



市政协机关： 扎实推进创城包联工作展政协担当

□本报记者 孙敏 文/摄

自创城工作开展以来，市政协机关全体人员充分发挥自身优势，动员各方力量，积极参与创城工作，主动作为，在助力创城工作中当先锋，在弘扬文明新风上做表率，为桂林创城贡献政协机关力量。

包联工作细致入微 社区环境大变样

市政协机关共包联七星区55个点位，包括社区、主次干道、居民小区、广场等。为确保包联工作落到实处、见到成效，市政协机关成立了创城办，下设13个包联组，秘书长任办公室主任，副秘书长和各专委会主任担任包联组组长，市政协机关全员包联到55个点位上。在开展包联工作前，市政协组织了3次培训会，先后邀请市委统战部、市文明办有关负责人对市政协机关全体人员开展专题培训，明晰各自包联责任内容、范围和测评标准。

开展包联工作后，市政协机关全体人员迅速下沉到各点位，心中有责，眼里有活，手中有招，全方位参与到社区、街道的创城工作中。

七星区五里店社区星火小区是一个无物业老旧小区。40多年来，由于无人管理，小区内杂草丛生，乱停放现象严重，居民们还喜欢在楼道堆放杂物，小区环境糟糕。在包联星火小区创城工作后，市政协机关包联组立即启动了清理行动，与社区一起清理杂物11车，清理小广告1000余处，粉刷墙面500平方米，规范小区停车位70个，小区环境焕然一新。

“如今环境改善得特别好。现在随时来我们小区，都觉得环境清静，还有体育锻炼设施，环境真的越来越好。”在星火小区生活了40多年的居民于全民，感受到了创城给小区居民生活带来的翻天覆地的变化。

据了解，自创城包联工作开展以来，市政协机关13个包联组深入七星区大街小巷，扎实工作，已助力多个老旧小区面貌焕然一新；积极协调毛塘路社区和蛟龙小区物业，出资重修蛟龙小区破损围墙增长120米，面积300平方米，小区面貌焕然一新；协调垃圾清运公司帮助清运客车厂宿舍陈年垃圾，客车厂宿舍在市本级创城督查中位列无物业小区红榜，成为无物业小区标杆单位；清理砂轮厂小区废弃物5车，处理小广告500余处；平整市政小区杂草坪60平方米作为规范停车位



▲市政协机关包联组在大圆盘社区清理杂草和垃圾。

场，粉刷围墙及宿舍楼道墙面；出资5000元并协调垃圾清运公司帮助中院宿舍清运陈年垃圾，平整菜地，规范小汽车及电动车停车位；协调七星检察院对该院宿舍进行整改，制作相关宣传栏，对全部宿舍楼进行墙面粉刷；协调五里亭亭休所和石油六公司宿舍小区制作宣传标语；出资帮助毛塘社区解决空调漏水问题；主动对接山水大酒店分管负责人，协调推动山水大酒店居民区的专项整治工作；督促弯东小区各租户严格执行“门前三包”制度，加强管理。

进家入户宣传 “金点子”解决百姓烦心事

除了开展环境卫生清洁外，市政协机关还想深一层、做早一步，除每周固定一天到点位值守外，每晚都开展入户宣传。

在世和家园，市政协机关包联组已经完成小区内44户居民的入户宣传工作。在阳光学校，市政协机关包联组抓住学生课外活动时机，将宣传册发放到学生手中，引导孩子们争当小小志愿者，小手拉大手创城。针对白天很多住户外出工作不在家的实际，市政协机关包联组主动加班加点，利用晚上时间挨家挨户入户宣传。

在下沉到各点位主动服务的同时，

市政协机关还主动对照测评标准，自查各包联点位存在的问题，及时梳理归纳，第一时间反馈到相关责任单位，积极寻找解决方案。

“停车线画线不清晰，可能会影响测评得分”“小区内‘僵尸车’停放多年”“无物业小区卫生死角和‘牛皮癣’比较多，我们正积极想办法解决”……在香格里拉小区、星火小区、弯东小区等包联点位，市政协机关包联组认真听取群众反映的“金点子”意见建议，并及时上报，得到了市政协和七星区委、区政府的高度重视，积极协调相关部门予以解决。

