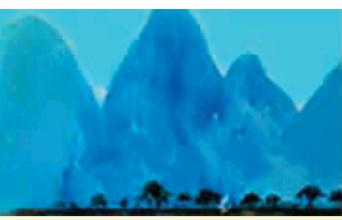




## 上下齐心 再鼓干劲 全力冲刺 坚决打赢创城攻坚战



# 秀峰街道：“三声部”唱好创城“最美和声”

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员李建新）随着创城“大考”临近，连日来，秀峰街道总结形成了“基础设施升级上档、宣传形式推陈出新、党员模范树立榜样”的“三声部创城工作法”，唱出创建文明城市的“最美和声”。

基础设施是文明城的“硬件”，只有“硬件”全面过硬，文明才不会“无处安放”。创城进入冲刺阶段后，秀峰街道按照“群众的事无小事，事事关注”的要求，即知即改，积极协调有关职能部门，通过实地查看、走访座谈等形式，着力解决辖区基础设施破损问题。到目前为止，街道为300多栋居民楼安装600多盏楼道灯，为10多条背街小巷和居民区安装了照明灯，让“星星点灯”照亮夜归人的路途；对坑洼积水的6042.6平方米路面进行了翻修硬化，让行人告别“雨天一身泥”的尴尬；对40466.3平方米脏污脱

皮的墙面进行了修补粉刷和彩绘，“美妆”过后的墙壁焕然一新；在辖区内施划机动车、非机动车停车线5500米，规范了车辆停放问题。

文明与每个人的举手投足相关。在创城中，秀峰街道创新宣传方式方法，立体式渗透，将创城的理念根植人心。为居民挂“金字招牌”，以“身边的榜样”带动街道形成浓厚的创城氛围。在入户调查和测评过程中，对符合文明家庭评定条件的家庭，合格一个、授牌一个，通过简朴且富有仪式感的授牌形式，把居民小家和社会大家庭联系起来，极大提升个人荣誉感和家庭荣誉感，从而让居民从“要我创城”转变为

“我要创城”，让文明的言行举止在辖区内蔚然成风。同时发挥志愿者辐射带动作用，利用街道微公益41支志愿服务队，发挥每支队伍的特长，在志愿者熟悉的领域分别发挥作用。先后组织志愿者开展“画文明墙活动”，潜移默化地提高市民群众的文化素养和文明道德素质；针对辖区内小街小巷的旧海报、小广告、公示板破损情况，逐项开展清理、规范张贴；在街头巷尾开展不文明行为劝导，引导市民文明出行；开展“小手拉大手，文明一起走”“文明餐桌，公筷公勺”等活动，引导市民以实际行动践行文明标准。此外，发挥小喇叭

的大作用，录制文明行为、文明规范、社会主义核心价值观等音频内容，采用巡回广播的形式在社区广场、集贸市场、交通路口和人流量大的地方每天早、中、晚三个时段开展宣传教育。

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。在创城过程中，秀峰街道全面启动“一名党员一栋楼”行动。通过党员亮身份，明示责任党员、楼栋长、社区电话、社区公众号二维码，以楼道为阵地，让党员当好楼栋“红管家”，带动居民共同参与创城各项工作。同时在公示牌上融入了智慧社区的宣传，通过“小智慧、大服务”普及推广慧居社区App，为居民提供智慧便民服务平台。利用慧居社区“一键金点子”等渠道收集并解决居民诉求，让创城真正走进百姓的心里。

**创城为民 创城靠民 创城惠民**

## 市民被处罚反而登门送锦旗

**市城管支队文明执法得到市民由衷点赞**

点赞台

本报讯（记者刘倩 通讯员岳利民 秦月明）日前，市民粟女士来到市城管支队，将一面“文明执法，情系百姓”的锦旗送给了市城管支队三大队，表达对执法人员文明执法、热情服务的感激。“城管文明执法，让我感受到了我们桂林市的文明程度，我们也会积极参与创城，做文明桂林人。”



