

潘永建赴三城区开展主题教育调研

（上接第一版）来到七星区，潘永建一行到所联系的企业桂林智神信息技术有限公司、中国化学工业桂林工程有限公司调研，听取企业的意见建议，并协调解决企业发展中存在的问题。

今年以来，受中美贸易争端的影响，桂林智神信息技术有限公司的国外市场受到了一定影响，但国内市场却实现了较快发展，全年销售实现了快速增长。潘永建建议企业要认真研判形势，采取有力措施，进一步加大国内市场的开拓力度，同时加快企业产品创新，促进企业做大做强。中国化学工业桂林工程有限公司在快速转型发展中，仍存在着基地项目土地尚未落实、高端人才引进受政策制约、高端制造上下游产业链配套等困难。潘永建对存在问题一一梳理，并要求有关城区和部门要主动配合、主动服务，切实解决好企业用地等方面的难点问题，不断优化营商环境，帮助企业加快发展。

市人大常委会秘书长周理胜及相关城区负责人等参加调研。

我市提出“八个最大限度”持续优化营商环境

（上接第一版）会议要求，要进一步提高政治站位，坚持问题导向，对标先进找差距，扎实补短板强弱项。进一步提升企业开办服务水平，降低企业开办公章刻制成本，提高全程电子化水平，将社会保险登记并入企业登记环节；进一步提升政务服务质量和服务水平，全面推行政务服务“简易办”，全力推进网上审批和服务，梳理政务服务大厅窗口设置；进一步提升项目审批和建设效率；营造规范公平的法治环境。

关于对桂林市开展生态环境保护督察的公告

根据《广西壮族自治区2019年生态环境保护督察工作方案》，自治区生态环境保护督察组定于2019年10月29日至11月17日对桂林市开展生态环境保护督察。进驻期间，督察组公开受理有关生态文明建设及环境保护方面的来信来电举报，并接受群众对督察工作的监督。

举报电话：0773-3639070（上午8:00—12:00；下午15:00—18:00）
举报信箱：广西桂林市A002号邮政专用信箱
自治区生态环境保护督察组
2019年10月28日

弘扬爱国奋斗精神 建功立业新时代

□本报记者 徐莹波

人物名片：王昌明，桂林市人民医院院长、二级教授、国务院特殊津贴专家、博士研究生导师，广西呼吸专业首位博士研究生。他引领并开展广西多项呼吸内科领域的前沿研究，为广西呼吸学科发展作出了突出贡献，曾入选广西“新世纪百千人才工程第二层次人选”、广西首批医学高层次学科带头人，并荣获“全国医药卫生系统先进个人”、“全国优秀教师”、“广西优秀专家”、“桂林市十大杰出创新人才”、桂林五一劳动奖章等多项荣誉。

作为医生，他精研医术，救死扶伤，从医三十多年如一日，工作在临床一线，把患者满意当做一种职业习惯；作为管理者，他锐意改革，大力破解影响医院发展的体制机制，不断优化服务，短短三年，他带领医院实现全面复兴。

他是王昌明，桂林市人民医院院长。

曾经的领跑者陷入发展“怪圈”，涅槃重生需要“好班长”

市人民医院始建于1946年，曾经它是桂林医疗技术实力最雄厚的医院之一，也是市民看病首选医院。迈入21世纪以来，曾经的领跑者——市人民医院却陷入了发展的“怪圈”：总体进展缓慢，显得有些滞后。

风起于青萍之末。一家单位要实现涅槃重生，必须要有一个好的带头人。2016年12月，王昌明作为高层次医疗人才被引进到市卫健系统，具体负责市人民医院的管理工作。就是在这一时期，桂林市全面启动了城市公立医院综合改革工作。

