

# 日子越来越好 幸福的笑容挂眉梢

## 桂林市居家和社区养老服务改革又见新成效

### 又到重阳日 再来就菊花——全市养老服务领域敬老月活动丰富多彩

2020年，对老年人来说是不容易的一年，对养老机构来说更是历尽艰辛的一年。经历了团结一致坚强抗击新冠肺炎疫情的春天和夏天，来到了硕果累累、充满希望的秋天，全市养老服务逐步恢复正常秩序。在金秋十月，全市养老机构开展了形式多样的“敬老月”活动，社会志愿者和爱心人士踊跃参与，为老服务、孝老敬老蔚然成风。九九重阳，在这个敬老节里，彩旗的红，金菊的黄，歌舞的美，糕点的甜，伴随着老年人的笑脸，这就是老百姓真实的幸福！

10月24日上午，桂林市民政局、桂林仙源健康产业股份有限公司、桂林夕阳红养老中心共同举办“重阳节”敬老活动。来自全市各界的12支老年艺术表演团体160多名老年演员来到夕阳红的舞台，与院内的400多名老人欢聚一堂。舞台上服装精美、节目精彩、歌舞飞扬，台下掌声阵阵，老人们看到台上表演的彩调、腰鼓、舞蹈，脸上笑开了花。有一支演出队伍让人尤为感动，夕阳红老年大学合唱团的老人们身穿“军装”合唱《歌唱祖国》，平均年龄超过80岁，有的坐着轮椅，有的没了牙齿，但是他们的歌声仍然嘹亮，他们的感情依然充沛，眼睛里闪烁着对祖国的热爱之情！其中官正余、林冬颖、刘建华等11位老人被评为夕阳红“新时代老人之星”，对他们热爱祖国、热爱生活、品德高尚、与人为善的优秀品质给予肯定和奖励。

桂林社会福利院的外围墙建立起了150米的“敬老孝老文化长廊”，面向市民宣传养老文化和孝道文化。中国的传统文化以“孝”为先，仁与孝合二为一，孝为大仁。养老指的是物质上的孝，敬老则是精神上的孝，缺一不可。走在敬老孝老文化长廊前，市民经常驻足观看，学习如何孝敬老人、善待老人，孝文化正在悄悄地影响着我们的生活。市福利院内生活着200多名孤寡老人，以院为家，是市财政全额拨款供养的服务对象。历年来，社会上许多爱心企业和爱心人士都惦记着福利院的老人，经常到院内看望慰问老人，捐款捐物，为老人们送去志愿服务和慰问品，让他们感受到社会的关爱和温暖。

### 改革春风吹满地——居家和社区养老服务改革来到了桂林

今年2月，桂林市被国家民政部、财政部确定为居家和社区养老服务改革试点地区，中央财政资金补助1637万元用于桂林市改革试点工作。桂林市委、市政府高度重视改革试点工作，成立了以市长秦春任组长、副市长谢灵忠任副组长、10个工作部门作为成员单位的市级领导小组，领导小组办公室设在市民政局，17个县（市、区）政府均成立相应工作领导小组。

自治区以及本市制定了一系列居家和社区养老服务改革政策：《广西壮族自治区人民政府关于印发健康广西行动实施方案的通知》、《广西壮族自治区民政厅 住房和城乡建设厅关于开展广西老年人宜居社区创建工作的通知》、《广西壮族自治区民政厅 发展和改革委员会关于印发〈广西健康养老产业发展专项行动计划（2019—2021年）〉的通知》、《广西壮族自治区人民政府关于印发健康广西行动实施方案的通知》、《桂林市人民政府办公室关于印发桂林市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案的通知》（市政办〔2020〕23号）、《桂林市民政局、公安局等9部门关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施方案》、《关于印发桂林市居家养老服务中心补贴实施细则的通知》、《桂林市实施家庭养老床位试点工作方案》等。

桂林市养老服务标准化建设工作走在全国前列。近年来，桂林市民政局、夕阳红养老中心组织编制了《疗型养老机构服务规范》、《养老机构候型服务模式规范》等自治区养老服务标准，2020年，市民政局、福利院又组织编制《养老机构老年人护理常见风险防控规范》、《养老机构老年人介护服务规范》等自治区养老服务标准，已通过自治区评审。为进一步规范居家和社区养老服务设施建设和管理要求，制定《桂林市民政局关于印发居家和社区养老服务设施验收标准和服务评价标准的通知》（市民发〔2020〕31号）、《桂林市居家和社区养老服务设施、标准、规范、流程模板》。

居家和社区养老服务设施覆盖率逐年升高。2020年全市共有城镇社区居家养老服务设施166个，覆盖率达100%，农村社区互助型养老服务设施1013个，覆盖率达100%。全市新建小区“同步规划、同步建设、同步验收、同步交付”居家养老服务设施正在持续推进建设中，还将不断有新的服务设施建设完成并投入使用。

