

连雨不知春去 一晴方知夏深

——桂林市民政局养老服务工作半年概述

2020年的春天，对桂林的每一位老年人来说，是不同于往年的，亲朋拜年止于微信，宅在家里就是为社会做贡献。养老服务就像按下了暂停键，停留在过年前的瞬间，封闭管理给每一位从事养老服务的工作者留下了永生难忘的记忆。新冠肺炎疫情就像一场没有预告的考试，老年人是易感人群，更是高危人群。全市养老院内近7000名老年人的安危如何保障？在这场战役中，民政干部接受考验，养老服务行业的全体人员都在接受考验。疫情后的养老服务工作有什么变化？老年人在上半年享受了哪些福利？养老服务行业将如何发展？带着这些问题，我们走进养老服务上半年工作回顾。



▲民政扶贫困志愿服务队慰问困难群众活动启动仪式



▲桂林市2020年老年故事会活动



▲12349为老服务热线向市民免费发放蓝手环

——养老院疫情防控篇

1月26日，按照上级民政部门要求，全市养老院实行封闭式管理，严禁院内老人出入，严禁外来探视，严禁收住新入院老人，严禁请假回家过年的老人返院。养老院内的老人通过微信、电话与家人联系，养老院做好过年期间居家老人的疫情防控指导，安抚老人耐心等待通知返院；居家养老服务站点关闭，居家养老服务购买服务全面暂停。

1月28日，全市养老院执行国家民政部《养老机构疫情防控指南》，标准化防疫措施，对外紧闭大门，内部严格管控。养老院的管理人员和工作人员同步实行封闭管理，与老人一起度过无法与家人团聚的日子。

1月30日，桂林市民政局开展疫情防控暗访工作，暗访组共计吃了11家养老院的闭门羹，养老院疫情防控工作犹如铜墙铁壁，为老年人树起防护的高墙。

2月11日，桂林夕阳红养老中心设立老年人临时隔离护理区，对复工复产后无人照护需入住的、春节请假回家老人需返院的老人实行14天隔离，观察无异常症状后入住到各养老院。临时隔离护理区一共接待入住老人200多名，隔离期满后经检查无异常，全部“点对点”送达各养老院。

3月10日，桂林市民政局举办全市“一老一小”服务机构疫情防控物资发放仪式，自2月份以来共发放全市养老院护理口罩15.08万个，手套5500双，酒精3308瓶，防护服1090套，防护帽2280个，护目镜350个，测温仪148个，免洗洗手液3190瓶，护理床8张，84消毒液1000瓶，25公斤消毒液86桶，有力地保障了全市养老服务机构的安全。

4月10日，按照上级文件要求有序放开养老服务。开展新入院老年人及新招录工作人员核酸检测工作，并设立会商接待区安排老人及家属预约探视见面，老人在时隔三个月后与亲人见面，相拥落泪，场面感人。

6月20日起，根据自治区疫情防控指挥部要求，贯彻落实“外防输入、内防反弹”的防控策略，把扩大核酸检测范围作为常态化防控落实“四早”措施的关键举措，对社会福利养老机构的全部工作人员实行核酸检测应检必检。

——老年人安全防范篇

坚决打击养老领域非法集资。2017年，市民政局在《桂林晚报》刊登专题为《广西全区开展非法集资风险专项排查活动（民政专稿）养老服务机构非法集资将被严打》，2018年《（民政专版）桂林非法集资大案尘埃落定 警钟长鸣需谨慎》，2019年《养老院是用来住的 不是用来集资的》等文章，可见民政部门对于养老领域非法集资行为零容忍！2020年6月，市民政局在全市养老院开展“理性规划生活 拒绝非法集资 安享晚年生活”的主题宣传教育活动，并从养老院走向社区，面向居家老年人开展“打非”政策宣传。

严格养老机构食品安全管理。全市取得民政部门备案的养老机构共60家，获得食品经营许可证达100%，养老院内食堂基础设施配备完善，整体环境和老年人就餐卫生条件得到显著改善。按照《广西星级养老机构评定标准》，全市养老院实行严格的食堂管理措施和操作规范，上半年各级民政部门加强食品安全督查检查，发现问题立即整改，有力地保障了入院老年人的餐饮安全。

加强老年人健康知识宣传教育。疫情防控常态化管理，给老年人的生活带来了必不可少的变化，长辈的健康也成为子女最关心的问题。全市养老院普遍开展老年人健康知识讲座，对呼吸道慢性病护理、常通风、常洗手、加强营养膳食、预防感冒等健康知识进行培训宣讲，鼓励老人多活动，保持乐观积极的生活态度。同时，民政干部还走向社区，面向居家老人开展健康防疫知识宣传。

