雁山区：上下一心共战疫情

□本报记者刘健 通讯员莫璧财

面对疫情，雁山区第一时间启动重大突发公共卫生事件应急预案，迅速组织成立了由区主要领导担任指挥长的疫情防控指挥部，区四家班子领导下沉到乡镇、乡镇班子领导下沉到行政村、区直部门领导下沉到挂点联系村、乡镇干部和行政村干部下沉到自然村，靠前指导防控工作，每日开展督导，让压力传导到防疫“神经末梢”。

“通过四级下沉，使每个领导都变成一线指挥员，让问题可以在一线及时解决，工作在一线迅速推进。”雁山区疫情防控指挥部负责人说。

提升党建引领，把疫情防控力量“拧成一股绳”

“我宣誓，自愿加入大埠乡抗击新冠肺炎疫情防控党员先锋队，尽职尽责，冲锋在前……”正月初八（2月1日）上午，雁山区大埠乡组建疫情防控党员先锋队，宣誓坚决打赢疫情防控阻击战。

连日来，雁山区充分发挥159个基层党组织和2900多名党员的战斗堡垒和先锋模范作用，组建100多支党员先锋队，投入到防护知识宣传、重点人员排查检测、治安巡逻工作中，广大党员在战“疫”一线践行使命担当，守卫人民群众生命安全。

“脱贫不能忘党恩，在这个关键时刻，我作为一名党员，应该战斗在一线，为民办实事、为党分忧。”在大埠乡八恺村，农村党员李双蓁背着喷雾器正在对全村进行卫生消杀。他曾经是建档立卡贫困户，去年实现了脱贫，在抗击疫情的关键时刻，他主动要求加入党员先锋队，投入疫情防控工作。他和其他9名队员一起担负起了全村的卫生消杀和重点人员排查工作，从大年初一就开始忙活起来。

在桂林绕城高速路口，雁山区人民医院医生和公安干警一起设置了党员先锋岗，从大年初二就开始对过往车辆和旅客进行检测登记。“截至目前，我们共检查车辆7500余台，人员22000余名。”雁山区人民医院急诊科护士长刘平说。在严防疫情扩散的同时，他们还向群众宣传健康知识，提供热水，不让疫情隔离爱。

实施网格化管理，防疫工作有条不紊进行

“我都知道的，现在待在家里最好，要少出门，不聚集，勤洗手，多通风……你就放心吧！”柘木镇禄坊村贫困户唐顺田在电话里告诉帮扶干部。

疫情发生后，雁山区、乡、村三级组成42个宣传小组，第一时间在各乡镇、街道、村、社区张贴通告，发放疫情防控宣传资料和有关疫情动态信息。通过广泛深入的宣传发动，所有自然村村民自发对村道设立检查卡口，对出入村车辆进行登记核查，确保疫情不输入。

“现在，我负责五塘和三立两个村委，每天要给监测对象测2次体温，汇总上报2次。”雁山镇五塘村委村医林振礼说。

在疫情防控中，雁山区注重发挥网格化管理作用，构建起了区包乡镇（街道）、区直部门包村、乡镇（街道）包村、村包组、组包户，每个村民小组建立以党员为主的村民联防队的“五包一联防”防控体系，实行查病源、堵源头、严隔离、防扩散的全方位、立体式防控。与此同时，雁山区还出台了10条疫情防控措施，对村、小区等进行封闭式管理，辖区一律取消聚集性活动，关停所有景区、KTV、网吧等人员密集场所。同时在各村口、交通要道等地设立体温检测点300多个，一旦发现异常，立即上报送医，确保实现内不扩散、外不输出。

八方驰援，共保医疗和生活物资充足

“当区政府发出倡议后，我们立即通过各方面的渠道从国外紧急采购了一批医用口罩，以解医疗资源缺乏的燃眉之急。”广西桂中石化集团有限公司总经理王露柏说。2月2日，雁山辖区内的桂中石化公司、桂林吉福思罗汉果公司等11家爱心企业向雁山区奋战在抗疫第一线的医护人员和工作人员捐赠一批急需的疫情防护用品，支援雁山区战“疫”。

“当得知雁山区医疗物资紧缺时，我们向辖区非公经济党组织和企业家发出捐赠倡议书，许多非公经济党组织和党员非常踊跃捐款捐物。”雁山区委统战部负责人说，这次捐赠的物资价值50多万元，全部是通过正规渠道采购，以后还会有捐赠物资陆续到位。

