

热烈祝贺桂林市荣获第六届全国文明城市称号

塑形 铸神 提韵

——桂林创建全国文明城市“炼成记”

□本报记者孙敏 刘倩

11月20日，桂林市成功获得第六届全国文明城市荣誉称号。这是桂林市首次入选文明城市“国家队”。

梅花香自苦寒来；“炼成”全国文明城市，桂林绝非一日之功。

18年来，桂林市始终把创建全国文明城市作为矢志不渝的追求。对于一个有着2000多年历史的城市，桂林清醒地知道：创建全国文明城市不仅是一张城市名片的争取之路，更是一座城市管理的思考之路、探寻之路和创新之路。

在桂林创建全国文明城市的道路上，桂林始终抬头对标、低头查缺补漏，城市建设、精神文明涵养、城市管理水平在一次次创城对标中拾级而上。

回望创城之路，几多辛劳，更多收获。我们的城市在创城过程中，城市品位不断提升，基础建设不断完善，人居环境日益适宜，城市建设“形神韵”逐渐凸显。群众真实感受文明创建带来的实惠，真正共享文明创建成果，人民生活幸福指数节节攀升，桂林也因此获得更充分的经济创造力、稳固的社会凝聚力和强烈的文化吸引力。

科学发展 塑造城市之“形”

城在景中、景在城中、城景交融。这是桂林作为国际旅游胜地的城市形象，也是桂林对全国文明城市的全新注解。在创建全国文明城市过程中，桂林始终坚持科学发展，结合全国文明城市的创建要求，按照国际化、智慧化、便利化要求，塑造城市之“形”。

完善城市功能，夯实城市基础。近年来，桂林“北通南畅、东联西拓”大刀阔斧，打通了城市“大动脉”，建成16座人行天桥和东西巷与正阳步行街地下通道，市区实施单行道30条，加快道路整体通畅度，建成路网密度达到8.02公里/平方公里，循环互通的城市立体交通格局基本形成。城市“骨架”在拉开，“血脉”在畅通，颜值在提升，交通新图带动了桂林城市的新发展，让城市发展拥有了“加速度”，获得了新机遇。

城市功能的完善，也在大街小巷中悄然发生着变化：在城市易涝点，新建的142个海绵型建筑与小区项目实现了源头减排；新建的44.11公里雨水管道、91.95公里污水管道，加快城市雨污分流；城镇公共供水普及率达到99.3%、社区供电综合电压合格率99.557%、城市燃气普及率已连续3年达到100%；平安桂林“天网”工程建设大力推进，发行居民健康卡101万张，全市90%的公立医院实现健康信息共享。

老旧小区改造有序推进，旧址新家好风景。2014年5月12日，我市启动了首批无物业小区环境综合整治项目，按照“管通、路平、灯亮、整洁、安全、有序”的目标要求，实施无物业管理小区基础设施改造提升。截至目前，我市已全部完成2014至2016年度无物业管理小区改造任务数260个，2019-2020年完工老旧小区改造10余个、开工100多个。与此同时，南站市场、桂林汽车客运站总站搬迁等一批车站码头、菜市场、停车场等设施全面提升，让市民生活环境更加宜居。

逍遥楼上邀明月，东西巷里看繁华。如今，越来越多的棚户区、城中村变“城中景”，成为桂林全新的城市地标。2013年至2020年，桂林市共实施棚户区改造7.0764万套，累计总投资240多亿元，改善了20多万人的居住条件，城市面貌得到了极大改善。对照全国文明城市创建标准，结合桂林自身特色，桂林不断优化空间布局，形成错落有致、疏密有序、显山露水、组团布局的城市形态。

共享发展 铸就城市之“神”

在创城过程中，桂林人明显感受到城市在进步、家园在变美、生活质量在不断提高。对创城的理解，桂林人也完成了从“要我创城”到“我要创城”的转变，桂林各级各部门也将对标创城作为检验自身工作的一个重要标尺，不断提升自我要求。桂林城市的“精气神”，在这些转变中不断提升。

从2013年开始，桂林市委、市政府率领全市上下

开展声势浩大、持之以恒的“桂林人建好桂林城，桂林人管好桂林城”环境综合整治行动，打响了广西新一轮环境综合整治行动的“第一枪”。全市各个部门和社会各界都动员起来，人们通过各种方式参与到桂林城市管理和建设中来。

交通环境综合整治专项行动在全市范围展开。市文明办、市交警部门以及市属媒体密切配合，在全市范围内开展行人闯红灯和机动车不礼让斑马线专项整治行动，“车辆礼让行人”成为桂林文明新风尚。

强力推进“两违”清理整治专项行动的“拆违风暴”在桂林城市掀起，乱搭乱建和各类违法广告牌被逐一依法拆除。

新亮点。2019年3月15日，桂林市政务服务监督管理委员会公布了《桂林本级第一批“最多跑一次”政务服务事项目录清单》，88项政务服务事项的办理流程得到优化、简化，桂林成为广西首个公布“最多跑一次”目录清单的地级市。

弯腰捡烟头，拾起的是政府对于城市卫生环境的承诺；车让人，唤醒的是人们对规则的敬畏；“只进一扇门、最多跑一次”的目录清单，袒露的是政府探索打破部门之间、部门与百姓之间的沟壑与距离的自我革新的勇气……桂林环境整治的意义，远不止扫一条街道、遵守一次红绿灯那么简单。环境整治带来的，是对桂林城市精气

