



市公安局出入境管理支队：

“擦亮”文明窗口 全力以赴助创城

□本报记者陈静 通讯员宁绍华

“您好，您需要办理什么业务？”前不久，在位于施家园的市公安局出入境办证大厅办证台前，佩戴“学雷锋志愿者”绶带的辅警热心引导市民廖女士办理护照业务。“年纪大了，之前都没操作过，有点担心，有他们帮助又方便又快捷。”亲切的服务让廖女士对市公安局出入境管理支队的工作人员连连点赞。

创城工作开展以来，市出入境管理支队紧紧围绕“抓党建、带队建、促服务、创一流”的工作目标，结合出入境工作实际，细化目标任务，压紧压实责任，高标准严要求逐条逐项落实落细各项创城考核指标，以决战的气势、冲刺的状态迎接最终的大考，全力以赴助力全国文明城市创建工作。

强化党建引领 精准服务惠民生

服务窗口，党员民警以“党员先锋岗”带头亮身份，践行模范带头作用，为群众提供优质服务。在工作中，市出入境管理支队充分发挥“出入有境 服务无境”的党建品牌效应，在受理窗口设立“党员先锋岗”，党员上岗佩戴党徽亮身份，发动广大党员充分发挥先锋模范作用在“创城”工作最前列，以更高的标准为“创城”增添动力，时刻践行示范引领作用，为前来办事的群众提供更优质的办证服务。聚焦群众期待，不断丰富党建内涵，开展创城知识竞赛、党员带头“我为文明城市代言”宣誓等系列活动，推动创建文明城市活动向纵深开展。

强化服务理念 规范服务树形象

前不久，带着小孩到出入境办证大厅办证的吴先生突然出现低血糖症状，民警



▲出入境工作人员微笑着为办证市民服务。
记者陈静 摄

发现情况后立即帮其照看小孩，并为他送上糖水。缓过来的吴先生感激地说：“多亏有你们在，为你们的贴心服务点赞！”

这是市出入境管理支队强化服务理念的一个缩影。该支队秉持以人民为中心的理念，严格执行简化手续、优化流程、缩短时限、下放权限、异地办证、绿色通道、延时服务、免费采集照片等便民利民的措施，坚持每日列队上岗，岗前强调警容风纪、规范着装、微笑服务，融合业务大练兵开展文明礼仪服务培训会，规范窗口工作人员接待服务文明用语及礼仪动作，从细微处打通联系服务群众的“最后一公里”，优化窗口服务，塑造文明形象，提升群众满意度获得感。

强化硬件设施 提升服务品质

“还好你们这边配备老花镜，要不这字

都看不清！”独自一人来出入境办证大厅办理业务的王阿姨忘带老花镜，正着急打算赶回家拿，工作人员及时为她提供了老花镜。

老花镜、医药箱、便民轮椅……市出入境管理支队不断延伸服务触角，加大硬件设施更新力度。从完善大厅建设入手，以人性化、舒心化、便捷化为设计思路，出入境办证大厅设立等候区、填表区、照相区、受理区等4个主要功能区域。在大厅张贴服务引导地标和办事流程指引牌，并配备老花镜、饮水设备、医药箱等便民用品，真正让群众在出入境办证大厅享受温暖、贴心的服务。在疫情防控常态化形势下，结合防控要求，坚持每天安排专人负责出入境办证大厅和自助设备消毒，保持大厅通风透气，人员疏散通道畅通，为申请人提供干净、舒适、整洁的办证环境。

办证环境。

强化宣传力度 营造创城氛围

电子屏和广告机滚动播放文明旅游和创城的宣传视频、宣传画、公益片，大厅里张贴创文明城市宣传海报……在施家园和中隐路的办证大厅，到处营造着创城的氛围。来办理延期手续的留学生“王子”说：“现在来办证有创城宣传视频可以看，让我了解了创城的知识，懂得创城和我们每一个人息息相关，我会遵守中国的法律法规，为桂林创城出一份力。”

为营造“人人知晓、人人支持、人人参与”的浓厚氛围，市出入境管理支队发挥职能作用，通过多途径、多角度开展创建全国文明城市宣传工作。在出入境办证大厅利用电子屏滚动播放《中国公民出国（境）旅游文明行为指南》、文明出行提示、公益广告，在醒目位置摆放宣传手册，张贴原创公益海报。同时，以受理窗口及桂林公安出入境微信公众号作为宣传载体，线上线下双管齐下，全方位、多渠道宣传文明旅游，倡导全民参与、从我做起、举止得体、文明出游，自觉按照《中国公民文明旅游公约》等文明行为规范，遵守法律法规、公共秩序和社会公德，争做文明旅游者，让文明旅游深入人心。