▲近日，七星区东江街道猫儿山社区综治、司法、团支部邀请片警梁荣先与志愿者们一起开展创建文明城市活动。

活动中，梁警官与志愿者们将创建文明城市宣传资料发放到广大居民手中，动员居民一起行动起来，从自身做起，文明养犬、遵守交通规则，为创城贡献力量。

记者陈静 通讯员陶君杰 摄

警民同行，齐当文明创城“小喇叭”

## 叠彩区两社区开展创城文化惠民活动

本报讯（记者陈静 通讯员汤丽萍 邓香妮）“好！唱得好！”近日，清风社区小广场上热闹非凡，居民们开心地拍手叫好。原来，这是叠彩区北门街道清风社区、水塔社区联合桂林市彩调团，结合开展的文化惠民演出活动。文艺演出吸

引了近300人观看，社区还邀请了环卫、城管队员一起观看。

彩调《王三打鸟》，创城情景剧，独唱、舞蹈……形式多样的文艺节目赢得居民们阵阵掌声。居民赵大姐看得津津有味，她开心地表示：“将创城融入文艺演

出的方式挺好，让人印象深刻。”

清风社区还以此活动为契机，大力开展创城宣传，通过有奖知识抢答的方式，向居民们发放创城资料，普及创城知识，全面提升居民文明素养，让创城深入人心。

据社区负责人介绍，通过此次文化惠民演出，拉近了创城与市民的距离，宣传了创城的意义，提高了创城的知晓率和参与度，真正做到了创城惠民、为民创城，为创城工作奠定了坚实的基础。

## 市行政审批局着力提升群众政务环境满意度

本报讯（记者刘倩 通讯员韦炜）近日，到市政务服务大厅办事的企业和群众发现，他们收到的办件短信提醒和以往有些不同，短信的末尾增加了“桂林在创文明城市，部门效率在提升，您的支持认可作动力，争做文明桂林人！”

“桂林在创文明城市，提升公众对政府办事效率的满意度，需要您的参与和支持！”等创建全国文明城市的宣传标语。这是桂林市行政审批局为做好创城宣传、提升民意测评满意度而出台的举

措之一。

在创城调查问卷中，有一项内容是：“您对本市执法监管部门和窗口单位的工作人员服务态度的评价如何（服务态度、办事效率、文明用语等方面）？”与其他调查问卷内容有所不同，想要提升调查对象的满意程度，需要政务环境、营商环境软硬实力作为支撑。市政务服务大厅作为窗口单位、综合性服务平台，是我市政务环境、营商环境软硬件实力的有效载体之一，部门办事实效

率、服务质量、服务态度在这里能够得到充分的体现。桂林市行政审批局以此为突破口，采取发送短信、电话回访、窗口人员宣传等举措，更有针对性地做好创城宣传。据统计，市政务服务大厅每周短信发送量3200多条，电话回访量200多个。

今年以来，桂林持续打造一流的政务环境和营商环境。5月1日，桂林市行政审批局实施相对集中行政许可权改革，实行“一枚印章管审

批”，并在全区首推“无差别全科受理”窗口；推行“承诺审批”，实行园区企业投资项目“双容双承诺”直接落地改革；规范中介服务，构建服务企业“新超市”。目前，93.4%的行政许可事项实现“一枚印章”集中审批，91.1%的政务服务事项实现“一窗受理”，当场办结率达66.21%，可网办率达99%以上，部门效率、服务质量得以提升，改革成效初显。

## 12名中小学生被评为桂林市“新时代好少年”

本报讯（实习生秦佳梅）近日，2020年桂林市“新时代好少年”先进事迹发布会在榕湖小学分校校区举行，12名中小学生被评选为2020年桂林市“新时代好少年”。

为贯彻落实党的十九大提出的“培养担当民族复兴大任的时代新人”要求，继续深入推进“扣好人生第一粒扣子”主题实践活动，按照中央、自治区五部门文件精神，今年，市文明办、市教育局、团市委、市妇联、市关工委继续联合开展“新时代好少年”宣传学习活动。通过自下而上推荐，五部门从推荐的50余名好少年中评选出12名桂林市“新时代好少年”。

