调解让矛盾化解在基层 普法让群众都学法懂法

恭城推进基层法制建设“开花结果”

□本报记者陈静 通讯员周品秋 文/摄

前不久，农民工小赵在恭城一建筑工地发生意外，因工伤赔偿问题跟施工单位意见不合。家属首先想到的是找当地司法部门，司法人员对双方当事人进行调解，最终促使双方就赔偿达成协议，最大限度地维护了受害人的权益，让其家属深为感动。

这是恭城推进基层法制建设的一个缩影——通过一节节精彩生动的“法律课堂”、一场场深入人心的普法宣传活动、一次次合情合理合法的基层调解，让群众在潜移默化中掌握法律知识，接受法治思维，提高法治意识，养成遇事找法、维权靠法的习惯。

▲在恭城，普法联络员深入社区、家庭开展普法宣传活动。

普法联络员送法到田间地头

今年4月14日，南方电网公司在对栗木镇六岭黄家厂村和江西滩村进行电网改造施工时，村民们不支持，原因是他们认为两村人口较多、用电量大，只装一台变压器无法满足生产生活用电需求，要求两村各安装一台变压器。

恭城司法局普法联络员骆焕军接到纠纷信息后，第一时间赶赴现场，引导村民通过正确的方法和途径反映诉求。同时，他积极与南方电网公司沟通，经南方电网公司相关负责人实地调查研究后，同意安装两台变压器，一起纠纷得以顺利化解。

“接到纠纷信息后，我们会耐心倾听了解情况，并运用法律知识对双方进行调解。同时帮助群众弄懂相关法律知识，树立有事用法、遇事用法、有纠纷按法律程序办事的意识。”骆焕军对自己所做的普法联络员工作感到十分自豪。正是这一个个分散在各部门、各地区的联络员，为恭城依法治县工作提供了坚实的保障。2019年，通过联络员收集的依法治县意见建议达500多条，为全县开展普法工作提供了借鉴。

为让群众真正了解法律，遵纪守法，依法办事，恭城司法局成立了一支150多人的普法联络员队伍，他们深入乡镇农村，游走于田间地头，为群众普及法律知识，调解矛盾纠纷，为依法治县工作领导小组办公室收集法治工作意见建议，打通了基层法治工作的最后一公里。

“我们三江乡是恭城最边远的山区乡，普法联络员经常利用各种机会，在集镇上和村里为我们瑶胞开展法律宣传。”谈起普法联络员的作用，三江乡对面岭村委主任盘玉梅深有体会。她说，如今的三江乡一改过去彪悍的民风，从过去乱砍滥伐、毒鱼电鱼以及破坏生态环境，到瑶民自觉遵守社会公德，自觉遵纪守法，社会治安群众安全感满意度名列全市前列。

“双语”普法的女子普法队

“恭城首例非法捕捞水产品案宣判了，大家不能去电鱼了，因为刑法第三百四十条规定，非法捕捞水产品违反保护水资源法规，在禁渔区、禁渔期间或者使用禁用工具、方法捕捞水产品，情节严重的处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。”

“原来电鱼会触犯法律，为了那几条鱼不值得。”

日前，在恭城瑶族自治县栗木镇上宅村，该县女子普法队成员韦英、李素琴在给群众普及法律知识时，给大家留下了深刻的印象。

近年来，为确保普法全覆盖，恭城在县、乡村都成立了普法工作领导小组，由县委政法委及县司法局、法院、检察院等20多个普法单位共同抓好普法工作，女子普法队就是由各个普法单位抽调出业务素质强、具备法律知识并且能讲深讲透的工作人员组成。

女子普法队常年活跃在机关（单位）、乡村（社区）、学校、企业、景区，利用恭城方言和普通话开展“双语”普法活动，深受群众喜爱。

据统计，今年以来，恭城女子普法队利用各种形式走村入户为群众送去普法“大餐”，共开展法律宣传活动200多场次，发放宣传资料9200多份，涉及全县各机关、村、社区、学校等单位，受教育人数5.02万人次，进一步提高了群众的法律意识。

用法律为群众“撑腰”，将矛盾化解在基层

前不久，莲花镇对面山村村民在莲花镇司法所工作人员的调解下，终于领回了他们被工程承包商拖欠了一年多的工程款。原来，对面山村村民周某等人在唐某承包的污水处理渠项目工作，该项目于去年7月份完工，但唐某一直拖欠着周某等几位工友的工钱。周某等人多次找唐某索要，但唐某每次都以各种理由推托赖账。

