



桂林市荣获“全国文明城市”称号

逐梦山水间

桂林市人民医院为文明桂林添色

□本报记者张苑 通讯员廖国梁

从个人点滴的文明小事到社会行为的蔚然成风，从文明城的创建伊始到形成文明自觉通过评审，最深切的感受就是创城给桂林人精神气质、城市气质带来的提升与变化。“全国文明城市”殊荣花落桂林，是对桂林城市精神给予的高度肯定。

在创建全国文明城市的过程中，桂林市人民医院作为医疗行业的代表，围绕提升医疗服务能力，改善群众就医体验，解决群众看病难、看病贵的问题，把群众的“健康梦”与医院的“发展梦”与文明城创建行动深度融合，在桂林的奇山秀水间追梦、筑梦、圆梦，走出了一条颇有特色的发展道路，赢得了广大群众的信赖和点赞。

追梦篇

群众的健康需求是我们努力的方向

《“健康中国2030”规划纲要》提出，健康是促进人的全面发展的必然要求，在中华民族迈向伟大复兴的征程上，实现国民健康长寿，已经确定为国家富强、民族振兴的重要标志。

桂林市人民医院院长王昌明教授介绍，老百姓不满意，是评价我们工作的金标准。如何乘着医改的东风，结合制度建设、人才引进、重点学科、薪酬激励、成本管控等一系列组合拳，打造一个具备现代医院管理理念的高效、优质的医院，满足人民群众日益增长的健康需求，为健康桂林、文明桂林助力，是摆在医院领导班子面前一道需要不断破解的难题。

要解决的问题千头万绪，如何产生“追梦”的动力？作为一个知识密集型的单位，抓住了人才就抓住了解决问题的关键。作为国务院特殊津贴专家、博士研究生导师、广西呼吸专业首位博士研究生，王昌明深知人才对于医院发展的重要性。

“优秀的人才带来的先进技术、理念，以及由此产生的示范、辐射作用是不可估量的。”王昌明说，“同时，医院也在不断探索、改进人才评价体系，让人尽其才、才尽其用，建立动态调整机制，提高资源配置效率，为各类人才干事创业打造平台，营造环境，进而形成对于高端人才天然的吸引力。”

正是基于这样的理念，桂林市人民医院掀起了一场轰轰烈烈的人才引进与再评价行动，激发了全院活力。2017年以来，医院引进各类高层次人才90余人，起到了立竿见影的效果。

普通外科原来的实力较弱，在引进钟漓主任团队之后，在他带动下，微创手术和高难度的四级手术快速开展起来，两年多的时间，该科室服务能力翻了兩番，许多患者都慕名而来。妇产科引进于江主任团队之后，对原有的服务流程进行了全面梳理，显著提升了科室的美誉度和影响力，更在妇科免气腹腔镜方面走在国内先进位置。

经过一系列努力，目前，市人民医院拥有高级职称医务人员329人、中级职称543人、博士硕士近300人，形成了以学科带头人为核心的结构合理、优势互补、团结协作、充满活力的人才梯队，为桂林人的“健康梦”增添了源源不断的动力。

筑梦篇

多措并举结出改善服务累累硕果

“还以为要4000多元，现在费用不到3000元。”患者王女士感慨。前不久，王女士因为发现自己患上了乳腺良性肿块需要做手术切除，在外院咨询需要住院4-5天，而在市人民医院日间手术中心，两天就出院了，让她满意的不仅是手术的效果，还有花费时间、住院费用的大幅降低。

2018年11月，桂林市人民医院日间手术中心正式开科。这是桂林首家日间手术中心，也是当时广西唯一一家独立运行的日间手术中心。3个手术间，21张日间病床，设置独立的日间手术接待处，整体规模运行质量领跑全区日间医疗的发展。2019年全年医院日间手术占比超过20%，2020年上半年日间手术占比31.79%，接近每开展三台手术，就有一台采用日间手术模式，有效缓解了手术患者住院难、术前等待时间长，降低了医疗费用，减轻了患者的负担。



▲日间手术中心护理团队



▶钟漓主任在查房



◀温馨舒适的健康管理中心



▲桂林市人民医院第二批援湖北医疗队队员出发前合影

像这样令患者感到“惊喜”的医疗服务，在市人民医院正不断发生。该院通过现代管理制度医院建设，在重点学科、特色专科、流程再造方面结出了累累硕果。

78岁高龄的秦奶奶因反复胸闷、气促发作，来到市人民医院心脏中心住院治疗。通过检查发现，秦奶奶的心脏瓣膜出了问题，诊断为重度主动脉瓣关闭不全。由于老人因长期患有高血压等疾病，经过缜密的术前评估，采用传统外科手术，秦奶奶面临的风险极高。

