

全国文明城市 桂林市中医医院

内外兼修铸就医者仁心 勇立标杆共创文明之城

桂林市中医医院自我市创建全国文明城市工作开展以来，紧紧围绕桂林市的统一部署勇立标杆，不仅在全市卫健系统率先获得“全国文明城市”殊荣，更通过创城全面提升各项业务水平，以责无旁贷的担当、真抓实干的作风，内外兼修铸就医者仁心，为文明“加码”，为生命护航。



▲桂林市中医医院本部院区



▲门诊大厅设置学雷锋志愿服务站，安排志愿者上岗服务并做好登记



▲桂林市中医医院乳腺科的谈话室



▲医院党委开展“促进健康、帮扶基层”为主题的系列主题党日，党员们下乡赠书、义诊、普及健康知识



▲市中医医院在市直卫健系统“唱响新时代·红歌颂祖国”合唱比赛中获一等奖

□本报记者韦莎妮娜 通讯员徐志翔

宣传引导苦练文明内功

在创建全国文明城市的进程中，市中医医院作为重要窗口单位，成立了以党委书记为组长的创城工作领导小组，每年制定工作实施方案，组织全院力量参与到全国文明城市的软硬件改造和创建中，将文明创建目标融入到医院建设发展、科学管理、医疗服务等各项工作中，助力文明城市创建工作。

走进医院院区，文明风尚扑面而来。洁净雅致的中式氛围中，处处可见与环境融为一体的公益广告。医院充分将公益广告与医院风貌相结合，内容上涵盖了“公勺公筷”等时代要求，设计上又与院区装修风格相统一，多年来不断更新完善400多处LED屏幕、橱窗、走廊、墙面等宣传点位，循环播放文明短片或张贴创建公益广告，医院官网、官微等自媒体平台同步更新有关精神文明建设和公共卫生知识、传染病防护知识等公益内容。在线上线下的和谐氛围中润物无声，教育引导医院职工和广大群众养成良好的文明生活习惯，自觉遵守社会公德，提高自身品格和素质修养。

在此基础上，市中医医院不断想群众之所想，改善服务细节。母婴室虽然有但是还不够温馨？粉色的门帘拉起来。无障碍卫生间设置了但是还不够舒适？改门改厕扩大空间。贴了“一米线”提示地贴但是患者没注意？安排专人引导患者有序排队。今年这个特殊的疫情期，为了方便群众避免聚集，市中医医院新设立的客户服务中心不仅一站式解决患者复印病历跑多个科室的问题，还与中国邮政合作，开展了病历、药品、检查结果的特快专递业务。医院还在原有措施基础上，增加了周末无节假日专家门诊出诊数量；为减少群众熬夜排队争抢分科专家号源，微信公众号、自助机预约挂号由原来的凌晨0:00改为早上7:00开始预约，进一步方便群众就医。通过这一系列的行为规范措施和各项服务细节，市中医医院不断改善患者就医环境，为和谐文明的医患关系打下了坚实基础。

拓展服务推动文明创建

作为桂北地区规模宏大的一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、院前急救为一体的三级甲等中医医院，市中医医院充分发挥引领作用，在全国文明城市的创建中积极推进中医药健康文化知识进基层，使百姓掌握基本的中医药知识和简便易行的中医药养生保健方法，提高自我保健和防病调养的能力，养成具有中国特色的文明健康生活方式。

该院组织业务骨干、党员干部和离退休老专家、老专家下基层、进社区、进校园，开展健康知识宣讲和义诊服务，成为医院服务群众的一个重要载体。医院的“杏林讲堂”经常开展形式多样的中医药

文化科普宣传和学术交流活动，在社会上具有一定影响力。近年来，医院各科室、各部门和各支部也纷纷深入基层开展中医药文化科普宣传活动。广西中医名医名家走基层及派遣60名技术骨干到基层中医院开展技术帮扶等，为基层培养中医骨干人才提供了技术支撑。尤其针对不同年龄段学生特点，各党支部近五年来已进校园80余次，服务中小學生4万人次，在青少年当中提升了具有中医药特色的健康文明素养。

在上级部门指导和支持下，医院承办了“中医中药中国行”桂林站活动，2018年至2019年在桂林市区及周边县区连续开展中医药健康文化知识



▲儿科党支部在幼儿园开展健康讲座

科普宣传、中医药健康服务体验、大型中医专家义诊与健康咨询、中医养生产品展示及体验，有效传播文明健康的养生知识。通过这些活动，让防病治病理念深入人心，给百姓带来了实实在在的实惠。

与此同时，市中医医院在精神文明建设方面大力提倡文化自信，举办了多种形式的活动，包括师承拜师仪式、“倡导三敬文化，展示科室风采”PPT擂台赛、“天使助力，健康同行——中医护理技术推广应用展示活动”，组织参加桂林市直卫健系统“唱响新时代·红歌颂祖国”歌咏比赛获得一等奖等等，教育引导全院职工和社会群众凝心聚力、开拓创新，推动社会主义核心价值观入脑入心，知行合一。