——志愿服务暖心篇

4月9日，桂林市民政局扶贫困志愿服务队、桂林市民政局机关志愿服务队成员正式启动“新冠肺炎疫情防控期间关爱特殊困难群众志愿服务”。共组织含市民政局机关、局属二层单位、城区民政局、社区、居家养老服务中心、社工组织、爱心人士等共计600名志愿者，对六城区800名特困、孤寡、失独、空



▲民政扶贫困志愿服务队进入雁山区困难群众家中慰问

巢、高龄、留守老人，200名散居孤儿、困境儿童，200名低保对象开展慰问，每人发放5个口罩和一箱牛奶。志愿服务活动持续到4月底，不断有志愿者加入进来，最小的志愿者12岁，最大的志愿者65岁，困难群众送去了温暖和力量。

——老年人福利惠民篇

根据《桂林市高龄老人生活津贴发放实施办法》，我市行政区域户籍，年龄在80周岁及以上的老年人均属高龄生活津贴发放对象。发放标准：一、80至89周岁老人，每人每月发放不低于30元；二、90至99周岁老人，每人每月发放不低于100元；三、100周岁以上（含100周岁）老人，每人每月发放不低于200元。申请程序：符合条件的老人可在年满80周岁、90周岁、100周岁当月向户口所在地的社区（村委）提出书面申请。行动不便的老人可委托近亲属代理申请，敬老院、福利院的五保老人和“三无”老人可委托所在敬老院、福利院代为申请。申请时需填写《桂林市高龄老人生活津贴申请表》1式3份（桂林市民政局网站可下载表格）；提交本人身份证、户口簿复印件（A4幅面）各1份，并验原件；近期一寸彩色免冠照片3张。受委托人需提供书面委托书原件和本人的身份证复印件（A4幅面）1份，并验原件；属敬老院或福利院代为申请的需提交代办人身份证复印件（A4幅面）1份，并验原件和所在敬老院或福利院书面证明。如果老年人符合申请条件，请尽快去社区（村委）提出申请，如有疑问，可登录桂林市民政局网站查询或向当地民政部门咨询相关政策解读。

——居家养老服务篇

除了高龄失能、家庭无力照顾的老人需要入住养老院之外，大多数的老人选择在社区居家养老。居家养老服务则以社区为平台，整合各种服务资源，能够使老人就近享受到较为便捷的助餐、助洁、助浴、助医等服务。2016年以来，我市累计投入3270万元，建设居家养老服务中心（日间照料中心）72家，城市社区居家养老服务设施覆盖率达到90%。投入2058万元建成农村幸福院343家，投入5358万元建设基层老年协会1786个，农村居家养老服务设施覆盖率达到57%。2019年10月，桂林市被自治区民政厅确定为自治区级居家和社区养老服务改革试点单位。2020年2月，桂林市被国家民政部、财政部确定为国家第五批居家和社区养老服务改革试点城市。

社区已开展的居家养老服务：一是居家养老政府购买服务项目。自2018年以来，居家养老政府购买服务项目每年列入市政府为民办实事项目，财政累计安排资金1573.6万元，为秀峰、叠彩、象山、七星、雁山五城区及临桂区城市社区的80岁以上高龄老人购买居家养老服务。由政府采购中标单位安康通居家养老服务中心具体实施，为老人线上线下提供健康管理、探视巡防、入户援助、24小时紧急呼叫等各类服务，服务热线0773-3312349，服务人员均佩戴安康通标识并穿戴工作制服，该项服务均不收取老人费用；二是12349为老服务热线。12349社区服务信息平台为老年人提供紧急救助服务，为老年人配备“一键呼”设备，平台24小时值班话务员为老年人接听120及其紧急联系人，为其提供安全、快捷、有效的救治。12349免费为失智老人发放蓝手环，手环内侧刻有代码，联网记录老人的基本信息、过往病史、紧急联系人等。老人佩戴手环外出迷路或发生意外时，警察、路人可帮助老人致电12349，话务员即通过代码联系其家人接回老人；三是秀峰区居家养老服务中心“周