制定特殊困难老年人关爱服务制度。一是开展桂林市居家养老政府购买服务。2018年起，桂林市开展居家养老政府购买服务，市政府连续三年将该项目列入市政府为民办实事项目。每年投入1200万元左右，为80岁以上高龄、失能、失智、重病等特殊困难老年人购买健康管理、紧急呼叫和上门援助服务。服务标准为60—240元/人·月。2018年，市民政局委托采购中标运营方安康通公司对特殊困难老年人进行了需求调研，制定《居家养老政府购买服务清单》，为六城区近2万名特殊困难老年人提供健康问诊、助卫、助洁、助浴、外出陪伴/代办、精神慰藉、个性化服务等七大类服务项目，并制定详细服务标准，细化到服务语气、表情和动作。开展居家养老政府购买服务以来，截至2020年8月，项目服务覆盖桂林市六城区，共签约老人19988人，其中90周岁以上老人3404人，80—89周岁老人16079人，符合扩面条件老人505人。截至9月底，桂林市政府购买居家养老服务项目服务总时长为368627小时，其中援助服务188650小时，巡视走访385483人次，



▲桂林夕阳红老年大学合唱团的老人们平均年龄八十岁以上。

建立健康档案19988人。二是开展农村居家养老服务试点。2019年，在龙胜各族自治县开展政府购买老年志愿者互助服务项目，利用基层老年协会开展农村特殊困难老人关爱、慰问和帮扶工作。制定助洁、助餐、修理电器、陪同外出、家庭邻里关系调解、心理慰藉等服务内容清单，以相对年轻、身体健康的老年志愿者对特殊困难老人开展入户帮扶，对稳定农村老年人生活环境、提高生活质量起到了积极作用。2019年，龙胜老年志愿者服务队达到41人，为80名农村留守老人、妇女提供了2000个小时的服务。2020年，将政府购买老年志愿者互助服务试点工作扩大到龙胜、兴安两县开展。截止到9月底，已开展农村困难老人帮扶服务3200个小时。

对城市特殊困难老年人开展探访服务。自2018年6月开始，六城区开展居家养老政府购买服务项目，其中包含对特殊困难老年人的巡视探访服务。对城市特殊困难老年人探访服务覆盖率达100%，每月对80岁以上高龄老人探访2次，每次30分钟。对90岁以上高龄老人上门援助服务3次，每次2小时，探访服务2次，每次30分钟。对80—89周岁的特殊困难老人纳入90岁以上老人服务范围。2020年8月份探访困难老人16773人次，入户援助老人达6772人次。

培育具有全托、日托、上门服务等功能本土社区养老服务机构。我市不断创新养老服务形式。鼓励养老机构服务功能向社区延伸，养老机构服务社区化，社区居家养老服务机构化。促进养老与家政、保险、教育、健身、旅游等相关领域互动发展；创新老年人社会参与方式，推行低龄健康老人服务高龄、失能老人等互助模式，为老年人营造方便宜居的生活社区。引进上海安康通、美国魅力花园管理集团、美好家园孝慈轩等三家外来企业入驻桂林开展养老服务，培育本土养老服务品牌，桂林夕阳红、12349、心之乐、祥和、温馨家园等连锁品牌开展全托、日托、上门援助等养老服务。

探索实施家庭养老（照护）床位和家庭病床服务。鼓励通过项目委托、政府购买服务、以奖代补、居家养老补贴等形式，推动社会组织和企业从事居家养老服务，鼓励连锁化运营，形成品牌效应，增强竞争力；倡导家庭式养老、床位养老、储蓄养老，既突出养老服务个性化，又促进社会福利社会化。桂林市民政局确定第一批试点目前有桂林夕阳红养老中心、象山区孝慈轩开展家庭养老床位服务，陶然居护理中心在市卫生健康委指导下开展家庭病床服务。

支持社会力量参与居家和社区养老服务发展。制定《桂林市民政局关于印发〈桂林市实施家庭养老床位试点工作方案〉的通知》（市民发〔2020〕33号），试点对开展家庭签约养老床位的养老机构予以补贴，对每月开展60个小时以上、共签约人数达到50张床位以上的养老机构，等同于享受市本级办养老机构运营补贴，家庭养老床位不享受建设补贴。每两年一次引进第三方服务机构开展全市养老服务大评比活动，对开展居家和社区养老服务工作的养老机构予以支持。2020年，结合全市养老机构创建国家标准等级工作，对创建五星级养老机构需要提供居家上门服务的内容加以引导，鼓励条件较好的养老机构积极参与居家和社区养老服务，将优质的养老服务向社区和家庭输出。

建立统一管理、综合开放的居家和社区养老服务信息平台。桂林市2017年建设桂林市居家养老服务互联网+信息平台，投入300万元，打造居家养老服务信息中心。通过信息平台，实时记录或监控养老服务过程中的数据和服務时长，对服务人员开展服务实时管理；桂林12349为老服务平台在2019年—2020年累计采集老年人信息15万人，接听社区老年人问询和紧急呼叫电话1600次，免费发放老年人防走失手环1540份，入户开展居家服务3530人次，整合近200家医疗机构、家政服务、教育机构、零售商家等向居家老人提供各类服务；龙