履新伊始，面对管理薄弱、设备老化、人才不足、部分医护人员服务态度差等一系列问题，如何乘着医改的东风，利用上下一心求新求变的

我市学习推广新时代“枫桥经验” 加快“雪亮工程”建设

本报讯（见习记者刘健）10月24日至25日，全市深入学习推广新时代“枫桥经验”创新基层社会治理现场会暨“雪亮工程”建设推进会召开。会议要求，迅速贯彻落实全市深入学习推广新时代“枫桥经验”创新基层社会治理现场会精神，推动落实中央确定我市为2019年“雪亮工程”重点建设城市的工作要求，加快全市“雪亮工程”建设。

我市部署对棚户区 and 老旧小区调查摸底

本报讯（记者胡逢超）日前，全市棚户区和老旧小区调查摸底工作部署动员会召开。记者从会上获悉，我市积极落实党和国家方针政策，自2011年集中实施棚户区改造以来，累计有6.78万住房困难群众实现“住有所居”、“住有宜居”，城市环境和居民生活得到极大改善。

本报讯（记者徐莹波）日前，2019桂林加工贸易产业投资专题推介会在东莞市举行。本次推介会由市政府主办，市商务局、桂林国家高新区、桂林经开区联合承办，旨在通过推介加大招商引资力度，提升外向型经济服务水平和抗击风险能力，推动桂林外向型经济加快发展。本次推介会对桂林的投资环境进行了介

绍。10月24日，与会人员到恭城瑶族自治县杨溪村、泗安村、桥头村、庄埠村现场观摩“三心三治一守”社会治理建设工作情况，到七星区社区戒毒康复中心、叠彩派出所、电力公寓小区等地进行“枫桥经验”示范点观摩学习。

25日上午，全市深入学习推广新时代“枫桥经验”创新基层社会治理现场会暨“雪亮工程”建设推进会在创业大厦小礼堂召开。

会议指出，棚户区和老旧小区改造是党中央、国务院决策部署的重大民生工程 and 重大发展工程。棚户区改造对改善住房困难群众居住条件、提升人居环境、改善社会治安环境、促进社会和谐稳定、加快桂林国际旅游胜地建设等起到一举多得的重要作用。各县（市、区）要高度重视，及时成立调查摸

底专项行动指挥部；严格对照标准要求，准确界定棚户区和老旧小区的范围；注重协调形成合力，确保调查摸底工作按时圆满完成。会议强调，按照属地管理原则，县（市、区）政府作为棚户区和老旧小区管理的责任主体，负责辖区范围内摸底调查工作

会议强调，要认真分析存在的问题，充分认识学习推广新时代“枫桥经验”，加快“雪亮工程”建设的重要现实意义，深刻理解“枫桥经验”的深刻含义和现实意义，以及“雪亮工程”建设的重要性和紧迫性；要抓好重点工作落实，促进学习推广新时代“枫桥经验”“雪亮工程”建设落地见效，扎实推动基层基础建设，不断提高基层公共服务和社会治理水平；要加强统筹协调，确保新

时代“枫桥经验”“雪亮工程”建设有序推进，着力打造更多具有桂林特色的基层社会治理亮点和品牌。

当天还套开了2017—2018年度全市见义勇为先进个人和先进群体表彰会，10名见义勇为先进个人和5个先进群体获得表彰。

副市长、市公安局局长朱永辉，市中级人民法院院长陈敏参加上述活动。

推动外向型经济加快发展

桂林在东莞专题推介加工贸易产业投资

本报讯（记者徐莹波）日前，2019桂林加工贸易产业投资专题推介会在东莞市举行。本次推介会由市政府主办，市商务局、桂林国家高新区、桂林经开区联合承办，旨在通过推介加大招商引资力度，提升外向型经济服务水平和抗击风险能力，推动桂林外向型经济加快发展。本次推介会对桂林的投资环境进行了介

绍。据推介，桂林是联合国世界旅游组织首推的中国四大旅游目的地城市之一，也是联合国世界旅游组织/亚太旅游协会旅游趋势与展望国际论坛永久举办地，先后有180多批次的外国元首、政府首脑及政要到访，年接待海外游客量位居全国前十。同时，桂林还是中国首批历史文化名城和宜居宜居的生态山水名城，旅游服务业实力强劲，拥有53国外国人72