此外，市中医医院还通过官网和官微向社会招募志愿者，安排在门诊、超声科等部门，为前来就诊的患者提供各种便民服务，服务内容包括为患者导诊、指引就医路线、自助机指导挂号、取药、劝阻吸烟和维持排队秩序等，努力为患者就诊提供温馨、和谐、便捷的志愿者服务。

党建品牌树立文明标杆

在持续文明创建中，医院将尊重生命、关爱病人的精神渗透到工作中的大小环节，医护人员从心出发，以平等信任、爱护尊重为前提，通过打造“党建为民、和谐医患”的党建品牌，让党建工作解民忧聚民心，与患者建立起了良好的医患关系，和谐医患促文明建设不断迈上新台阶。

在乳腺科有一间布置温馨、居家风格的谈话室。这里，给很多患者留下了深刻印象：“医护人员态度好，在这里一起聊聊天，放松了

不少。”“这里环境温馨，服务好。”温馨谈话室里的轻松氛围，让人想不到里面是即将迎来手术的乳腺癌患者。来自农村的黄阿姨说：“刚开始什么都不懂，就有点怕，这里的医护人员告诉我乳腺癌并不可怕，墙上有很多其他病友康复了参加活动的照片，而且他们走访了我家里，然后让我填个贫困户申请表，说是可以减免一些费用，我就比较安心了。”据了解，为了更好地服务患者，乳腺科支部带领科室人员成立漓江粉江粉丝带俱乐部，全方位主动关心患者身心健康，每年定期举办联谊会，收获了一个个患者的舒心与微笑。这只是市中医医院党建品牌树立文明标杆的一个缩影。

近年来，市中医医院一大批科室支部跳出以疾病为中心的传统思维模式，举办各类充满人文关怀的公益活动，广受各界好评。如：内分泌科支部的“甜蜜之家”开展寓教于乐的糖尿病教育活动，连续多年保持零投诉记录。肾病科支部的“肾友会”、骨科支部“膝待相约，髓髓深情”的义诊、康复医学科支部“康友汇”定期举办病友和家庭共同参与的活动寓教于乐等等，有效密切了医患关系。

桂林市中医医院坚持典型引路，通过党建品牌树立标杆，开展各项活动，建设了一批示范作用明显的老百姓口碑科室，有力提升了医院服务水平，更好地提高了群众对医院工作的满意度和获得感。

文明之花孕育累累果实

文明之花处处开，市中医医院发展之路繁花似锦一往无前。该院以“中医立院、特色建院、科技兴院”为总体方略，掌舵中医与现代医学协调发展的大船，医疗保健并重，全面提升诊疗水平，夯实医疗质量基础，成为勇立时代的弄潮儿。

多年积淀，桂林市中医医院乳腺科建设成为国家临床重点专科、国家中医药管理局重点专科，亚洲首家通过欧洲EUSOMA标准乳腺中心认证；骨伤科、内分泌科为国家中医药管理局重点专科；有自治区中医药管理局重点专科五个（肿瘤科、脑病科、妇科、康复医学科、针灸科），成为广西中医药管理局第一批中医“治未病”试点单位，开设了治未病中心、外治康复部等一批极具中医特色的科室。诊疗技术的不断发展，推进了医院教学科研的进步。

2017年，国家启动中医药传承创新工程项目，是迄今为止中央投资最大的中医药专项。项目在全国范围内确定了99所重点中医医院纳入中医药传承创新工程项目储备库，桂林市中医医院是广西获批的4家医院之一。

目前，桂林市中医医院正结合国家中医药传承创新项目建设，全力推进城北院区项目。城北院区项目位于叠彩区站前路片区，一期总建筑面积近13万平方米，包括传承创新楼、医技楼、住院楼，规划总床位数为1200多张。今年以来克服疫情影响、工期短等困难，精心组织，科学作业，传承创新楼主体结构于12月底可望封顶。预计到2023年投入使用后，将打造出一所集临床、科研、教学、中医康养、康复理疗、国际合作六位一体的大型三级中医医院、（桂北）区域中医诊疗中心、国际旅游中医医疗保健中心。

未来，桂林市中医医院将形成“一院三区”新格局，大力实施“名医、名科、名院”的“三名”战略，奋力推进医院“十四五”规划重点项目，为实现跨越发展和复兴桂林中医药事业注入新动力，力争建设成为桂林国际旅游胜地的一张亮丽的中医名片，为全市乃至桂北地区群众提供更优质的中医诊疗服务，铸就政府放心、群众满意的品牌中医医院！



▲城北院区项目效果图