周某将此事反映到司法所后，司法所高度重视，派出工作人员对纠纷进行调查，在掌握矛盾的来龙去脉后，马上联系唐某进行调解。唐某虽承认拖欠了周某等人1万多元工钱未结付，但并没有结款的意愿。工作人员耐心地说法讲理，并告知唐某拖欠工资的法律后果，最终，唐某同意在3天之内给付欠款。

面对错综复杂的基层矛盾，近年来，恭城各级司法行政机关坚持把法律作为解决矛盾纠纷的钥匙，通过情理打开当事人双方内心的大门，以理服人，让群众在每一起纠纷中感受到公平正义，努力把矛盾解决到群众心坎上。

为增加解决矛盾纠纷的力量，恭城还探索将民间调解引入理性和法治化轨道，进一步建立健全矛盾纠纷“大调解”组织网络和工作机制，成立各类调解组织124个。2019年，调解各类纠纷330多件，有力推动了民间调解的规范化管理，使全县网格化服务管理工作取得明显成效。

如今，恭城百姓已经习惯了有困难找警察，有纠纷去找司法机关、调解机构，有诉求找信访部门。普法工作种下的“法治种子”正在恭城“开花结果”，为群众营造出安定、和谐的社会环境。

◀布置宣传展板、开放调查问卷……恭城司法局联合各政法部门开展形式多样的普法宣传活动。

象山检察院：

“望闻问切”四诊法化解基层社会矛盾

本报讯（记者陈静 通讯员秦瑜）“有了检察官面对面的交流，我们对这个案子有了更清楚的了解。”案件的当事人李女士表示。近期，象山区检察院结合争创全国文明接待室契机，转变工作作风，以法律政策为依托，融情入法，采取多种有效的措施，定纷止争，有效地化解了基层的社会矛盾。

为有效化解基层社会矛盾，该院在履行法律监督职能时，充分运用“望、闻、问、切”四诊法化解社会矛盾。“望”，即落实院领导直接包案接访，对每一件群众的诉求案件都给予了高度重视。“闻”，即变上访为下访，对敏感问题，信访接待人员闻风而动，闻警即行，接到矛盾纠纷信息立即处置。“问”，即与上访群众多沟通、多交流，通过对话，了解问题的症结所在，寻找解决问题的共鸣点，以情动人，以理服人，在对话中增进当事人对信访接待人员的信赖。“切”，即在充分调查的基础上，把脉开单，对症下药，正确引导，精准施策，把矛盾解决在萌芽状况，把问题解决在基层。

同时，象山检察院还结合自身的实际，实施“四心”接待法，即“接访人员有热心、倾听问题有耐心、解决难题有决心、待人热忱有诚心”。引入第三方力量参与化解基层社会矛盾，邀请公益律师、人大代表、政协委员、人民监督员参与信访案件的矛盾化解，引入公开听证程序，对敏感案件，进行公开听证，听取第三方意见和建议，强化包案领导责任，建立多部门信访联席会议机制，与上级沟通建立远程接访，引导群众依法理性表达诉求。

资源法院：

巡回法庭进村 司法服务“零距离”

本报讯（通讯员苏秀婷 邵莉珍 记者张苑）近日，资源县法院车田法庭将法庭“搬”到车田苗族乡粗石村，在庄严的国徽下，一场庭审拉开帷幕。

随着法槌落下，庭审正式开始。本次巡回法庭公开审理了原告兰某与被告侯某健康权纠纷一案。原告兰某与被告侯某系同村邻居，2020年3月27日13时许，在粗石村屯级公路上，被告侯某的车子停在路边，原告兰某开车经过时，因会车问题两人发生口角，侯某走到兰某的驾驶室旁，用手抓伤兰某的左边耳朵和脖子，兰某于当日到资源县人民医院住院治疗，产生医疗费、误工费等费用，随后诉至法院。

在一个多小时的庭审时间里，主办法官结合双方意见与观点，充分围绕矛盾关键点，耐心与双方交流进行调解，最终促成双方达成调解协议，被告当庭赔偿原告医疗费、住院伙食费等各项损失4000元。

近年来，资源法院不断加大巡回审判力度，选取邻里纠纷、老人赡养等与群众息息相关的典型案件，进村庄、入邻里开展巡回审判，将庭审现场开到田间地头，开到老百姓家门口，就地解决纠纷，满足人民群众的多元司法需求。

临桂区司法局：

普法宣传走进田间地头

本报讯（记者张苑 通讯员黄沙乡）日前，临桂区司法局深入人口较集中的村屯开展普法宣传活动。

活动中，司法工作人员在临桂区滩头村委会门口设台宣传，向村民详细解读重点打击的10余种黑恶势力犯罪行为，号召广大群众积极举报黑恶势力违法犯罪线索。对群众讲解利用人民调解、信访、起诉等方式维护合法权益的步骤和程序，鼓励群众通过正常渠道依法维护自身合法利益。当天活动共发放宣传资料150余份，解答群众咨询20余人次。

