



上下齐心 再鼓干劲 全力冲刺 坚决打赢创城攻坚战

阳朔：齐心创建文明城 提升“旅游名县”魅力

□本报记者孙敏 通讯员杨涓 实习生杨川凌

自开展创城工作以来，阳朔全县上下牢固树立“一盘棋”的大创建理念，坚持把创城作为提升阳朔“中国旅游名县”魅力的“一把手”工程，由县委书记和县长任指挥长，制定阳朔县创城包联行动方案，县四家班子领导牵头包联阳朔镇6个社区和8个乡镇创城工作，通过实行网格化管理，将问题清单、责任任务进行包干推动，聚焦短板攻坚，全面落实创城工作责任，全面提升创城工作水平。

强底子：攻坚基础设施改造提升

城市基础设施是城市文明程度最直观的表现。

阳朔县在创城过程中，始终坚持问题导向，全面排查基础设施的欠账问题，列出问题清单，进行“销账式”管理。

6月18日，阳朔无物业小区综合整治工作部署会召开，号召全县将无物业小区和单位宿舍区这一体现市容街貌的“毛细血管”打造成亮点，把这一关乎群众切身利益的好事办好、办实事，正式在县城全面启动无物业小区和单位宿舍区综合整治，拉开了阳朔加快市政基础设施改造提升的序幕。

“阳朔作为中国旅游名县，有着得天独厚山水风光，但这是上天的赋予，我们仍需要通过后天的努力去经营好、保护好这一方水土。现实问题是，在我们的县城还有很多无物业小区建设水平低下。”阳朔县创城办相关负责人表示，这些无物业小区关乎每一个居民的生活。可以说，无物业小区的综合整治是一项民心工程。根据整治工作方案，阳朔除了环境卫生秩序整治，还同时开展绿化美化亮化、完善小区基础设施建设等建设，通过“整”“建”结合，进一步改善无物业小区的人居环境，不断改善市民的生活环境，实现创城为民、创城惠民，让老百姓得到更多看得见、摸得着的实惠。

截至6月30日，阳朔已基本完成无物业

小区道路、绿化美化亮化等基础设施建设任务，开展环境卫生、公共秩序等整治工作。目前，阳朔无物业小区整治工作进入建立长效机制阶段。县住建局根据相关法规，制定各无物业小区管理制度基本模板。各创城包联单位将力量下沉到一线，全力配合阳朔镇政府、各社区组织各无物业小区选举产生小区管理委员会，结合实际在模板的基础上制定小区管理规章制度，探索通过收取物业费的形式，保障小区卫生、门卫、监控等管理机制的长期实行。

无物业小区综合整治是阳朔加快市政基础设施改造提升的一部分内容。在创城过程中，阳朔还组织相关部门和各片区对主管的主次干道、市政桥梁、车站广场、景区景点等基础设施进行全面自查自纠、整治维护，要求重点解决道路坑洼破损、人行道损坏、绿化缺损、无障碍设施不足、小区消防设施不合格、公共卫生间管理使用不规范和标识标牌不足等六大类问题，倒排工期，抢抓进度，按时完成改造提升工作。

与此同时，阳朔还加快优化交通基础设施的步伐。开展交通基础设施排查整治，完善道路隔离栏、无障碍通道、道路交通标线和交通标志牌等，合理设置隔离墩等阻车设施，大力改善城市交通环境。同时进一步研究规划机动车停车位和非机动车停车位，从硬件上杜绝行人乱穿马路、违章停车等不文明行为。

重管理：城市管理向精细化拓展

城市管理水平是一座城市形象的重要标志之一。阳朔县严格按照精细化要求，制定更严格的标准，大力整治群众怨言多、长期得不到解决的突出问题。

集贸市场一直是城市管理的老大难问题，涉及面广。阳朔县首先攻坚市场管理，按照农贸市场建设标准和要求，研究制定农贸市场管理办法，明确管理运行的责任主体，把责任落实到具体单位、具体人，确保农贸市场“专人巡、专人盯、专人守、专人管”，重点开展整治占道经营、市场环境卫

生、完善标识标牌、归行划市等工作，增设卫生保洁人员，加大清扫频次，确保集贸市场有序经营、整洁干净。对于不达标的市场，要求限期整改，整改不到位的严格实行停业整顿。

与此同时，阳朔启动了环境整治提升百日攻坚行动，对主要街道、广场、车站、宾馆饭店等重点部位进行拉网式综合整治，集中力量解决私搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水、乱倒垃圾等脏乱差问题。严格执行“门前三包”和网格化监管，建立科学的巡查制度。

城市环境的治理离不开各个职能部门的各司其职。为进一步提升各职能部门参与创城、优化提升管理的责任感，阳朔县充分利用融媒体资源优势，开辟了《创文明城市大家谈》栏目，邀请各职能部门负责人通过媒体谈管理做法和工作重点。