为解决医疗物资匮乏难题，雁山区一方面多渠道进行采购，另一方面充分发动企业、爱心人士等社会力量捐款捐物，尽可能满足一线医护人员和工作人员对口罩、防护服、护目镜、消毒药水等紧缺物资的需求。

雁山区疫情防控指挥部物资储备组负责人表示，雁山区卫健局、市场监管局等有关部门还将开展联合行动，严厉打击药店、农贸市场等哄抬物价、囤积居奇、牟取暴利等行为，确保口罩、粮食、肉食、蔬菜等生活必需品供应充足。

南溪山医院公示社会捐赠接受监督

本报讯（记者刘倩 通讯员张超群 蔡军）2月11日，记者从自治区南溪山医院了解到，疫情发生后，医院得到了社会各界的关心和捐赠。目前，医院已经在医院官网的院务公开栏和通知公告栏中进行捐赠公示，接受社会监督，督促医院进一步加强对捐赠物资、资金的管理和科学使用。

为了让病人早日康复和桂林疫情防控工作顺利开展，南溪山医院医务人员、职工日夜奋战在抗击疫情的第一线。他们辛勤付出和出色的工作成效，通过新闻媒体及时全面的报道，得到了各级政府和桂林市民的肯定和点赞。连日来，桂林各界爱心人士、企业、单位、团体、社会组织通过各种方式不断向医院表达爱心。社会各界和群众的爱心奉献不仅为医院提供了急需的医疗物资，保证了医院各项工作的正常运转，也给予了医院全体职工，特别是抗击疫情一线的医护人员极大的信心和鼓舞，激发了大家继续努力工作的干劲。

南溪山医院院长杜振宗表示，在市委、市政府的坚强领导和社会各界的大力支持下，医院的工作取得了一定成效，但是桂林市的疫情防控形势还是比较严峻，目前不少物资医院自行采购还较为困难，只能等政府调拨，能够直接用到医院抗击疫情第一线的物资还是较为紧缺。主要有：医用防护口罩（N95）（符合GB19083-2011）、二级以上医用防护服、医用外科口罩（符合YY0469-2011）、医用防护服（符合19082-2009）、一次性手术衣（符合GB15979-2002，有注册证）等。此外，对捐赠的食品、水果、蔬菜等物资，因为涉及到保质期、保管等问题，医院研究决定暂停接收。

杜振宗说，对大家捐赠的所有物资、物品，医院一定会尽快使用到疫情防控各项具体工作中，同时会加强对捐赠物资、资金的管理，合理科学使用。医院已经在医院官网的院务公开栏目和通知公告栏目中进行捐赠公示，接受社会监督。

“都安加油，我们跟你在一起！”

桂林日报社媒体人参与发起“驰援都安”爱心募捐

短短3天已经募集善款超过21万元，采购的第一批医疗物资昨日已发往都安县人民医院

本报讯（记者刘倩 唐艳兰）作为2019年确定的四个极度贫困县之一的县域内定点医疗救治机构，都安县人民医院医疗防护物资奇缺，疫情防控工作形势严峻。了解这一情况后，2月9日，《中国日报》、桂林日报社媒体人以个人名义，共同发起了“驰援都安”爱心募捐倡议，得到社会各界的广泛关注与支持。2月11日，记者了解到，短短3天时间，活动已经募集捐款超过21万元。目前，发起方正从桂林各医疗物资生产企业紧急采购，第一批物资于当天直接发往都安县人民医院，缓解都安抗疫一线医务人员的燃眉之急。

第一个响应捐款的，是桂林市导游协会会长余芳。她主动找到了《中国日报》、桂林日报社的媒体人，捐出了1万元的善款。说到捐款的初衷，她向记者讲述了一个故事：在她读高中的时候，她生了一场重病，在医院住了9个月，期间2次病危。正是医务人员的全力抢救和精心治疗，让她逃离了死神的魔爪，恢复了健康。因此，她对医务人员怀有很深厚的感情。“疫情肆虐，没有医疗物资的医务人员就像战场上没有盔甲的战士。我只有一点朴素的愿望，希望能够通过自己的一点绵薄之力，帮助他们打赢这场没有硝烟的战争，让他们早日平安回家，与家人团聚。”她动情地说。