小时过境免签、东盟10国旅游团6天入境免签、境外游客离境退税等一大批优惠政策；建成国家5A级旅游景区4家、4A级景区31家、广西特色旅游名县6个，每年接待游客1亿多人次。会上，市商务局、市工信局、桂林国家高新区、经开区、荔浦市、平乐县分别开展了加工贸易投资推介。各部门、各县（市、

区）有关负责人还与东莞市电子信息产业协会、东莞市桂林商会、东莞市机器人协会、东莞市桂林电子科技大学校友会、东莞市孵化协会等5个商协会，以及140多家工业生产和外贸企业的代表进行洽谈交流，并初步达成一批合作意向。黄加才出席推介会并致辞。市商务局主要负责人参会。

中国致公党庆祝新中国成立70周年 五市书画联展（桂林展）开展

本报讯（记者刘倩）10月25日，江山如画——中国致公党庆祝中华人民共和国成立70周年五市书画联展（桂林展）暨桂林市统一战线“同心·共圆中国梦”庆祝新中国成立70周年主题书画展在桂林新华书店开展。

为庆祝中华人民共和国成立70周年，弘扬中国共产党与各民主党派“肝胆相照，荣

辱与共”的优良传统，展望新时代中国多党合作事业发展的美好前景，激励广大党员切实担负起建设新时代中国特色社会主义的历史使命，三省（广东、湖南、广西）五市（广州、长沙、常德、张家界、桂林）致公党组织从去年起，多次沟通，联合策划，汇集五市政公党优秀书画家党员精心创作了

100多幅书画作品。这些作品主题鲜明、格调高雅，具有一定的思想性和艺术性，寄托了中国致公党党员对中国共产党和伟大祖国的无比热爱，表达了致公党员自觉接受中国共产党领导，拥护中国特色社会主义民主政治制度的坚定信念，展示了致公党员昂扬的精神风貌、高雅的生活情趣

和深厚的艺术修养。书画联展自7月1日在广州首展，至9月，已陆续在常德、张家界、长沙开展，到如今桂林展已是第五展。画展的举办也是五市政公党书画建设成果和致公党员艺术成就的一次全方位交流与推介。郑毅出席书画联展开幕式。

3年 落后者变成领跑者

——王昌明带领市人民医院实现全面复兴



▲王昌明在为患者诊断。

通讯员廖国梁 摄

契机，破除制约医院发展的藩篱，打造一个具备现代医院管理理念的高效、优质医院，是王昌明一直思考和探索解决的问题。

优秀的管理者应当谋定而后动。他没有盲目进行改革，他要了解清楚医院的整体情况，再对症下药。那段时间，他走遍每个科室，跟医护人员交流，征求患者意见。即便是节假日，也常常来到医院了解情况，构思改革措施。

一天下午临近下班时，王昌明看到一中年男子背着一老年患者，吃力地找相关科室就诊。他好奇地问：“您怎么不去导医那里借张轮椅？”

中年男子说：“导医说轮椅借完了。”王昌明觉得奇怪，导医处备有很多轮椅，怎么可能借完？于是，他立即到导医处了解情况。调查得知，该导医为了避免因出借轮椅而影响自己按时下班，谎称借完了。

“人民医院应该为人民。这件事暴露出部分医护人员服务意识不强，但从本源来说，还是医院管理存在弊端。”王昌明告诉记者，随后医院领导班子研究决定，对该导医进行处分。

“群众满意”是我们发展的目标

“医院管理、改革是一个系统工程。”王昌明说，“这就要求管理者必须要有问题意识、整体意识，找出症结、建立机制，这样才能提高工作效率，确保医疗安全。”

以上述事件为契机，王昌明在全院各科室发起“服务意识不强”的主题大讨论。结合大讨论，在改善服务方面，王昌明主导修订了各项就诊流程，在保障医疗安全的前提下删繁就简，推出“一站式服务”，不断弘扬“人民医院为人

