

# 为国际旅游胜地建设“添翼” 让青山绿水腾飞

——写在桂林航空开航两周年到来之际

2016年6月25日，一架印有桂林山水美景彩绘图案的空客A319“桂林号”飞机，搭载着桂林航空的第一批客人从桂林两江国际机场101号停机坪起飞，于上午11时42分顺利抵达郑州新郑国际机场。这天，桂林航空首航成功，标志着桂林航空正式“起飞”，也意味着桂林人有了自己的航空公司。

2018年6月25日，是桂林航空成功开航两周年的日子。两年间，桂林航空作为中国民航业内的新生力量，满载桂林市委市政府、桂林全市人民的殷切希望，肩负着为桂林国际旅游胜地建设打造区域航空枢纽的光荣使命，坚持“一本蓝图绘到底”，致力于桂林旅游市场开发，着力推动桂林旅游产业转型升级，不断为国际旅游胜地建设作出贡献。

两年间，桂林航空始终不忘“立足桂林、服务桂林、发展桂林”的初心，围绕“航空+旅游”核心砥砺前行。累计开通国内航线50余条，通航40余座城市，共执行航班12000余架次，安全飞行25000余小时，运输旅客140余万人次。

两年间，桂林航空始终践行民航局“真情服务”的理念，坚持以旅客权益为先，在安全运营的前提下，确保旅客顺利出行。开航至今，共受理旅客咨询、投诉百余起，答复率100%，问题解决率100%。

桂林航空与桂林旅股、旅发共同举办冠名彩绘飞机发布仪式。



第9架新飞机，是桂林航空首架冠名彩绘飞机“两江四湖·象山”主题飞机。

功。

桂林航空始终不忘“立足桂林、服务桂林、发展桂林”的初心，响应桂林旅游发展需求，坚持以桂林国际旅游胜地建设这一国家战略为统领，坚持“一本蓝图绘到底”，致力于成为整合升级桂林旅游资源的实践者，助力桂林旅游产业提档升级的先行者，带动桂林经济、社会快速发展的排头兵。

## 真抓实干，飞向新征程

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是中国改革开放40周年，更是实干之年。迈入新时代新征程的桂林航空，将在桂林市委市政府的领导下，在海航集团和社会各界的鼎力支持下，在全体桂航人的共同努力下，致力扩充机队运营规模，打造更具有桂林特色的创新型旅游航空公司，让桂林走向世界，让世界走进桂林。

2018年初，市委书记、市人大常委会主任赵乐秦，市长秦春成在会见海航集团有限公司董事局董事陈文理时表示，与海航集团合作组建桂林航空旅游集团，打造“航空+旅游”等发展引擎，是桂林推进国际旅游胜地建设的创新之举。如今各板块业务发展顺利，希望桂林航空以钉钉子的精神扎根桂林，放眼中国与世界，创一流的航空服务品牌。

2018年3月2日下午5时20分，桂林航空迎来今年首架新飞机。短短不到一个月的时间，第二架全新A320型飞机又飞抵桂林，

桂林航空机队规模达到8架。

新飞机的不断加盟，加速推进了“航空+旅游”战略的实施，更加有效地助力桂林航空夏秋换季新航线的开通。从2018年3月25日起，桂林航空夏秋季新开通徐州=南昌=北海、桂林=临汾=呼和浩特、桂林=黄山=呼和浩特、桂林=扬州=沈阳、桂林=襄阳=青岛、济南=张家界=海口、徐州=南昌=海口等11条新航线，航线网络格局不断拓展。

2018年4月18日上午，桂林航空有限公司、桂林旅游股份有限公司及桂林旅游发展总公司在桂林两江国际机场联合举行冠名彩绘飞机发布仪式，一架喷绘着“两江四湖·象山”主题景观图案的A320型客机隆重亮相，此架飞机为桂林航空首架冠名彩绘飞机，也是桂林航空在本年度引进的第三架空客A320型客机。身着靓丽外衣的飞机，将承载着“甲天下”的山水飞向蓝天，形成一张移动的“空中名片”，让秀美的桂林山水真正插上飞翔的翅膀，将山水文化传递到全国各地。



▲桂林航空“桂林山水号”

## 不忘初心，感恩回馈

古人云，“大礼不辞小让，细节决定成败”，服务无小事，于细微处见真情。自开航以来，桂林航空一直坚持以旅客感受为导向，不断完善内部服务管理体系，大力倡导“真情服务”理念，将社会责任的大旗扛在了肩上。