市政协机关包联的漓东街道办，周边有办税大厅、政务服务中心、企业园区、游客集散地等众多部门单位，人流量、车流量大。政协机关包联组发现，创城工作存在的突出问题之一就是停车位不足，乱停放现象较多。为此，包联组认真听取多方意见，积极联系交警等相关部门，通过在次干道一侧画线的方法，增加了数十个机动车停车位。同时，与街道办工作人员一起，加强文明劝导，及时纠正不规范停放的行为。通过努力，漓东街道办周边停车秩序得到明显改善。

发动委员齐参与 社区功能不断完善

“桂林是我家，创城靠大家，委员献力量，政协有担当。”7月30日，市政协发出《致桂林市政协委员的一封信》，号召全市政协系统、全体政协委员开展“创城政协委员行”，团结一致、攻坚克难，积极参与创城和2020年社会评价满意度调查工作。全市政协委员积极响应，参与到创城工作的各个环节中。

在政协机关包联组的积极联系和牵线搭桥下，政协委员、广西萃发科技有限公司总经理石秀淑为空军社区捐赠LED、音响、配套软件等一整套设备，价值7万余元，用于社区创城室内及户外宣传；政协委员、桂林市兴达房地产开发有限公司董事长朱毅强为社区捐赠现金1万元，用于社区建设留守儿童之家和慰问孤寡老人。

社区环境好，不仅体现在地面干净，还体现在功能的不断完善。在包联社区之余，市政协机关包联组“勤动脑”“爱走动”，主动联系，不断完善社区功能——为空军社区争取到了市群艺馆艺术培训基地落户社区；联系桂林图书馆为社区捐赠图书100套，用于社区文明阅览室建设。

在创城工作中，市政协机关还充分发挥政协优势，协助市创城办录制《文明说》之“创城为民、靠民、惠民大家谈”节目；选派2名委员参加节目录制，针对创城工作中存在的难题进行面对面的交流沟通，探讨解决问题的方法，以及如何结合政协工作在创城过程中体现为民、靠民、惠民等，为桂林创城贡献政协智慧。

“你们辛苦了。”9月2日上午，市政协人员带着680件矿泉水、清凉饮料以及盒装桂林米粉来到七星区大圆盘十字路口，向在创城一线执勤、工作的七星交警、城管队员们送上慰问。

桂林是我家，创城靠大家。创城工作开展以来，桂林一点一滴的变化，都离不开各行各业以及每一个市民的参与和支持。在包联工作中，市政协机关包联组也热情慰问奋战在创城一线的工作人员，并对社区志愿者们进行慰问。

“创城为民、创城惠民。创城带来的变化大家有目共睹。”市政协港澳侨外委副主任廖晓波表示，作为市政协机关包联组的一员，他将和同事们一起，继续巩固创城成果，从自身做起，带领更多人参与到创城工作中。

山水间， 筑起一座爱与文明之城

（上接第一版）新时代文明实践志愿服务活动桂林蓬勃开展，广大志愿者、志愿服务组织积极响应号召，走进社区、走进乡村、走进学校，将志愿服务活动切实融入到文明城市建设、基层党建、社区服务和群众日常生活中。尤其在桂林创建全国文明城市活动中，志愿者们踊跃参与，成为构筑文明城市的温暖力量。

用心呵护未成年人健康成长

未成年人是未来的希望。桂林市委、市政府高度重视未成年人思想道德建设工作，将未成年人思想道德建设作为一项系统工程、希望工程、民心工程，充分调动学校、家庭、社会资源，全社会心手相牵，不断强化机制建设，创新设计活动载体，构建“三结合”教育网络，给未成年人健康成长以最好的呵护。