与此同时，针对目前罗汉果成熟准备采摘时节，工作人员还走进田间地头、深入农户家中、沿路开展宣传，及时帮助他们解决矛盾。在走访中，工作人员了解到一起尘封十年的木材运输损毁水田纠纷，当事人已不抱有调和希望。工作人员当即通过走访当事人、电话联系等方式进行调解，经过3个小时的努力，最终当事双方对赔偿金额及赔偿时限达成了共识，一起存续十年之久的水田损毁赔偿纠纷得到妥善解决。

七星区法院：法官律师送法入企 普法解惑助力发展

本报讯（记者张苑 通讯员余慧晶 任晓伟）11月10日，位于高新七星区的一家新开办的企业内，来自七星区总工会的相关负责人把一份崭新的“工会法人资格证”交到了企业代表手中。随后，一堂量身定制的“法律讲坛”课开讲了。来自七星区人民法院的法官以及多位专业律师轮流走上讲台，通过生动的案例向企业员工讲解与其工作和生活息息相关的法律常识。

据了解，这是今年以来七星区人民法院联合七星区总工会，响应国家号召，有计划地推进重点企业优先复工复产而实施的系列活动之一。本次活动涉及的企业是今年七星区新成立的一家桂林市和自治区政府重大项目企业，早在今年初该企业设立时，七星区法院便多次主动下沉，从公司组织架构设计、聘用员工和签订劳动合同等关系到企业合法健康经营的重要事项方面给予法律指导。了解到企业对于成立职工工会所涉及的法律知识有所缺乏，在成立工会过程中遇到了困难，七星区法院又及时帮助联系到七星区总工会，带着“企业工会成立指导小组”将工会设立和运行所需要的法律知识“送”到了企业。

11月10日，借着为企业“送”工会的契机，七星区法院与七星区总工会协商，顺带给企业和员工开一堂免费的普法课，为新企业和新员工们所关心的经营管理和生产工作上的问题，再奉上一颗法律“定心丸”。这一做法得到了企业的热烈欢迎。

“突发的疫情对企业和劳动者带来了巨大的心理冲击，如何让大家放开手脚安心投入生产，是我们开展这类活动的主要目的。”七星区法院审判委员会专职委员、本次活动的主要策划者黄智云法官说，通过“送法入企”，让企业和劳动者主动运用法律指导自己的经营生产，有利于把顾虑化解在未成型阶段，不仅解除了企业的思想包袱，也有助于减少辖区内矛盾纠纷的发生。

七星街道开展《反间谍法》宣传

本报讯（记者陈静 通讯员黄晓）为进一步增强人民群众的反间谍安全防范意识，使维护国家安全、保守国家秘密思想深入人心，近日，七星街道在《中华人民共和国反间谍法》颁布实施六周年之际，组织开展了《反间谍法》知识系列宣传教育活动。

活动中，街道组织机关各部门、各社区领导干部100余人进行了系统学习《中华人民共和国反间谍法》。随后，街道社区干部、网格员走家串户深入社区居民家中、沿街店面分发《反间谍法》宣传手册，呼吁广大居民群众自觉履行维护国家安全的责任和义务，共筑国家安全人民防线。同时还通过悬挂宣传横幅、LED滚动播放标语等方式，广泛普及居民的国家安全意识，营造“增强国家安全意识，自觉维护国家安全”的社会氛围。活动中，共发放《反间谍法》手册和宣传环保袋1500份，悬挂宣传横幅11条、LED滚动播放标语60余条。

据了解，下阶段，该街道还将结合人口普查的入户核查活动，组织街道包点干部、网格员、社区干部、综治专干等上门入户开展宣传活动，分发综治平安建设宣传手册，将人民防线知识送到群众手中，进一步增强宣传的吸引力、感染力和影响力，激发广大群众参与国家安全教育建设的热情，提升群众防策反、防渗透、防窃密的综合能力，为辖区安定和谐的社会环境打下良好基础。

关注平安幸福生活 关注政法就是
桂林政法微信公众号 桂林政法微博 中国长安网微博 中国长安网客户端 南天一剑微信公众号 广西政法微博 中国长安网微信公众号

平安建设你我他 测评电话就是它 0771 12340
请您积极配合调查工作，客观公正地回答每一个问题
严惩黑恶犯罪 共建平安桂林