▲民政扶贫困志愿者为困难老人送上口罩和牛奶

周课堂”等项目。秀峰区为辖区内年满60周岁及以上的三无、五保、空巢、低保、残疾、困难重点优抚对象、困难计生老人、90周岁及以上高龄老人发放居家养老服务补贴券，接待老年人到居家养老服务站进行娱乐、保健、就餐等活动。“幸福银龄”周周课堂、小课堂，邀请专业老师、团队为老年人提供教学、服务，教授老年人艺术插花、手工DIY、声乐、书法、绘画、太极拳等，服务项目丰富多彩；四是象山区孝慈轩居家养老服务中心日间照料项目。孝慈轩是美好家园养老服务品牌入驻桂林的唯一项目，集养老机构、日间照料、居家养老服务为一体，是一家综合性居家养老服务机构，位于象山区翠西社区。该社区老年人口比例达到40%，养老服务需求量大，需求层次复杂，这类社区嵌入式养老机构非常受欢迎；五是社区长者食堂项目。在社区生活中，“煮饭”往往占据了最多时间和精力，吃饭成为很多老年人的难题。目前，秀峰、叠彩、七星、象山四城区均已开办多个社区老年食堂。采取政府补贴+社会捐赠+社会化运营的模式，老年人吃一餐饭非常实惠，特别是到社区食堂吃饭还能跟大伙儿聊聊天，不但省事，还心情愉快；六是各类社会化运营的居家养老服务中心开展服务。居家养老已经悄悄地走进了社区老人的生活，老年人经常参加一些社区公益活动，有身体检查、保健知识讲座、安全知识讲座、理发按摩、家政服务、医疗咨询等。社区居家养老服务中心均由城区民政局登记注册，推出符合老年人需求的服务套餐，老年人在家庭周边就能享受到便捷优惠的服务，如果子女不在身边有急需需要处理，可以联系居家养老服务中心上门服务；七是农村居家养老服务逐步开展。2019年龙胜城南社区试点开展了老年志愿者互助服务项目，39名社区志愿者为高龄、失能、孤寡、留守老人提供了2000个小时的服务，受到老人好评。今年，市民政局又安排资金在龙胜、兴安两县开展此项工作。

——未来展望篇

创建2个自治区养生养老小镇。2017年以来，市民政局连续三年创建并申报自治区养生养老小镇，将我市具备天然和人文旅游条件、旅游接待量较大、独具养生养老特色、养老服务基础较好的乡镇加以创建，向自治区民政厅申报。已有秀峰区鲁家村、龙胜县龙脊镇、阳朔县兴坪镇、兴安县华江瑶族乡、灵川县大圩镇、雁山区草坪回族乡等6家自治区养生养老小镇获评，共获得奖励资金1200万元。今年拟开展恭城县平安镇、阳朔县高田镇2家养生养老小镇创建工作，争取取得好的成绩。同时，重点打造龙脊镇、华江乡两个一流康养品牌。

创建2个老年人宜居社区。根据自治区民政厅相关政策要求，2019年我市推荐申报了老年人口占比高、老年人无障碍设施较为完善、养老床位充足、养老服务高质量发展、综合指标达到要求的象山区凯风社区、翠西社区为3星级老年人宜居社区创建单位，由自治区民政厅组织专家开展评审。

开展国家第五批居家和社区养老服务改革试点工作。建立居家和社区养老改革试点工作机制，优化城市社区养老服务有效供给，加快建设居家养老服务设施，扩建居家养老信息化管理项目，加大居家养老政府购买服务覆盖面，以龙头产业带动居家养老服务发展。老年人心理健康医疗服务进入社区，开展社区居家养老护理培训，定点长期开展家庭护理培训；建立特殊困难兜底养老服务制度，兜底保障低保、特困、失能等困难老人的养老服务；探索发展农村居家和社区养老服务工作。

打造一流养老服务品牌。2020年6月，桂林市养老床位数达到30213张，位列全区第一。尽管每千名老人床位数距离发达城市还有很大差距，但是从养老服务用地保障、财政资金投入和城镇人口比例等综合因素来看，这个成绩来之不易。今年，市民政局紧紧抓住桂林国际旅游胜地建设的发展契机，继续加快养老服务基础设施建设，将近几年来建设竣工的项目尽快投入使用。桂林仙源夕阳红养老中心、桂林魅力花园国际养老公寓、象山区孝慈轩养老院、七星区之心之老年护理院、七星区陶然居老年护理院、临桂区幸福家园养生养老中心、阳朔县颐养庄园养老中心等养老服务机构将创建一流养老服务品牌，从而带动全市养老服务水平整体提升，完善标准化服务建设，新增2家以上国家标准星级养老机构。

家人闲坐，灯火可亲。随着人口老龄化日趋严重，老年人的生活质量应该得到家庭和社会更多的关心。老人也曾经是孩子，只是没有人记得了。晚辈常陪老人坐一坐聊一聊天，家庭更稳定，老人会更长寿健康。桂林市民政局号召全社会共同关注、支持养老工作，并将以高质量的养老服务为工作目标，打造一个舒适安全的养老环境，让老人安心，家属放心，社会和谐。（李艳）



▲安康通进入九华社区开展居家养老政府购买服务宣传活动



▲临桂幸福家园养老中心母亲节敬老活动



▲孝慈轩养老院严禁非法集资宣传活动



▲秀峰区星光老年公寓健康宣传讲座

（本版图片由桂林市民政局提供）



桂林夕阳红将扩建到4500张养老床位