度落实，从此，山水“甲天下”的桂林踏上文明之路的更高阶梯，建立起一片璀璨瑰丽的文明新天地。

作为桂林城区“北大门”，叠彩区近年来尤其是今年以来，按照桂林市的总体部署，积极做好“六个度”，高位推进全国文明城市的创建工作；以及以“民生温度”贯穿始终，听取民声、采纳民意，为群众解决实际问题，全面提升城市综合治理能力，以实际行动彰显责任担当，用文明成果迎接城区新貌。

如今，随着公民文明素质和城市文明程度全面提升，一幅以“文明和谐”为底色的美丽画卷，在美丽而活力四射的叠彩区徐徐展开。



▲叠彩区锦绣社区在盐业公司小区举办创城惠民文艺演出



▲市委常委、常务副市长彭代元（前排左二），市委常委、宣传部部长、副市长韦凤云（前排左一）一行到叠彩区背街小巷检查督导创城工作

□本报记者张苑 通讯员李申

举全区之力，集全区之智，聚全区之势

自创建全国文明城市工作开展以来，八桂大地就披文明新风霓裳，处处焕发勃勃生机。桂林市委市政府高位谋划、全域推动，坚持把文明城市创建作为经济社会发展总抓手，按照“14349125”工作安排，全方位推动创城工作深入开展。

在全市上下齐心协力共同创城的大背景下，叠彩区步履铿锵、紧跟不停，积极贯彻市委、市政府决策部署，众志成城，认真贯彻落实“创城为民、创城靠民、创城惠民”理念，紧紧围绕“创城争先、走在前列、决战决胜、志在必得”目标，牢固树立“一盘棋”思想，实行“一把手”主抓、坚持“一条线”贯穿，从“抓认识再提高，抓问题再细化，抓整改再提速，抓资金再落实，抓合力再增强”五个方面入手，全区动员、全民参与、全力攻坚，各项工作均成效显著，迎检阶段更是披荆斩棘、细之又细，比较圆满地完成各项指标任务，为桂林市创建全国文明城市工作添上浓墨重彩的一笔。

创城，是城市生活品质的一次革新，更是干部工作作风的一场洗礼；是对政府执政能力、领导能力的一次检验，更是党员形象的一次集中展示。今年以来，叠彩区四家班子各级领导提前研判、精心谋划、靠前指挥、精准施策，长期深入一线，率先垂范。带领全体干部职工积极发扬“五加二、白加黑”精神，立足从抢高分、强细节、促进度、督整改、建机制、惠民生6个方面为出发点和落脚点。

建立包联工作机制，是今年叠彩区开展创城工作的重点思路。该区通过构建“全面覆盖、各方参与、上下联动、分片包干”工作格局，划分网报材料指标组、问题整改组、背街小巷整治组、交通秩序整治组、市容市貌、老旧无物业小区环境整治组、公益广告、市民文明素质、创城满意度、宣教工作提升组等，一条一条列清单，一项一项抓落实，自纠自查、举一反三。针对复杂动态的创建形势，叠彩区既抓好测评体系中的“规定任务”，又结合城区实际创新具有自身特色的“自选动作”，以点促面，连点成线，塑造城市文明之魂，培育城市文明之德。该区根据实际测评点位的分布情况，在辖区内划分出了23类119个网格区域，精益求精，实行专人专格，重点突破短板弱项，将标准落实到“最后一公里”。各级各部门形成合力，以“全员行动”的协同思维，以“巧干+实干”的方式方法推动创城工作高效开展。

多管齐下纵深到底，组合重拳横扩到界

任有千难万险，矢志不移创建。自今年创城工作开展以来，叠彩区委区政府以前所未有的责任、前所未有的拼命、前所未有的执着，勠力同心，朝着全国文明城市

市目标奋力冲刺。

在这一过程中，该区把创建工作作为促进科学发展、加强社会管理、提升市民素质、增强城市综合竞争力的有效载体，将其列为重要政治任务，集中人力物力财力投入创城工作，重点攻克“老大难”，啃下“硬骨头”。主要亮点和成效体现在六大“前所未有”：

一是拆违力度前所未有。据统计，今年叠彩区累计组织拆违行动65次，出动8600多人次，拆除违法建筑1450栋，总面积近30万平方米，拆违量超过了2018年和2019年的总和，极大地拓展了群众的公共生活空间，有效地缓解了机动车、非机动车“停车难”的问题，真正做到还绿于民、还地于民。

二是整改速度前所未有。今年以来，该区对问题乱象治理保持高位推动，各部门闻令而动，立行立改成效明显。例如对圣隆社区凤东小区密密麻麻的95个、近5000平方米违建亭棚的拆除整治，3天内便全部完成，在创城中创造了新的“叠彩速度”。为落实整改后效果，在沿街街铺设立“街长制”，在小巷设立“巷长制”，在老旧无物业小区设立“楼栋长制”，践行群众路线，广泛动员群众实行“三包”、巷道“三包”、楼道“三包”（包卫生、包秩序、包设施）。呈现出整洁有序、文明靓丽的叠彩新面貌。

三是全员参与程度前所未有。“党旗领航、助力创城”——这是叠彩区各街道、单位的品牌活动，在创城活动中，全体党员始终冲锋在前、勇挑重担。同时，该区还动员全区干部职工下沉一线，固定每周五到各自责任点常态化开展清扫卫生、整治环境、协助管理等多项实际行动。另外，全体公职人员统一化身“文明使者”，身背“文明小包”、手挂“劝导臂章”、头顶“志愿红帽”，走上街头、深入巷尾，屡次放弃周末休息，对市容环境卫生进行全面治理，以实际行动展现创城责任担当，表现出我区冲刺攻坚的强大动力。

