



## 秀峰街道：“三声部”唱好创城“最美和声”

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员李建新）随着创城“大考”临近，连日来，秀峰街道总结形成了“基础设施升级上档、宣传形式推陈出新、党员模范树立榜样”的“三声部创城工作法”，唱出创建文明城市的“最美和声”。

基础设施是文明城的“硬件”，只有“硬件”全面过硬，文明才不会“无处安放”。创城进入冲刺阶段后，秀峰街道按照“群众的事无小事，事事关注”的要求，即知即改，积极协调有关职能部门，通过实地查看、走访座谈等形式，着力解决辖区基础设施破损问题。到目前为止，街道为300多栋居民楼安装600多盏楼道灯，为10多条背街小巷和居民区安装了照明灯，让“星星点灯”照亮夜归人的路途；对坑洼积水的6042.6平方米路面进行了翻修硬化，让人告别“雨天一身泥”的尴尬；对40466.3平方米脏污脱

皮的墙面进行了修补粉刷和彩绘，“美妆”过后的墙壁焕然一新；在辖区内施划机动车、非机动车停车线5500米，规范了车辆停放问题。

文明与每个人的举手投足相关。在创城中，秀峰街道创新宣传方式方法，立体式渗透，将创城的理念根植人心。为居民挂“金字招牌”，以“身边的榜样”带动街道形成浓厚的创城氛围。在入户调查和测评过程中，对符合文明家庭评定条件的家庭，合格一个、授牌一个，通过简朴且富有仪式感的授牌形式，把居民小和社会大家庭联系起来，极大提升个人荣誉感和家庭荣誉感，从而让居民从“要我创城”转变为

“我要创城”，让文明的言行举止在辖区内蔚然成风。同时发挥志愿者辐射带动作用，利用街道微公益41支志愿服务队，发挥每支队伍的特长，在志愿者熟悉的领域分别发挥作用。先后组织志愿者开展“画文明墙活动”，潜移默化地提高市民群众的文化素养和文明道德素质；针对辖区内小街小巷的旧海报、小广告、公示板破损情况，逐项开展清理、规范张贴；在街头巷尾开展不文明行为劝导，引导市民文明出行；开展“小手拉大手，文明一起走”“文明餐桌，公筷公勺”等活动，引导市民以实际行动践行文明标准。此外，发挥小喇叭

的大作用，录制文明行为、文明规范、社会主义核心价值观等音频内容，采用巡回广播的形式在社区广场、集贸市场、交通路口和人流量大的地方每天早、中、晚三个时段开展宣传教育。

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。在创城过程中，秀峰街道全面启动“一名党员一栋楼”行动。通过党员亮身份，明示责任党员、楼栋长、社区电话、社区公众号二维码，以楼道为阵地，让党员当好楼栋“红管家”，带动居民共同参与创城各项工作。同时在公示牌上融入了智慧社区的宣传，通过“小智慧、大服务”普及推广慧居社区App，为居民提供智慧便民服务平台。利用慧居社区“一键金点子”等渠道收集并解决居民诉求，让创城真正走进百姓的心里。

创城为民 创城靠民 创城惠民



## 市民被处罚反而登门送锦旗

市城管支队文明执法得到市民由衷点赞

本报讯（记者刘倩 通讯员兵利民 秦月明）日前，市民粟女士来到市城管支队，将一面“文明执法，情系百姓”的锦旗送给了市城管支队三大队，表达对执法人员文明执法、热情服务的感激。“城管文明执法，让我感受到了我们桂林市的文明程度，我们也会积极参与创城，做文明桂林人。”

粟女士是叠彩区居民，前段时间因涉嫌违章装修房屋被投诉。接到投诉后，城管三大队执法人员通知粟女士前来配合调查。粟女士由于第一次被执法人员调查，不知所措，心情紧张。刚到城管办公室时心跳加快，血压升高。执法人员见此情景，首先热情地给她倒了一杯热水，不急

于谈案情，先与她聊家常，拉近心理距离。通过交流，消除了粟女士的不安情绪。看着粟女士情绪渐渐稳定下来，执法人员接着就向她举例说明违章装修房屋带来的安全隐患，并告知在装修过程中如需拆改房屋结构，一定要请有资质的专业机构对房屋安全做出相关鉴定，并按其要求进行建设施工。最后，执法人员还向她解读了《住宅室内装饰装修

管理办法》，指出其装修行为违反的具体条款以及处罚的依据。

通过和风细雨的思想工作，粟女士认识到其行为的错误，并表示愿意待案件批复后按要求自行整改。案件审批后，执法人员又多次上门指导粟女士房屋整改工作，让粟女士由衷地为城管队员文明执法点赞。