在市委、市政府的统一部署下，我市各部门齐发力，学校、家庭和社区“三结合”教育网络不断健全。据统计，截至目前，全市共建有社区青少年活动中心、市级教育示范社区、未成年人心理健康示范点、“青年之家”综合服务平台、12355青少年服务站、“儿童家园”等近2000个，免费向家长学生开放，为未成年人提供各类服务。组建31支“五老”人员和大学生等志愿教育队伍共9000多人，长期活跃在社区开展各类关爱未成年人活动。各级文明单位、社会各界积极参与或开展关爱未成年人活动超千场。

在乡村，未成年人思想道德建设的阵地也在不断夯实，实现了134个乡镇中心小学乡村学校少年宫项目全覆盖。在市委、市政府的高度重视下，乡村学校少年宫实现常态化长效运行。

在注重各类硬件完善的同时，我市也高度重视未成年人心理健康。积极以市级未成年人心理健康辅导中心为带动，辐射各县（市、区）、各学校、各社区，构建全市未成年人心理健康辅导站网络，通过面询、网络、电话、现场授课等形式，开展心理健康教育辅导工作，为未成年人健康成长提供保障。

敬老爱老传承美德

尊老、敬老、爱老是中华民族的传统美德，在桂林也得到很好传承。

今天我做志愿者“存下”服务时间，明天需要时就可以提取“时间”兑换别人的服务——以互助养老为特色的“时间银行”，在桂林市试点一年多来取得良好效果，并在全市进一步推广。

6月3日，七星区空军小区组织“时间银行”志愿服务站的志愿者在居民小区摆摊设点，宣传桂林创城知识，为辖区居民开展医疗咨询、理发、修理家电等志愿服务，并为有需要的空巢老人提供上门理发、做饭和清洁服务，得到了居民群众的赞扬。

在创建全国文明城市的过程中，七星区在广西率先开展“时间银行”养老志愿服务试点工作，取得了良好成效。目前，“时间银行”志愿服务模式在七星区已广泛推广，其丰富新颖的形式招募到了大批年轻志愿者。截至目前，七星区注册志愿者达52056人，吸收了教育、维修、医疗等专业型志愿者4000余名，在线上 and 线下志愿者累计提供服务时长6690小时，有效提升了辖区志愿服务专业化和覆盖面。

“时间银行”志愿服务在桂林得到不断拓展。桂林通过整合社会资源，引导社会各类志愿服务组织和辖区企业、机关、学校、医院等志愿服务队伍进社区开展活动，为社区居民提供了多元化、专业化的志愿服务。

磨盘山客运港 擦亮城市“窗口”

本报讯（记者刘倩 通讯员唐丽萍）磨盘山客运港是桂林漓江景区旅游最为重要的枢纽始发港口，也是代表桂林旅游形象的重要窗口之一。创城攻坚以来，客运港在继续做好疫情防控工作的同时，坚持以创城标准指引，狠抓精细化管理，助力创城工作。

客运港对照创城标准，明确整改要求，压实工作责任，限定整改期限，在“严、细、实、精”上下功夫，做到不缺项、补弱项、增强项。港区工作人员在完成每日游客接待工作后，全员上阵，清洗码头，粉刷油漆，维修设施设备，清除小广告，粘贴标识标语，整治卫生死角……用实际行动助力创城。截至目前，在短短3个多月内，港区已基本完成创城整改共计152项，客运港面貌得到大幅提升。

客运港还通过整合多种宣传资源，充分利用官方微信公众号、标语条幅、文明公益海报、LED屏滚动播放各类文明宣传标语、组织工作人员或志愿者分发文明宣传折页、普及引导周边村民等多种宣传形式，以及在港区重点区域设置创城公益广告，弘扬文明旅游、孝老爱亲、保护环境和倡导法治等“讲文明树新风”新观念，多方面开展港区创城文明宣传工作。在潜移默化中，引导游客及周边村民自觉约束自身行为，说文明话，做文明事。