民”的医院文化。

在就医环境方面，医院实施基础建设工程142项，改造后的门诊和住院病区焕然一新，就医环境明显改善。

在现代医院管理制度建设方面，医院构建了一整套低成本、高效率的运行机制。2019年药占比为23.63%，较医改前降幅达37.17%，远低于国家医改指标药占比≤30%的要求；管理费用率为9.21%，降幅达46.95%。

此外，在设备更新、信息化建设方面，医院也投入资金，大力引进一批尖端设备，并初步建立了院内院外、线上线下一体化的医疗服务流程，提高了工作效率。

据了解，2017、2018连续两年，市人民医院获得桂林市城市公立医院绩效考核第一名，胸痛中心、高级卒中中心等4个国家级专科中心通过认证，5个自治区级临床重点专科及繁育项目通过认定或获批建设单位，市级医疗质量控制中心增加到14个……

在王昌明履职的短短三年中，市人民医院就交出一份靓丽答卷，并掀开发展画卷新一页。

“最近三年，医院实现了超出我想象的飞速发展。作为职工，也更有自豪感！”采访中，该院一位老职工告诉记者。

厚待人才，不可让人才“囊中羞涩”

一系列新管理制度实施后，医护人员的服务质量实现大幅提升。但医院还存在一个“硬伤”——人才队伍尤其是高端专业技术人员缺乏，人才结构不合理，学科发展停滞。

“医院要缩小与先进医院的差距，核心问题是人才的问题。”王昌明说，“优秀的人才团队所带来的先进管理理念和团队理念的影响是不可估量的。”

市人民医院普通外科一病区原来技术水平落后，王昌明亲自从外院引进一名专家并任命为科主任。随后，在该专家带动下，普通外科迅速

开展了微创手术和高难度的四级手术。仅两年时间，普通外科服务能力实现大幅提升，业务收入增长几倍，许多患者都慕名而来。

优秀人才引进难，要留住更难。为此，医院出台一系列配套措施，为高端人才安心工作提供便利。王昌明说，“我院原来妇科力量较为薄弱，我们专门引进一个由知名专家领衔的妇科团队。为了让这个团队尽快适应我院环境，我们安排一名副院长专门对接服务。他每天都要到妇科询问专家、医护人员，是否有问题需要帮助解决。”

记者在采访中发现，王昌明对待人才，特别是紧缺型高端人才，一直是求贤若渴。也正是他这种诚意满满的态度，感动了不少高端人才。据统计，近3年来，市人民医院成功引进高级职称医学人才60多人，这些高端人才到岗后绝大部分迅速成为医院骨干，带动医院整体技术水平的提高。

王昌明还坚决打破原有束缚人才引进学习的条条框框，出台鼓励本院职工深造的政策，给在职读硕士、博士的职工发“爱学习红包”，派出骨干人员到先进医院学习深造，进一步增强了医院发展的“源头活水”。

“对于少数人，你可以跟他谈理想，讲奉献，但对于绝大多数人而言，都面临着买房养家的难题。只有在医改的框架下，实行按劳分配，让广大职工劳有所得，体现自己的劳动价值，才能让他们全身心投入到工作中。”王昌明说。

经过一系列努力，目前，市人民医院拥有高级职称医务人员279人、中级职称486人、博士硕士近300人，初步形成以学科带头人为核心的人才梯队。

大批优秀人才在新管理制度激励下，迸发出蓬勃活力。据统计，2019年，人民医院月均门急诊人数比2016年增长41.15%，月均出院病人数比2016年增长67.64%，月均手术量比2016年增长166.88%。同时，据统计，该院职工月均绩效收入2019年比2016年增长124.25%。该院一位职工感慨地说，这三年，医院可以说是一个新台阶，各项医疗指标显著提升，从桂林医疗系统的落后者到追赶者，再到领跑者，为群众的就医带来实实在在的便利。

王昌明说：“今后，我们还将继续推动医院管理创新，注重高水平学科团队建设，不断引进新技术新项目，改善就医环境及流程，增强患者就医体验。”