2020年5月12日，桂林启动“百日攻坚”行动，创新推出了包联工作机制，由市委班子领导、相关区(县)、市直单位形成包联工作关系，围绕“14349125”工作安排(即1项包联行动推动、4大测评推动、34类标杆示范推动、9大攻坚推动、12项测评项目推动、5大统筹推进)创建工作安排，明确分工，各自发力，在各自的“责任田”里做到守土有责、守土尽责。各县区、各创城责任单位对照测评标准，完善基础设施、改善城市环境、营造创建氛围。市直和城区相关单位上下联动、齐抓共管，市民们全力支持、共同参与，为成功创建全国文明城市提供强大保障。

人人都是城市主人翁，人人都是创城受益者。在共同创建、共享发展中，“桂林人建好桂林城，桂林人管好桂林城”的精神风貌不断提振，城市“精气神”不断提升。

融合发展 涵养、提升城市之“韵”

2013年4月2日，6000多名志愿者汇集市中心广场，向全市人民发出争当文明市民、建设美丽桂林的倡议，启动了“争当文明市民 建设美丽桂林”市民素质提升行动，也拉开了桂林涵养“爱国爱家爱桂林 讲德讲孝讲文明”城市人文精神之路。

近年来，桂林大力培育和践行社会主义核心价值观，开展道德模范、身边好人等20多项模范评选活动，涌现出全国十大“最美乡村医生”谢序忠、谢本合父子，感动中国年度人物何■，全国“诚实守信道德模范”刘萌萌等一大批模范人物。推进“讲文明、树新风”主题教育实践活动，诚信友善深入人心，文明和谐蔚然成风。新冠肺炎疫情发生后，我市率先为湖北游客设立定点宾馆，市民纷纷为游客献爱心，率先发出单个市编组专列驰援湖北，率先设立老年人临时隔离护理区，文明友善蔚然成风。

截至目前，全市共创建全国文明城市单位19个、全国文明村镇17个、全国文明家庭3户、全国文明校园2所、全国爱国主义教育基地4处、自治区社会主义核心价值观示范点1个。评选桂林市第二届文明家庭20户，开展“传家训、立家规、扬家风”等活动700多场次，受众近10万人次。志愿者注册人数超过常住人口的17%，活跃度达69.43%，注册总人数和活跃度居广西前列，涌现了“周末爱心妈妈”等一批全国优秀品牌。

与此同时，桂林还深入贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，坚持创城与传承文化、保护山水相结合，持续推进“寻找桂林文化力量，挖掘桂林文化的价值”工程，打造逍遥楼、东西巷等一批文化新地标，修复开放甑皮岩等一批遗址公园，湘江战役纪念馆列入国家长征文化公园，城市人文环境不断提升。

从2015年开始，桂林市委、市政府把改善空气质量作为重大的政治任务和第一民生工程，打响了一场声势浩大的大气污染防治攻坚战，通过“五大专项行动”、“十大组合拳”，全力防治污染。同时落实最严格水资源管理，持续推进漓江生态保护与修复提升工程，对漓江城市段干流、支流的排水口进行截污整治，拆除漓江洲岛乱搭违建餐厅，清理住家船、网箱养鱼等污染源，守住生态“生命线”，巩固南溪河、灵剑溪、道光河等黑臭水体治理成果。

如今，桂林主要河流和城市集中式生活饮用水水源地水质达标率均保持100%，入选全国黑臭水体治理示范城市。今年6月，漓江、湘江等7大河流地表水断面水环境质量状况在全国排名第二。49个主要江河水库功能区、6处跨区市及12处跨县(市、区)河流交界断面水质达标率均为100%。2020年国家地表水考核断面水环境质量状况排名全国第四。

以优秀文化提升城市自信，以良好生态优化城市环境，“一城文化满城绿”的桂林风韵充分彰显。如今的桂林，心灵与山水同美，文明与胜地同辉。

全国文明城市的授牌，对桂林来说是一个全新的起点。对城市文明的不懈追求与精进，桂林还在继续前进。

桂林

城市管理工
作不断提标
提速：2014年12

月，桂林市城市管理委员会正式组建，城市管理职责得到整合，实现从“小城管”向“大城管”转变；2015年4月，桂林正式启用数字化城市管理系统；2016年3月，被称为桂林史上最严格的城市管理考评——《桂林市城市管理绩效考评办法》正式颁布实施。据统计，2016年以来，数字化城市管理案卷总数达1943169件，处置数1942345件，处置率为99.96%，市民对城市管理的满意度不断提高。

随着环境整治的深入，桂林将“整治之手”伸向政务环境。

“只进一扇门、最多跑一次”，最大限度地方便群众、企业办事，成为2018年桂林市“放管服”改革的

在创城过程中，桂林城市品位不断提升，基础建设不断完善，人居环境日益适宜，城市建设“形神韵”逐渐凸显。记者唐艳兰 摄

神
的全
新注
释。

2017年7月7日，桂林推出“创建文明城 为民办实事”的“金点子”活动。

这一以“以人为本”为理念的“金点子”一经推出，立即引发了全民参与，打开了城市管理全民共治的全新局面。市民们纷纷为创城献计献策，用自己力所能及的方式为城市管理贡献力量，点燃了全民参与创城的热情。

据统计，“金点子”活动从2017年7月启动至今，“金点子”办公室一共收到市民通过24小时热线电话、信件、邮件发送等方式提出的意见、建议8174件，已办结7764件，办结率达95%，一大批群众反映强烈、事关群众切身利益的问题得到解决。