桂林媒体人发起的倡议得到了广大市民的踊跃支持。唐波是兴安人，目前在南宁担任律师。他在朋友圈里看到了朋友转发的这次爱心捐赠活动的消息，积极联系到了《中国日报》媒体人，表示希望跟大家一同援助都安。他自己认捐了价值2.5万元的医用手套，还募集了致公党区直支部和炜衡南宁律师事务所的10多万元捐款。“希望大家能够万无一失地把符合条件和标准的防疫物资捐到都安，捐给需要帮助的医务人员。”

桂林日报社记者志愿者群募捐的近一万元善款，也将转为“驰援都安”爱心善款，为都安尽一份力。据了解，此次募捐活动将持续到14日，全部善款都用于采购医疗物资捐赠给都安县人民医院。

为了把这些善款用足用好，真正发挥作用，发起这次爱心活动的桂林媒体人整日奔波，联系采购医疗物资事宜。“所有的医疗手套、防护服、口罩、防护靴、护目镜都从桂林本地生产企业直接采购。我们都是亲自去到桂林工厂里，确认这些医疗物资符合国家相关标准，可以用于防疫一线后，再采购发货。这些医疗物资将分批直接发往都安县人民医院，发到医务人员手里。”媒体人李女士说。

市旅游商品协会、旅行社协会向滞留我市湖北游客捐餐

本报讯（记者刘倩）日前，在桂林市疫情防控指挥部的协调下，在市文化广电和旅游局的倡导下，桂林市旅游商品协会出资10万元，为住在香江大饭店的所有湖北籍游客每天免费提供两顿（中餐、晚餐）伙食，以满足他们自我隔离时期的饮食需要。2月10日，市旅行社协会接力市旅游商品协会，将会员筹集到的12.6万元继续用于为滞留饭店的湖北籍游客免费提供正餐。

记者从市旅游商品协会负责人处了解到，协会会员单位踊跃捐款，筹集资金10万元，改善香江大饭店滞留湖北游客的伙食。为了让湖北游客吃好，他们雇佣了专门的厨师，其他工作人员也是专门聘请的。在满足滞留游客口味需求的同时，制作饭菜还从营养搭配方面考虑，每天保证两荤一素，菜单每天一换，并搭配了牛奶。这让湖北游客非常感动，真切感受到了桂林人对湖北游客“有朋自远方来不亦乐乎”的博大情怀。

市旅行社协会下属100多家会员单位联合捐赠12万余元，接过桂林市旅游商品协会的爱心接力棒，继续为湖北籍游客提供免费午餐晚餐伙食，直到他们的滞留期结束。“为湖北籍游客开辟定点住处，控制疫情在桂林扩散，是政府一项抗击疫情的举措。我们支援这件事就是保卫桂林，支援疫情一线。同时，我们也希望湖北籍客人能安心住下，我们会尽力提供方便，让他们在异乡感受到家乡一样的温暖。”市旅行社协会负责人表示。

9岁“洋娃娃”自发创作防疫宣传海报

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员王亚东 文/摄）“请戴好口罩，用完后请丢到垃圾桶，回家后请洗手。好好吃饭好好睡觉，不要出门……”近日，一幅幅手绘防疫知识海报出现在了绿涛湾东园小区的楼道单元门上。

稚嫩的笔画提示作者是一个小朋友。记者通过七星街道七星社区工作人员，找到了这位热心肠的小画家——9岁的卡蜜。

一头金发的卡蜜是中法混血儿。2001年，卡蜜的妈妈王蕊在桂林读大学，认识了法国丈夫。王蕊的3个宝宝在法国出生后，她念念不忘桂林的美景，几年前重返桂林生活。

在新冠肺炎疫情发生后，卡蜜和家人每天都关注疫情的变化。焦急之余，这个多才多艺的9岁小姑娘很想用实际行动为抗击疫情出一份力。她拿起了画笔，根据电视、网络上学到的防疫知识，创作了多幅宣传海报。其中，有向居民宣传日常防护方法的《防疫洗手七部曲》，有介绍正确佩戴和丢弃口罩的步骤等。为了让小区居民重视起来，卡蜜还在妈妈的帮助下，在楼栋入口处设置了小小便民箱，里面有消毒纸巾、消毒液等。卡蜜甚至还利用家里的干净布料，做了简易口罩放在里面。