他们分别是：市汇通小学邓简兮、永福县罗锦镇江月小学黄俊隆、市榕湖小学裘唐元和、市桥头小学于敏哲、市凤集小学秦煜宸、龙胜各族自治县龙脊镇小学燕星丞、燕星如、叠彩区大河中心校阳奕玲、兴安县漠川乡初级中学刘翠玲、市榕湖小学石书源、临桂区城区第三小学张琦、市崇善小学赵艺涵、市中华小学滕璇。这12名桂林市“新时代好少年”，在传承优秀传统文化、参加公益活动、文明实践等方面表现突出，展现出新时代桂林青少年的良好精神风貌。发布会上为他们颁发了奖状和证书。

2018年以来，为更好引导广大未成年人学习身边榜样，培育践行社会主义核心价值观，响应时代召唤，争当时代新人，我市共评选了22名市级“新时代好少年”，共有7人获得“广西‘新时代好少年’”荣誉称号。

**培育和践行  
社会主义  
核心价值观**

**富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善**

## 市城管部门： 强化督察考评 助力创城攻坚

本报讯（记者刘倩 通讯员戴端辉）城市管理绩效考评是提升城市市容市貌、提高城市管理见管率和管事率、优化城市管理与服务的“杠杆”。7月27日，市城管支队组织督察考评队员集中培训，解读《桂林市城市管理绩效考评办法》（第二次修订）新修订的内容，紧密结合创城攻坚行动，就城管队员依法行政、文明执法日常监督考核，增强城区城管大队对市容顽疾的管治成效等方面开展分析研究。

培训会上，市城管支队强调，桂林创城冲刺正当时，城管执法人员要积极运用绩效考评办法，针对创城必检的41条城市主次干道、无物业管理小区和背街小巷长期存在的烟蒂、纸屑、果皮等生活垃圾乱扔乱丢，车辆乱停乱放侵占盲道和消防生命通道以及小广告乱张贴等市容“五乱”顽疾，开展不定时、不定点、超常规的办法进行督察检查，促进责任城区真改、实改、彻底改，解决一批反弹回潮严重的市容难题，为创城迎国检提标提质。

同时，全市城管执法队伍必须坚持依法行政与文明执法，广大城管队员在创城百日攻坚战各专项行动中，要始终贯彻“创城为民、创城靠民、创城惠民”的思想理念，着重宣传教育和文明劝导，严防暴力抗法，杜绝粗暴执法，牢固树立城管文明执法新形象，既当文明的监督员，又当文明的示范者，提升市民群众对创城工作的支持率和满意度。

方便群众出行

## 市政部门实施南环路

### 人行道整修工程

本报讯（记者徐莹波 通讯员莫梅清）记者从市住建局市政工程管理处获悉，为深入推进全国文明城市创建，补齐短板，方便群众出行，近期，市政工程管理处实施了南环路（“椿记烧鹅段”）人行道整修工程。

南环路（“椿记烧鹅段”）西邻中山中路、东接文明路，是我市的交通要道，也是重要的旅游通道。由于该路段人流量和车流量非常大，椿记烧鹅、诚悦酒店等企业的店铺前人行道路面多处被各类车辆压坏，导致路面破损、下沉，严重影响了周边群众出行。附近的商家曾自行用水泥砂浆修补路面，但由于不是统一施工，导致这一路段人行道高低不平，影响了市容市貌。

7月中旬，有市民将这一情况反映到市创城办。随后，市创城办将这一问题转交给市政工程管理处解决。了解情况后，市政工程管理处决定对该路段进行整修并增设盲道。从7月21日起，管理处（道路维护四所）启动整修工作。施工人员先用挖机破除破损的路面和清除废料，再铺设了混凝土垫层、石质人行道、石质盲道，并进行洒水养护。26日开始铺设青石板，预计31日可以完成全部施工。目前已完成新增近90米长盲道的铺设。