心脏中心团队对秦奶奶的病情及检查结果进行了仔细汇总、分析，会同麻醉科、超声科、医学影像科等团队细致讨论后，一致认为可为其实施经导管主动脉瓣置换术(TAVI)，无需外科手术，为秦奶奶的心脏换上新的“阀门”，从根本上解决心衰症状。

在导管室内，心脏中心10余名医护人员实时关注着血管造影机屏幕上的动态。心脏中心内外科团队配合默契，整个手术操

作行云流水，置入导丝、导管，固定瓣膜位置、释放瓣膜等操作一气呵成，手术宣告成功。术中经超声提示秦奶奶的主动脉瓣返流消失，瓣膜位置良好。

像这样只有在国内先进地区、先进医院开展的高精尖技术，在成立心脏中心后，得益于内外科联合的整合式管理，市人民医院心脏中心也同步开展，达到区域大型心脏中心的水准，已成为全区心脏外科、冠脉介入诊疗临床与研究实力雄厚的团队之一。

医院按照国家标准打造重点学科群落，自治区级临床重点学科、专科从四年前的2个壮大为8个，市级临床重点专科从5个壮大为13个，市级医疗质量控制中心从6个发展为14个，医院在看齐各类重点学科标准，不断提升内涵建设的同时，进一步整合优质资源，打造心脏中心、日间手术中心、消化内镜中心、产前诊断中心、疝与腹壁外科诊治中心、肿瘤放射治疗中心、血液净化中心、糖尿病足诊疗中心等优势品牌，学科发展呈

现出百舸争流、千帆竞发的良好态势。

与服务的“硬实力”方面捷报频频相对应的，市人民医院围绕提升患者就医体验“软环境”改造也如火如荼。该院有序规划，对原有格局进行中心规划，使院区布局更加合理、符合患者就医习惯；对住院部进行全方位的温馨改造，显著提升患者就医体验的细节；对出入院等近200项流程制度进行全面梳理，打造一站式服务；在信息化建设方面，全面升级改造门诊住院HIS及电子病历系统、PACS系统、重症系统，掌上医院、互联网医院APP，初步建立了院内院外、线上线下一体化的医疗服务流程，让数据多联通，让患者少跑路……群众的就医有了新期待。

圆梦篇

党建引领激发高质量发展内生动力

2020年的春节，面对来势汹汹的新冠疫情，市人民医院先后选派2批共23名医务人员，在祖国和人民最需要的时候，逆行出征，驰援十堰市郧阳区人民医院和武汉市中心医院后湖院区。他们在广西医疗队前方指挥部和当地党委政府的指挥下，为湖北的抗疫攻坚作出了重要贡献，用实际行动向国家、向湖北人民、向桂林的父老乡亲交上了一份优异的答卷，得到了当地政府和群众的高度赞誉。其中14名医务人员火线

入党，成为光荣的预备党员。

“市人民医院党委以党建作为医院发展的引擎和凝心聚力的纽带，在‘党建引领·聚力医改’的党建品牌建设过程中，密切配合医院中心工作。”该院党委书记谭宇介绍，“医院党委以改革创新的精神、求真务实的作风开展党建工作，充分发挥了党组织在医院建设中的战斗堡垒作用，使党的各项工作融入医院发展中，党委的核心领导作用、党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用在新医改的征程中熠熠生辉。”

让广大人民群众就近享有公平可及、系统连续的健康服务，桂林市人民医院既是践行者，更是推动者。在医院党委的领导下，围绕健康桂林、文明桂林的创建目标，全面梳理医院管理、群众满意、职工发展的关系，形成了党建引领的浓厚氛围，激发了广大职工聚焦高质量发展、高水平服务的内生动力。

据统计，2019年，该院月均门急诊人数比2016年增长41.15%；月均出院病人数比2016年增长67.64%；月均手术量比2016年增长166.88%。

“医院在新医改征程中取得的点滴成绩不过是万里长征的第一步。”谭宇在接受采访时表示，“面对医改的深水区，如何把医院的发展与满足人民群众日益增长的对健康的需求结合起来，把医院的发展融入健康桂林、健康广西、健康中国建设的伟大征程，需要全院干部职工，尤其是党员同志深刻认识自身历史使命，围绕医院党建品牌建设，直面问题、迎难而上、真抓实干，才能不断增强党的向心力和凝聚力，不断为地方群众就医做出新的贡献。”（本版图片由市人民医院提供）



◀桂林市人民医院门诊大楼