下一步，市出入境管理支队将以创城工作为抓手，坚持问题导向，按照创城工作“任务表”和“路线图”，全面对标创建，着力对标提升，夯基础补短板，让每一位前来办证的申请人“将微笑带走，把满意留下”，在舒心的环境中开启办证好心情，体验文明城市的窗口服务。

政府掏腰包 130 万元

七星路二巷小区“吃”到创城红利

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员王亚东）宽敞平坦的道路、五颜六色的文明墙绘、3米宽的小区窄道变身9米宽的“坦途”，傍晚时分路灯、景观灯等勾勒出一幅温馨的“上灯图”……创城开展以来，不少老旧小区盼来了改造的春风。七星区七星路二巷小区便是其中之一。9月15日，记者走进七星路二巷小区，旧貌换新颜后的小区，让人眼前一亮。

七星路二巷小区始建于上世纪80年代，居民693户，大多为低收入人群，小区整体环境较为杂乱。自全市创城百日攻坚进入冲刺阶段以来，七星区坚持“创城

为民、创城靠民、创城惠民”理念，着重做好市容环境、老旧小区环境、交通秩序、文明行为等“十大方面提升行动”。针对七星路二巷小区的现状，七星区由政府出资130万元，对小区开展整体风貌提升。为小区重新铺设了沥青路面近6800平方米，并将原本不足3米宽的小区甬道拓宽至9米，并新增设停车位，由4位有责任心的业主居民负责小区日常管理工作。

创城为民 创城靠民 创城惠民

据了解，借助创城东风，七星区对辖区内的城中村和无物业小区进行了一次脱胎换骨的改造。通过粉刷破损外墙和脏污楼道、拆除违搭乱建、清理楼道杂物、安装公益广告宣传栏、加装路灯、规划停车线，很多无物业老旧小区已经“华丽转身”，成为文明新风尚的载体与窗口。据不完全统计，截至本月初，七星区拆除违法建筑3000多平方

米，完成老旧无物业小区墙面粉刷10多万平方米。

积极达成市民创城“金点子”和“微心愿”，收集并解决“微心愿”100余条，赢得市民点赞，实现

“创城有声、创城有色、创城有形”。

同时，通过开展“创城文明随手拍”

“文明小舞台”“千名老师入万家、万

名学生进社区”“创城入户直播”等系

列活动780余次，市民参与人数超3万人。

通过创城，七星区城市品位不断提升，人居环境不断改善，市民文明素质

不断提高，居民生活幸福指数节节攀

升。



▲9月13日

日上午，秀峰区福利路社区与向阳小学开展志愿服务进社区活动，为我市创建文明城市贡献力量。图为志愿者在桂北新区开展卫生清扫保洁。

通讯员 唐顺生 摄

邀来居民“说一说”

本报讯（记者陈静 通讯员黄晓）“育才路12号，放爱心收集箱的位置，一小节路面破损，建议社区出钱买水泥、沙子，我们小区愿意出人帮铺路。”“古莲文化街的公厕指示牌不明确，能否重新修改指示牌，让人一目了然，准确找到公厕的位置。”“育才路片区的居民停车困难，能不能帮解决下停车位的问题。”“99号集琦小区下水管不通、没有路灯、树枝太茂盛，希望社区帮助协调解决。”……这是前不久

据了解，针对居民们的意见和建议，三

共为创城献良策

里店社区两委高度重视，发动了包联包点单位、辖区各机关及企事业单位志愿者及各物业小区居民积极参与其中，硬化坑洼巷道、粉刷及修补破损墙面、规划停车位、修剪树木、铲除小广告、治理小区“脏乱差”等等。

“社区创城工作要想做好，没有居民配合是很困难的，让居民来‘说事’，让我们来‘做事’，才能更好地发现问题，更快地解决问题，工作才能

出成效。”在采访中，三里店社区第一书记潘涓涓介绍，为精益求精做好“最后一步”，确保社区创城工作经得起测评验收，三里店社区坚持“开门创城”理念，通过社区各种会议、微信群、QQ群、来电来访等方式，拓展、畅通居民参与创城的渠道，广征意见、建议，鼓励居民为社区创城工作建言献策，让他们从被动受益者变为主动参与者。