▲9月7日，桂林市聋哑学校迎来秋季开学。老师给孩子们讲的第一课就是用手语学习社会主义核心价值观，为桂林创建全国文明城市做出自己的努力。 记者唐艳兰 摄

桂林机场启用网约车专用停车场

本报讯（记者苏展 通讯员黄嘉丽）随着网约车的兴起，网约车管理成为桂林机场场区交通和客运秩序新出现的焦点难点问题。在当前桂林争创全国文明城市的冲刺阶段，为助力创城工作，从9月3日起，桂林机场启用网约车专用停车场，进一步提

升机场服务质量及旅客出行体验。

据桂林机场介绍，经过反复权衡比较，选择了T1航站楼停车场为网约车专用停放点，并将T2航站楼停车场A13区设为网约车乘客指定上车点。网约车进入专用停车场后，工作人员将

核验其网约车证件，并登记进场时间和车辆信息。接到订单后，网约车需到指定发车点（T2航站楼停车场A13区）等待旅客。发车点工作人员对其进行订单核验后发放网约车免费通行条，网约车经停车场人工收费通道出场。

做细窗口服务 打造“桂”美文化

交通银行桂林分行从“心”出发助力创城

本报讯（记者张苑 文/摄）装修一新的营业大厅、完善贴心的各项设施、醒目的文明提示牌、人性化的微笑服务……交通银行桂林分行中山南路支行重新装修后复业首日，许多市民一走进营业厅，就感受到了扑面而来的新气象。文明和谐的良好氛围在此得到完美呈现。

当前，我市正上下齐心为创建全国文明城市而努力。我市银行系统作为窗口服务行业，也纷纷融入到创城大局中。今年以来，借助创城的契机，交通银行桂林分行在落实市创城办相关要求外，还积极修炼内功，提升服务品质，并坚持党建引领，推进企业文化建设，用心为桂林创城工作助力添彩。

中山南路支行是交通银行桂林分行积极开展创城工作的一个缩影。今年以来，该支行以创建“全国银行业文明规范服务百佳示范单位”为载体，从“心”出发，努力成为创城工作助力添彩。

近日，记者走进交通银行桂林中山南路支行，整个大厅舒适整洁，在进门



▲交行业工悉心为客户服务。

设置了文明主题宣传板，包括文明用语、服务承诺、行业规范、投诉电话等等。在服务柜台以及贵宾服务室，银行工作人员始终面带微笑，细心为每一位客户办理业务，并耐心解答客户的每一个问题。不仅如此，营业厅内还设置有“便民角”，雨伞、轮椅、婴儿车、老

花镜、口罩，甚至连旅游地图、助盲识币签名卡、手写板等工具一应俱全。细致周到的服务赢得了顾客的满意和点赞。

在支行的大厅里，让人眼前一亮的还有一面别致的“桂”美文化浮雕墙。墙上雕刻着桂花、火车头等标志性图

案。“就是我们支行具有个性化的企业文化传达。”支行相关负责人介绍，桂花是桂林的象征，我们以它作为特色文化的象征，打造出“以桂为美，从心出发”的支行服务理念，而火车头是百年交行的代表性标志。将火车头与桂花元素相融合，象征着支行在总行的带领下，动力十足，一路向前。

硬件环境的升级、人性化服务的提升、企业文化的打造……中山南路支行近期的“动作”，从一个侧面反映出交通银行桂林分行多措并举开展创城工作的决心和努力。此外，记者还了解到，多年来，该行及各营业网点一直致力用爱心义举来体现企业的责任担当。今年9月3日，该行开发区支行组织志愿者，专程深入叠彩区春江社区慰问一线创城工作者。另外，近期其他多个支行也多次与社区联动，开展创城等主题的志愿服务活动，慰问贫困人群、爱心助学等等。一系列活动的定期开展，让一颗颗爱心涌动，传递着一座城市的文明和温度。