▲卡蜜正在小区楼栋入口处张贴自己手绘的防疫知识宣传海报。

▲卡蜜手绘的宣传海报

看到孩子的这些自发举动，王蕊又惊喜又欣慰。她告诉记者，疫情面前，没有一个人是孤岛。目前，全家人都以实际行动，支持国家打赢抗击疫情这场没有硝烟的战争。卡蜜从2月1日开始，就连续作画，成为了一名抗击疫情的“小小宣传员”；姥爷姥姥响应国家号召，已经两周未出门；自己和丈夫则协调海外等渠道为医院和有需要的个人寻找口罩等医疗物资。王蕊说，目前筹集医疗物资渠道越来越少，每天都要协调各方到深夜1点多。即便如此，她和家人也不觉得辛苦。

疫情影响，旅游行业合同纠纷成“焦点”

我市市场监管部门为消费者挽回经济损失10万余元

本报讯（记者张苑 通讯员胡燕婕）外地游客张先生在今年1月初预订了桂林一家酒店的房间，并预先交纳了13800元的房费，打算春节假期到桂林旅游时入住。然而，受到新冠肺炎疫情的影响，张先生此次桂林之行取消。当他通过电话向酒店方提出全额退款时，酒店却回复他只能退还部分房费。市市场监管局旅游分局执法人员接到张先生的投诉后，第一时间与酒店沟通。经过一番调解，张先生最终获得全额退款。

近段时间以来，受疫情影响，旅游行业受到了一定影响，消费者与旅游行业商家的合同纠纷成为了投诉的“焦点”。特殊时期，妥善处理和化解这些纠纷，市场监管部门的工作至关重要。日前，记者从桂林市市场监管局了解到，春节以来，市市场监督管理局旅游分局共受理消费者涉及旅游行业的投诉60件，其中59件均与此次疫情相关。在这些投诉中，问题主要集中在：消费者预订了酒店住房，但因疫情无法出行，消费者与酒店协商要求退款，却遭到酒店拒绝。另一方面，一些消费者在网络平台上购买了旅游商品或者跟旅行社签订了旅游合同，因疫情无法出行或者被迫提前终止，消费者与旅行社协商，要求退订退款，旅行社不予退款，或对退款金额双方意见不统一。

针对这些问题，旅游分局执法人员着眼于当前疫情防控大局，积极组织商家与消费者进行调解，指导旅游行业商家妥善处理旅游合同纠纷，全力支持和贯彻国家有关疫情防控措施。执法人员耐心细致的工作，得到了多数商家的理解，多家酒店、旅行社等同意给消费者全额退款。据统计，截至目前，该局处理完结38件投诉案件，为消费者挽回经济损失10万余元，剩余21件投诉正在积极处理之中。

阳朔县高田镇：22名村医奔走在疫情防控第一线

□本报记者汤世亮 通讯员梁玉萍

2月9日上午，莫家普戴上口罩，开始了一天的工作。从家里出发，他骑着电动车，翻山越岭来到蓬叶崴村一户年前从湖北恩施回来的村民家中，进行健康回访。

莫家普是阳朔县高田镇高田村委的乡村医生，也是一名共产党员。这段时间，他一直坚守在疫情防控第一线，每天骑行20多公里，为10位从湖北返乡进行居家医学观察人员开展健康监测，做好基层防控。

“莫医生每天都会来给我们测量体温，上午一次，下午一次。”高田村委平塘村居家医学观察人员莫某说，“他告诉我们说这半个月不要出去，在家观察。我们也知道这种疫情的厉害，这样做是为了预防传染。”

除了健康监测，量体温并及时登记外，针对一些注意事项，莫家普还对居家观察村民进行暖心叮嘱：“这14天内，家里要把窗户打开使空气流通，吃清淡点，心情一定要愉快！”

疫情防控战役打响后，作为一名党员，莫家普主动投入防控一线。“作为一个党员、一名乡村医生，面对疫情我肯定要把这项工作放在第一位，尽力做好防控工作，这是我的天职。”莫家普坚定地说。

据了解，从大年初一开始，高田镇的22名乡村医生一直坚守在各自的岗位上。他们每天到负责的村屯对居家医学观察人员进行入户随访、健康监测等。

做好群众工作，稳定情绪、增强信心，坚决打赢疫情防控阻击战。

本报电话：办公室2802875 要闻部2824660 专题部2827044 政文部2822708 经济部2882988 发行部2825092 广告中心2836000 印刷厂业务科2280220 零售每份定价：1.50元 全年定价：432元 广告经营许可证：4503004000101 邮编：541001 地址：榕湖北路1号