警民同行，齐当文明创城『小喇叭』



▲近日，七星区东江街道猫儿山社区综治、司法、团支部邀请片警梁荣先与志愿者们一起开展创建文明城活动。

活动中，梁警官与志愿者们将创建文明城市宣传资料发放到广大居民手中，动员居民一起行动起来，从自身做起，文明养犬、遵守交通规则，为创城贡献力量。

记者陈静 通讯员陶君杰 摄



▲7月27日，七星区在融合社区开展“社区送健康、共创文明城”新时代文明实践创城志愿服务活动。解放军第924医院老年科、耳鼻喉科专家走进社区，为社区居民提供常见病义诊，免费测量血糖、血压等服务，受到居民欢迎。期间，七星区创城包联部门和志愿者向社区居民发放了创城宣传资料，鼓励和号召更多人做城市的主人翁，积极参与创城、支持创城。

据了解，自7月开始，七星区各社区已累计举办新时代文明实践创城志愿服务活动近百场，将志愿活动组织到市民家门口，将文明送入千家万户。

记者韦莎妮娜 通讯员熊晓敏 摄

## 叠彩区两社区开展创城文化惠民活动

本报讯（记者陈静 通讯员汤丽萍 邓香妮）“好！唱得好！”近日，清风社区小广场上热闹非凡，居民们开心地拍手叫好。原来，这是叠彩区北门街道清风社区、水塔社区联合桂林市彩调团，结合创城开展的文化惠民演出活动。文艺演出吸

引了近300人观看，社区还邀请了环卫、城管队员一起观看。

彩调《王三打鸟》，创城情景剧，独唱、舞蹈……形式多样的文艺节目赢得居民们阵阵掌声。居民赵大姐看得津津有味，她开心她表示：“将创城融入文艺演

出的方式挺好，让人印象深刻。”

清风社区还以此次活动为契机，大力开展创城宣传，通过有奖知识抢答的方式，向居民们发放创城资料，普及创城知识，全面提升居民文明素养，让创城深入人心。

据社区负责人介绍，通过此次文化惠民演出，拉近了创城与市民的距离，宣传了创城的意义，提高了创城的知晓率和参与度，真正做到了创城惠民、为民创城，为创城工作奠定了坚实的基础。

方便群众出行

## 市政部门实施南环路

## 人行道整修工程

本报讯（记者徐莹波 通讯员莫梅清）记者从市住建局市政工程管理处获悉，为深入推进全国文明城市创建，补齐短板，方便群众出行，近期，市政工程管理处实施了南环路（“椿记烧鹅段”）人行道整修工程。

南环路（“椿记烧鹅段”）西邻中山中路、东接文明路，是我市的交通要道，也是重要的旅游通道。由于该路段人流量和车流量非常大，椿记烧鹅、诚悦酒店等企业的店铺前人行道路面多处被各类车辆压坏，导致路面破损、下沉，严重影响了周边群众出行。附近的商家曾自行用水泥砂浆修补路面，但由于不是统一施工，导致这一段人行道高低不平，影响了市容市貌。

7月中旬，有市民将这一情况反映到市创城办。随后，市创城办将这一问题转交给市政工程管理处解决。了解情况后，市政工程管理处决定对该路段进行整修并增设盲道。从7月21日起，管理处（道路维护四所）启动整修工作。施工人员先用挖机破除破损的路面和清除废料，再铺设了混凝土垫层、石质人行道、石质盲道，并进行洒水养护。26日开始铺设青石板，预计31日可以完成全部施工。目前已完成新增近90米长盲道的铺设。

## 市行政审批局着力提升群众政务环境满意度

本报讯（记者刘倩 通讯员韦伟）近日，到市政务服务中心办事的企业和群众发现，他们收到的办件短信提醒和以往有些不同，短信的末尾增加了“桂林在创文明城，提升公众对政府办事效率的满意度，需要您的参与和支持！”等创建全国文明城市的宣传标语。这是桂林市行政审批局为做好创城宣传、提升民意测评满意度而出台的举

措之一。

在创城调查问卷中，有一项内容是：“您对本市执法监管部门和窗口单位的工作人员服务态度评价如何（服务态度、办事效率、文明用语等方面）？”与其他调查问卷内容有所不同，想要提升调查对象的满意程度，需要政务环境、营商环境软硬实力作为支撑。市政务服务中心作为窗口单位、综合性服务平台，是我市政务环境、营商环境软硬件实力的有效载体之一，部门办事效

率、服务质量、服务态度在这里能够得到充分的体现。桂林市行政审批局以此为突破口，采取发送短信、电话回访、窗口人员宣传等举措，更有针对性地做好创城宣传。据统计，市政务服务中心每周短信发送量3200多条，电话回访量200多个。

今年以来，桂林持续打造一流的政务环境和营商环境。5月1日，桂林市行政审批局实施相对集中行政许可权改革，实行“一枚印章管审

批”，并在全区首推“无差别全科受理”窗口；推行“承诺审批”，实行园区企业投资项目“双容双承诺”直接落地改革；规范中介服务，构建服务企业“新超市”。目前，93.4%的行政许可事项实现“一枚印章”集中审批，91.1%的政务服务事项实现“一窗受理”，当场办结率达66.21%，可网办率达99%以上，部门效率、服务质量得以提升，改革成效初显。