“绿色生活”深入人心 “健康桂林”全民共享

（上接第一版）市民积极践行低碳绿色生活方式和消费方式，是建设低碳试点城市重要内容之一，也是市民普遍关心的问题。2007年，桂林成为全国首批“开展城市公共交通周及无车日活动”承诺城市之一，率先倡导绿色出行理念，努力通过不断加大城市基础设施以及公共交通设施的投入，采取综合治理措施，积极改善城市出行的硬环境，增强市民绿色出行的理念。随着公交运营线路的不断扩展、公益自行车的上线启动、共享单车的登陆，越来越多市民的出行方式已悄然发生变化，公交优先、健康出行、提倡环保的低碳生活方式正在融入桂林市民的生活。如今，选择“绿色出行”的市民越来越多，庞大的自行车骑行队伍逐渐成为城市里一道亮丽的风景线。

除此之外，桂林还打响了一场与垃圾之间的“环保战”。2014年桂林市获批成为自治区首个生活垃圾分类试点示范城市后，积极进行垃圾分类探索和实践，打造了“源头分类、源头把关；定时定点、分类收运；终端检验、去除杂质；高温好氧，生物处理”的垃圾分类模式。在小区垃圾分类工作中，通过定时定点收集，把垃圾分类投放到相应的垃圾桶中，环卫工作人员及时清运处理，从源头减少了垃圾产生的污染和危害，从源头控制了环境污染。

建设“健康桂林”新形象，“光盘”已成常态化

近年来，我市将创城融入“健康桂林”建设，大力发展健康养生事业，推动大健康大旅游深度融合发展，打造“美在桂林、食在桂林、健康桂林”新形象，让广大市民游客乐享绿色健康快乐新生活。

文明健康成为桂林城市新名片，健康是每个公民的期盼和追求，我市将创建全国文明城市与“健康桂林”建设相结合。作为国内外著名旅游城市，桂林市入选全国首批健康旅游示范基地榜单，表明国家对桂林近年健康产业快速发展以及健康旅游产业深度融合的充分肯定。

此外，“光盘行动”在桂林已成常态。记者走访中山路沿线十余家大小餐厅发现，“你光盘，我微笑”“节约用餐，文明消费”等形式多样的文明宣传标语和公益广告在餐桌、通道上随处可见，成为餐厅内最显眼的标识。不少餐厅还积极探索科学文明餐饮消费方式，推出了小份菜、半份菜或者提供菜品拼盘等举措，促进“光盘行动”有效落实。而在市民百姓的日常餐桌、学校机关的食堂餐桌上，厉行节约蔚然成风。

自2012年“光盘行动”开展以来，桂林不断深化餐桌文明建设，成效显著。如今，无论个人还是单位企业，大家纷纷自觉践行健康节约的生活方式，这如同一股绿色生产力，极大推动了城市的文明向美。

平山街道： 集结多方力量 让文明的声音 越来越响亮

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员孙倩）随着创城进入最后关键阶段，象山区平山街道吹响了新一轮的冲锋号，汇聚爱心企业、爱心单位、社会志愿者等多方力量，让文明的声音越来越响亮。

连日来，37摄氏度以上的高温，给奋战在创城一线的工作人员带来了不小的挑战。从城市美容师、交警到城管队员，无一不在创城的最前线战高温、斗酷暑。看到大家在烈日下为了整洁的市容市貌而辛勤劳动，平山街道辖区四家爱心企业慷慨解囊，拿出了共计5万元的爱心款，为创城提供多一重真金白银保障。

自创城百日攻坚开展以来，平山街道辖区企业、非公经济人士纷纷响应，积极关注创建、支持创建、参与创建，体现了有爱心、有担当的文明企业精神。广西月神全谷物食品有限公司是一家爱心企业，当看到我市举全市之力，为了市民生活环境更美、城市更宜居时，该企业毫不迟疑地拿出了2万元的爱心款，希望能为创城出把力。

平山街道党工委负责人介绍说，在创城的关键阶段，很多爱心企业都投身到创城攻坚行动中来，体现了企业发展不忘回馈社会，以实际行动践行社会责任与担当。

目前，在社会各界的助力下，平山街道创城热情愈来愈高涨。截至9月初，街道共制作灯杆、户外喷绘、景观造型等公益广告530块，制作创城便民信息栏200块，发放宣传资料20000多份，设置45个小区喇叭、音响巡回宣传播放《桂林市市民文明公约》及创城宣传提示语。开展对不文明行为劝导活动600多人次，规范电动车停放800多辆次，查处机动车乱停放2100余起，清理乱贴非法小广告5600处，美化墙面46000平方米，路面硬化7000多平方米。

**培育和践行富强 民主 文明 和谐
社会主义核心价值观** **爱国 敬业 诚信 友善**