胜各族自治县龙脊镇居家养老服务中心建设信息平台，投入自治区养老小镇奖励资金92万元开展建设，利用互联网、智能硬件和视频技术，实现社区服务中心与长者、子女、商家和上门服务人员的高效连接。今年，龙胜、兴安、阳朔三县均将建设居家和社区养老服务信息平台，为老年人提供智能养老服务。

面向养老护理员、家庭照护者、社会工作者以及志愿者开展政府补贴性线上线下培训和技能指导。桂林市民政局狠抓养老服务队伍建设，自2014年起，每年专项安排市本级公益金60万元用于养老服务队伍培训和人才队伍建设，培训养老护理员、家庭照护者、社工人才超过5000人次。每年举办1次全市养老机构消防安全大演练、1次全市养老院长培训班、2次养老评估员职业培训、2次全市养老护理员培训。建设4个养老护理员人才培育基地：桂林市社会福利院养老护理员实训基地、桂林夕阳红养老护理员培训中心、桂林信和信生命与健康职业技术学院（大专）、阳朔颐养庄园培训中心。全市养老护理员可通过市民政局安排，免费到市福利院跟班学习1—2个月，学习管理和护理经验，为培育养老护理员创造了长期稳定的保障机制。2020年开展居家和社区养老服务改革试点工作以来，桂林夕阳红养老中心开展社区失能老人家庭照护培训，对社区家庭开展培训将达1000人次以上。龙胜、兴安两县开展10个乡镇社工站建设，对社工人员开展培训达120人次。开展社会工作者职业水平考试培训，参加培训人员达到200人。

引入第三方机构开展质量监管。2020年6月，桂林市民政局绩效管理引入第三方中介对2019年桂林市居家养老政府购买服务项目进行绩效评价，根据评价报告，项目获得优秀等次；2020年4月，桂林市民政局引入广西养老服务行业协会开展3个项目：养老护理员培训暨服务技能竞赛、养老机构服务质量提升调研、养老机构先进单位和先进个人评选，评选结果全部面向社会公布；市民政局每年联合市场监管部门对养老机构消防安全管理进行监督检查，联合消防部门对养老机构消防安全管理进行监督检查。

### 奋进正当时——桂林市养老服务工作2020年取得成绩

1. 获批国家第五批居家和社区养老服务改革试点地区。
2. 桂林市积极创建广西老年人宜居社区，创建一批具备养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能的老年人宜居社区，为老年人提供方便快捷可及的养老服务，实现老年人就地就近养老。2020年7月，首批AAA级广西老年人宜居社区名单公布，桂林象山区凯风社区、翠西社区获得批复。
3. 桂林市民政局8月26日在全区民政工作会议上以《聚集发展合力 提升服务质量 打造“养老+服务”产业发展新模式》为题做典型经验发言。
4. 桂林市创建阳朔高田镇、恭城平安镇2个广西养老小镇通过自治区评审。至2020年，桂林市有秀峰区鲁家村、龙胜各族自治县龙脊镇、阳朔县兴坪镇、兴安县高田镇、雁山区草坪回族乡、灵川县大圩镇、阳朔县高田镇、恭城瑶族自治县平安镇等8个自治区养老小镇被命名，共可获得奖励资金1600万元。
5. 桂林市养老服务工作营商环境建设工作取得好成绩，全市养老床位数达到30251张，位列全区第一。千名老年人口养老床位数28.7张，位列全区第二。

### 吹响号角——未来两年将达到目标

居家和社区养老服务改革试点开展2年间，将建设10个居家养老服务站点、20个社区长者食堂，为1000名失能老人家庭成员培训护理服务，为1000名看护缺失的老年人购买智能看护系统服务，为2000名高龄老人配备应急呼叫设备，为20000名社区老人购买服务。开展老年人心理健康进社区工作，由市福利院具体实施；为家庭无人照护的老人开展智能看护系统服务，能够及时发现老年人摔倒、急病和生活规律失常等问题并联系家属、社区或医院等方面处置；开展生活失能老人家属的护理培训工作，由桂林夕阳红养老中心具体实施，解决失能老人家庭照护的问题。居家和社区养老服务改革试点工作是桂林市养老服务发展的新契机，随着改革工作不断推进，我市居家和社区养老服务从无到有，从有到好，正在走进我们的生活。桂林市民政局将在市委、市政府的正确领导下，以民为本，不断为老年人推出更为周到细致、贴近需求的服务。（李艳）

（图片由市民政局提供）



▲桂林市民政局、桂林仙源夕阳红举办重阳节慰问活动。



▲重阳节，桂林市保险行业协会到市福利院慰问老人。



▲桂林夕阳红西城路居家养老服务站点开展社区失能老人照护培训。



▲桂林市社会福利院敬老孝老文化长廊。



▲勤工助学中心的志愿者们为七星区福馨养老院的老人送上鲜花。