“在创城工作中，我们将尽到交通运输局应有的责任。”7月7日，在最新一期《创文明城市大家谈》中，阳朔县交通运输局党组书记、局长倪有国接受采访时表示，将深入开展交通运输行业乱象整治，重点对出租车拒载、不打表、议价以及班线客车站外揽客等乱象进行整治。同时出重拳严厉打击各种非法营运行为，为广大市民游客营造便捷、舒适、安全的出行环境。

在表态的同时也请群众监督工作，增强部门参与创城的责任感，是阳朔创新开办《创文明城市大家谈》的初衷，也是该县提升城市管理的重要抓手。

善引导：市民文明素质不断提升

“杜绝不文明行为，美好生活你我他。”走进阳朔县城，市民文明行为基本规范宣传标语在商店、街道等随处可见，时刻提醒着市民注意文明言行。

有文明的市民，才有文明的城市，提高市民素质是创城的根本任务。在创城中，阳朔县十分注重教育引导，把弘扬和践行社会主义核心价值观作为主线，贯穿到创城全过程，渗透到创建工作的各领域、各环节，在细



▲阳朔河湖水系连通工程改造完成后，大大改善了周边群众的居住环境。
通讯员 廖学斌 摄

节、小处落实上下功夫见成效。

为打造人人讲文明、人人践行文明的良好环境，阳朔县深入推进文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭等群众性精神文明创建活动，广泛开展道德模范、身边好人等评选和学习实践活动，用好“学习强国”、新时代文明实践中心(所、站)等平台，持续抓好线上线下宣传引导，弘扬良好社会风尚。其次，加大处罚力度。设立市民不文明行为曝光台，对乱闯红灯、随地吐痰、乱扔垃圾、禁烟区吸烟、车辆违停停放等不文明行为进行严管重罚、依法惩处，以严管促自觉，让讲文明成为一种习惯。与此同时，阳朔还充分发挥示范带动作用，加强对车站、景区等窗口行业和服务领域的管理，重点加强对出租车司机、公交车司机、导游等从业人员的教育管理，规范服务程序和标准，提高服务质量，树立行业文明标杆，引导市民自觉遵守社会公德、维护公共秩序，从自身做起，从小事做起。

市民是城市的主人翁，只有市民成为文明的传播者、塑造者，城市文明根基才能更扎实。

从这一角度出发，阳朔县把满足市民需求、提升城市生活品质作为工作方向，把开展“进社区访民情”活动作为倾听市民心声、贴近群众的重要载体之一。按照创城包联行动要求，各社区组、包乡镇组和各单位开展进社区活动，召开社情民意座谈会、反馈会，听取基层群众的意见建议，踏踏实实为市民做实事、做好事，以实实在在的惠民工程让群众认同，真正把创建过程变成凝聚民心、集中民智、发挥民力、改善民生的过程，全面提升群众的知晓度、关注度、参与度、满意度，推动文明创建从“靠政府”到“靠大家”，让更多市民理解创城、支持创城、参与创城。



▲阳朔县投入3000多万元，开展西街风貌改造、公园景观改造、县城河湖湖水系连通等民生工程，改造完善城市基础设施，推进城市管理提档升级。图为阳朔西街完成风貌改造后，自然古朴韵味更浓。
通讯员莫品军 摄



▲阳朔县开展文明停车大引导行动，合理设置停车位，加强管理引导，做到整齐有序。
▼阳朔县开展环境卫生专项整治，营造良好城市环境。
(阳朔县创城办 供图)



市民心声

创城切实解决问题 群众点赞环境变化

□本报记者孙敏 通讯员杨涓 实习生杨川凌

说起创城给家园带来的变化，阳朔县葡萄镇居民苏英祺感受颇深。“以前车子乱停乱放等现象现在已经没有了，占道经营没有了，绿化美化做得很好，环境非常漂亮。”苏英祺感受到的变化，与阳朔创城包联工作无缝衔接延伸到乡镇密切相关。

为确保创城工作实实在在在让百姓受惠，阳朔县严格结合测评标准制定包联行动方案，设置了包社区组、包乡镇组、包指标组、督查组约谈组和办公室，把创城工作“触角”延伸到街道、乡镇，把包联责任落实到个人，充分发挥党员干部的模范带头作用，全力投入创城。

葡萄镇党委书记何显国介绍，在包联工作中，葡萄镇细化创城包联行动方案，压实责任。党员干部积极带头行动，分片包联，走街串巷，号召广大群众积极行动起来，开展环境卫生大整治行动，为创城做贡献。针对葡萄镇个体户、商贩等经营主体多的特点，该镇还召开经营业主大会，动员大家积极配合、参与创建工作。

在做足宣传工作中，从7月2日开始，葡萄镇对违法建筑和商铺跨门经营行为开展了专项整治行动，共拆除违法搭建雨棚和遮阳棚40处，整顿跨门经营商铺50多个，整顿占道经营零散摊贩70余个，清理陈年垃圾和废弃物10余吨，修剪绿化带和草地800平方米，对1公里长的主干道两旁杂草进行了清理，辖区环境卫生整治工