四是保障力度前所未有。由于受特殊情势影响，叠彩区今年财政状况较往年吃紧，但区委区政府毫不动摇地坚定创城目标，仍然优先全力保障创建工作，以时不我待的精神攻坚克难，对所有创城经费实报实销。据统计，今年该区共投入经费3000多万用于创城，硬化预算执行，强化结果运用，使创城工作得到了有力的经费保障。

五是“创城为民、创城靠民、创城惠民”意识前所未有。人以城为生，城以人为本。创城创在哪，人民最具发言权。因此，聚焦民生热点，直面群众关切成为创城工作的根本出发点。在创城工作中，该区将“民生思维”贯穿始终。各点位拆违之后，由中同步跟进配套设施，及时建绿地、划车位、铺新路；对市场、车站的改造，都优先考虑便民利民，对市场不正当竞争进行劝止劝导，防止群众利益受损。同时，还举办了新时代文明实践、“文化惠民进社区”文艺演出、义诊惠民、法律援助惠民、商超惠民等一系列活动，惠及数十万居民，有效提升了市民的获得感、幸福感、认同感。

六是“绣花功夫”前所未有。创城工作指标多、考核细、要求严，大到设施建设，小到文明标语粘贴，处处基础不一，许多问题的整改无法一蹴而就，必须久久为功。一直以来，叠彩区始终坚持以问题为导向，以“绣花功夫”贯穿始终。不断强化督查范围和力度，对创建工作全程监督，确保所承担的工作事事有人办、件件有着落、创建无死角、衔接无缝隙，在推行联合执法工作机制的基础上，高标准实施城市扩容提质，狠抓城市精细化管理，坚持责任倒逼，打好责任“板子”。该区纪检监察部门组成4个督查组，采取日常督查加上抽样督查的方式，对各方面工作情况进行全面督查。对督查问题落实不到位的，约谈相关单位负责人，以谈话提醒、通报批评、警告处分等方式严肃问责，对因工作不到位影响系统测评成绩的，追究各点位相关责任人责任，并将督查及问责情况立卷归档，以备核查。

文明新风浸润人心，市民素质显著提升

街道上，互相礼让的行人多了，乱闯乱穿的车辆少了；小区里，争吵谩骂的嘈杂少了，互帮互助的故事多

了；市场里，规范经营的商家多了，缺斤少两的商贩少了；公共场所里，自我约束的行为多了，乱丢乱画的现象少了……如今，走进叠彩区的大街小巷，目之所及之处，皆是一派令人欣慰的变化，这些数不胜数的文明之花，已成为叠彩区美丽的风景线。

“精神文明创建是长期的系统工程，我们要坚持把以人民为中心的发展思想贯穿于精神文明建设的全过程，切实增强创建实效，真正实现创建惠民，持续提升群众参与度和满意度。”——这是自治区人大常委会副主任、桂林市委书记赵乐秦对创城工作提出的要求。

在这一要求的指引下，叠彩区始终把提升市民素质作为创城重要切入点，积极探索把该区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的叠彩家园，让广大市民真实享有参与感和获得感。数以万计的志愿者“不请自来”，默默守候着一砖一瓦、一草一木，无私奉献在每处需要他们的地方。

为做到创城人人知晓，该区各单位运用大型户外公益广告、各类服务窗口宣传栏、户外宣传媒体集中开展“关爱未成年人”、“社会主义核心价值观”等主题宣传，提升居民知晓率。扎实开展新时代文明实践志愿服务，开展“访千楼万家”“进社区 访民情”“五大平台”主题活动等志愿服务活动，确保“宣传+满意度+支持率”全覆盖；持续设立“文明宣传台”，各单位定期按照联络员联系社区，在社区、街坊值守宣传阵地，灵活运用“大喇叭”“小广播”“全媒体”向居民宣传各类创城知识，让和谐团结的干群关系永远紧扣一起。

经过坚持不懈的努力和“一走到底”的贯彻落实，“十不”“九要”行为规范深入人心，绝大部分市民从“要我创城”向“我要创城”转变，为文明创建提供源源不断的力量支持，让广大市民从创城中受到了感染、看到了变化、得到了实惠，共建共治共享意识不断提升。

一个个务实之举，折射出创城工作规划由宽泛到精细的改变，彰显出始终如一的民生情怀。放眼今日之叠彩，城市大道平坦开阔，背街小巷干净整洁、交通车站往来有序、老旧小区焕发新颜……市民们也从身边种种看得见、摸得着的“小幸福”中，感受到这座城市正在日新月异的蜕变，处处充盈着美丽与温馨。

文明，是一座城市的内在灵魂，是一座城市的魅力镜面。创城虽已成功，但文明之歌并未打上休止符。叠彩区相关负责人表示：“接下来，我们会再接再厉，科学推动创城常态化，进一步巩固创城成果，增强广大市民群众的获得感和幸福感！”

据介绍，根据今年制定的《叠彩区建立创建全国文明城市长效机制实施方案》，叠彩区下一步将从市容市貌、环境卫生、老旧无物业小区、背街小巷管理、集贸市场、交通秩序等多方面。加强组织领导，健全和落实长效管理机制，继续坚持人民群众共治共享的理念，传承创城精神，激发持之以恒的奋进力量，让文明和谐之花在桂林城区“北大门”绚丽绽放。

（本版图片由叠彩区委宣传部提供）



▲“小手拉大手 童心齐创城”



▲叠彩区委书记余捷（前排右二）部署北门市场改造工作



▲叠彩区区长黄小雪（中）“化身”创城宣传员入户走访宣传创城知识



▲男女老少争当创城志愿者