2016年12月-2017年1月，桂林航空与当地教育部门紧密协作，发起了海航“送爱回家”活动，为品学兼优的高校贫困大学生提供回家过年的往返免费机票。

2017年5月31日，桂林航空乘务、飞行、维修、安保人员走进榕湖小学，举行航空开放日活动，陪小朋友们度过一个有意义的“六一”儿童节。

2017年6月22日下午，海航志愿者协会桂林航空分会来到临桂区两江镇培塘小学开展捐资助学活动，向6名品学兼优、家庭困难学生送去了来自桂林航空领导、员工的捐款和慰问品，桂林航空同时宣布将每年的开航纪念日6月25日设立为“桂林航空公益日”，不定期地举办公益活动，向社会传递正能量。

2018年1月5日，第六届海航“送爱回家”公益活动正式启动，桂林航空作为海航旗下航空公司积极参与，联合桂林市女企业家协会为困难家庭留守儿童家庭提供免费往返机票，实现孩子与父母的春节团圆梦。

“我们就是一杯水，这个水你要让它不干枯，你得融入到大海里头，要跟国家和民族老百姓同呼吸共命运。”桂林航空有关负责人表示，桂林航空作为一家新锐旅游航空公司，自成立以来一直得到桂林各界人士的大力支持和帮助。今后，桂林航空会继续将社会责任作为促进自身健康发展的动力，做好“航空+”和“旅游+”的文章，不断根据客户需求推出创新航旅产品。

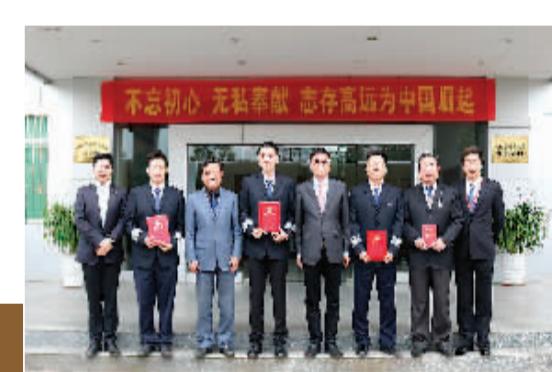
未来，桂林航空将不忘初心，感恩前行，一如既往地为广大市民的出行提供更多选择与更好的服务，用海航人的创新实干精神为桂林旅游国际化贡献力量，努力成长为国内领先、国际一流的旅游航空公司，为桂林经济发展和国际旅游胜地建设作出更大贡献！



▲2017年5月31日桂林航空在榕湖小学开展航空开放日活动。



▲桂林航空举办“海航集团2018年迎新暨创业25周年环跑桂林站”公益活动。



▲桂林航空2018年新聘机长宣誓仪式合影。



▲桂林航空获得“2017年度桂林市诚信单位”荣誉称号。

# 桂林航空两周岁了！

桂林航空为回馈广大市民对桂林航空的支持与帮助，特别推出桂林市民专享3折机票优惠产品：

优惠时间：即日起至12月31日。

优惠范围：桂林及下辖11个县市民，可通过预付款3000元购买桂林航空3折预付款机票产品。

特别说明：

1. 产品购买流程：拨打桂林航空呼叫中心电话9507101，或至桂林航空三多路直属售票处（桂林市秀峰区三多路32号），根据客服提示告知姓名、联系方式、银行账号，设置产品编码密码，确认信息后进行购票。
2. 机票出票流程：使用购买产品时预留的手机号码拨打桂林航空呼叫中心电话9507101，根据提示进行办理。
3. 旅客只能在航班起飞前15天进行购票。
4. 自愿/非自愿退改签：按照桂林航空多等级舱位规定办理，款项退回原购买者产品编码中。
5. 产品剩余金额不足以支付当次款项（包括票款、民航发展基金和燃油附加费）时，则以航班当前开放舱位票价收取款项，不能使用余额支付部分票款。
6. 每张机票单程价格为航段公布经济舱全价的30%，该产品政策适用于桂林航空2018年5月10日至2020年6月30日任意国内自营航班。

适用航线：桂林=济南、桂林=宁波、桂林=徐州、桂林=郑州、桂林=合肥、桂林=临汾、

桂林=揭阳潮汕、桂林=黄山、桂林=呼和浩特、桂林=沈阳、桂林=石家庄（其他航线详询桂林航空呼叫中心电话9507101）

本产品的解释权属桂林航空市场营销部