作初见成效。

为巩固环境卫生整治成果，7月6日，葡萄镇各包段工作组深入责任路段进行查漏补缺，增划非机动车停车位420个。各包段工作组还不定期开展环境整治“回头看”行动，对跨门经营、占道经营等反弹现象进行再次整治，努力营造“安全、整洁、有序”的辖区环境，不断提升群众的安全感、幸福感和满意度。

在创城工作中，阳朔始终坚持从细处着眼，关注居民房前后的变化，并着力探索建立长效管理机制，让创城的成果得以巩固。

清除。在彻底清除大街小巷的“牛皮癣”后，阳朔镇疏结合，设置了专门信息发布专栏。同时组织城管、公安和电信等部门密切配合，建立联动机制，严查严管，确保小广告专项整治持久有效。

“他们用喷壶、刷子、铲子等工具将小广告一一清理，以实际行动改善我们生活的环境面貌，我们也动手，把楼梯口的小广告清理下。”在莲峰社区，居民唐女士主动参与到行动中。看到工作人员在清理结束后还专门设置了信息宣传栏，唐女士更是为这样堵疏结合的做法点赞。

“从这一个细节可以看出，创城是切切实实解决问题的，而不是‘一阵风’。一个整洁有序的城市环境需要大家创造，这样的创城百姓支持，也愿意参与。”

访谈

□本报记者孙敏
通讯员杨涓 实习生杨川凌

“创城是我们对人民的郑重承诺，是对城市建设管理工作的综合检验，也是建设幸福美好新阳朔、提高广大市民福祉的重要载体。”蒋春华说，阳朔是全国首批旅游对外开放县和世界著名的风景名胜，创建文明城市将进一步提升阳朔的社会知名度、市场美誉度和消费者忠诚度，成为“画里山水·栖居阳朔”的核心竞争力。为此，阳朔切实增强创城的责任感和紧迫感，把压力转化为动力，安排精兵强将高质量落实任务，坚决完成创城任务。

坚持问题导向，加强问题整改，全面提升城市魅力，是阳朔在创城工作中坚持的原则。蒋春华介绍，针对近年来创城检查中发现的问题，阳朔县认真对照测评反馈和测评标准，重点攻坚集贸市场管理、背街小巷环境整治、交通秩序管理、市容市貌管理和老旧小区无物业小区环境管理，全面加强问题整改。“整改的过程是一个自我革新的过程。”蒋春华说，阳朔清醒认识到城市实际与创城要求之间的差距，全县上下齐动员，真抓实干，坚持常态化管理，下大力气克服城市治理的“顽疾”。

蒋春华说，一方面，阳朔通过创城努力提升城市建设水平，不断完善城市功能、改善人居环境，提高城市品位、增强城市魅力，落实“创城为民、创城惠民”理念，以优异的创城成果持续提升人民群众的获得感和幸福感。另一方面，阳朔清醒认识到，人的素质是城市的灵魂，提高市民文明素质是文明城市创建的核心任务。因此，阳朔在创城过程中大力抓好宣传教育，引导广大市民明礼仪、讲公德、知荣辱、守法纪，培育形成具有阳朔特质的城市精神内核。同时通过组织开展风尚培育、诚信建设、志愿服务、文化传承等文明社会风尚行动，推动文明城市创建工作进入街道社区、机关单位、千家万户，贯穿广大市民生活的方方面面，让文明之风蔚然兴起。通过运用法治手段和制度力量，促进市民文明行为和良好习惯的养成，推动形成遵纪守法的良好社会环境，引导全县人民群众齐心协力创建文明城市，共同享受美好生活，努力建设文明健康、奋发向上的城市风貌，进一步提升阳朔作为首批“国家全域旅游示范区”的文明魅力。

攻克城市治理「顽疾」 提升城市文明魅力

访阳朔县委书记蒋春华

短评

文明创建内外兼修 扮靓“面子”夯实“里子”

□记者孙敏 实习生杨川凌

涵养城市文明根本在于育文明人、铸城市魂。创城既要扮靓基础设施、市容市貌等“面子”，更要夯实市民素质提高的“里子”，内外兼修才能使文明创建成果看得见摸得着，让群众获得满满的幸福感。

创城标准包含方方面面，高品质的硬件设施和干净整洁的城市面貌是另一方面，市民不随地吐痰、不乱扔垃圾等文明素养则是另一方面。前者可以通过规章制度和城市建设来实现，而后者则要靠全市人民的自觉、自律才能做到。阳朔在创城过程中，于外加快建设，既包括城市功能品质的不断完善和提升，也包括城市面貌的持续改善和更新；于内则着力提升市民文明素质，激发创建热情，凝聚起创建的强大精神动力。

阳朔通过推进文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭等群众性精神文明创建活动，广泛开展道德模范、身边好人等评选和学习实践活动，弘扬良好社会风尚。以严管促自觉，引导广大市民明礼仪、讲公德、知荣辱、守法纪，广泛凝聚向上向善精神力量，进一步涵养文明素质，提高道德水准，培育城市精神内核。只有精神文明与物质文明建设同步，城市建设提升与市民文明素质培育双管齐下，注重内外兼修，才能筑起一个文明和谐的美好家园。