

为国际旅游胜地建设“添翼” 让青山绿水腾飞

——写在桂林航空开航两周年到来之际

2016 年 6 月 25 日，一架印有桂林山水美景彩绘图案的空客 A319 “桂林号”飞机，搭载着桂林航空的第一批客人从桂林两江国际机场 101 号停机坪起飞，于上午 11 时 42 分顺利抵达郑州新郑国际机场。这天，桂林航空首航成功，标志着桂林航空正式“起飞”，也意味着桂林人有了自己的航空公司。

2018 年 6 月 25 日，是桂林航空成功开航两周年的日子。两年间，桂林航空作为中国民航业内的新生力量，满载桂林市委市政府、桂林全市人民的殷切希望，肩负着为桂林国际旅游胜地建设打造区域航空枢纽的光荣使命，坚持“一本蓝图绘到底”，致力于桂林旅游市场开发，着力推动桂林旅游产业转型升级，不断为国际旅游胜地建设作出贡献。

两年间，桂林航空始终不忘“立足桂林、服务桂林、发展桂林”的初心，围绕“航空+旅游”核心砥砺前行。累计开通国内航线 50 余条，通航 40 余座城市，共执行航班 12000 余架次，安全飞行 25000 余小时，运输旅客 140 余万人次。

两年间，桂林航空始终践行民航局“真情服务”的理念，坚持以旅客权益为先，在安全运营的前提下，确保旅客顺利出行。开航至今，共受理旅客咨询、投诉百余起，答复率 100%，问题解决率 100%。

►桂林航空与桂林旅股、旅发展共同举办冠名彩绘飞机发布仪式。



◀第 9 架新飞机，是桂林航空首架冠名彩绘飞机“两江四湖·象山”主题飞机。

□记者苏展

迎风起航，为胜地建设“添翼”

桂林航空是由桂林市政府与世界 500 强企业海航集团共同筹建，是国内唯一以知名旅游目的地为主运营基地、以地级市命名的全新旅游航空公司，从筹建之初就得到了桂林市委、市政府的高度重视和大力支持。

2014 年 1 月 10 日，市委书记赵乐秦率桂林市委代表团前往海南省三亚市拜会海航集团董事长王健等高层。双方达成合作共识：海航集团和桂林市政府将紧密合作，联合打造一个航空旅游集团，在旅游航空等多方面开展合作，助力桂林国际旅游胜地建设。

2014 年 6 月 18 日，桂林市人民政府与海航集团有限公司全方位战略合作，成功组建桂林航空旅游集团有限公司，并以此为平台陆续设立航空、通航、旅游等相关产业。同时，海航集团与桂林航旅集团迅速组建航空筹建工作组，于 2015 年 6 月 17 日正式注册成立桂林航空有限公司，6 月 23 日递交筹建申请，9 月 28 日获得民航局批复同意批准筹建。

经过精心筹备，桂林航空通过国家民航局的严格审核，于 2016 年 4 月 22 日获得民航局颁发的《公共航空运输企业经营许可证》，6 月 16 日正式获颁《航空承运人运行合格证》，标志着桂林航空筹建工作取得圆满成功。

功。

桂林航空始终不忘“立足桂林、服务桂林、发展桂林”的初心，响应桂林旅游发展需求，坚持以桂林国际旅游胜地建设这一国家战略为统领，坚持“一本蓝图绘到底”，致力于成为整合升级桂林旅游资源的实践者，助力桂林旅游产业提档升级的先行者，带动桂林经济、社会快速发展的排头兵。

真抓实干，飞向新征程

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是中国改革开放 40 周年，更是实干之年。迈入新时代新征程的桂林航空，将在桂林市委市政府的领导下，在海航集团和社会各界的鼎力支持下，在全体桂林人的共同努力下，致力扩充机队运营规模，打造更具有桂林特色的创新型旅游航空公司，让桂林走向世界，让世界走进桂林。

2018 年初，市委书记、市人大常委会主任赵乐秦，市长秦春成在会见海航集团有限公司董事局董事陈文礼时表示，与海航集团合作组建桂林航空旅游集团，打造“航空+旅游”等发展引擎，是桂林推进国际旅游胜地建设的创新之举。如今各板块业务发展顺利，希望桂林航空以钉钉子的精神扎根桂林，放眼中国与世界，创一流的航空服务品牌。

2018 年 3 月 2 日下午 5 时 20 分，桂林航空迎来今年首架新飞机。短短不到一个月的时间，第二架全新 A320 型飞机又飞抵桂林，

桂林航空机队规模达到 8 架。

新飞机的不断加盟，加速推进了“航空+旅游”战略的实施，更加有效地助力桂林航空夏秋换季新航线的开通。从 2018 年 3 月 25 日起，桂林航空夏秋季新开通徐州=南昌=北海、桂林=临汾=呼和浩特、桂林=黄山=呼和浩特、桂林=扬州=沈阳、桂林=襄阳=青岛、济南=张家界=海口、徐州=南昌=海口等 11 条新航线，航线网络格局不断拓展。

2018 年 4 月 18 日上午，桂林航空有限公司、桂林旅游股份有限公司及桂林旅游发展总公司在桂林两江国际机场联合举行冠名彩绘飞机发布仪式，一架喷绘着“两江四湖·象山”主题景观图案的 A320 型客机隆重亮相，此架飞机为桂林航空首架冠名彩绘飞机，也是桂林航空在本年度引进的第三架空客 A320 型客机。身着靓丽外衣的飞机，将承载着“甲天下”的山水飞向蓝天，形成一张移动的“空中名片”，让秀美的桂林山水真正插上飞翔的翅膀，将山水文化传递到全国各地。

不忘初心，感恩回馈

古人云，“大礼不辞小让，细节决定成败”，服务无小事，于细微处见真情。自开航以来，桂林航空一直坚持以旅客感受为导向，不断完善内部服务管理体系，大力倡导“真情服务”理念，将社会责任的大旗扛在了肩上。

2016 年 12 月-2017 年 1 月，桂林航空与当地教育部门紧密协作，发起了海航“送爱回家”活动，为品学兼优的高校贫困大学生提供回家过年的往返免费机票。

2017 年 5 月 31 日，桂林航空乘务、飞行、维修、安保人员走进榕湖小学，举行航空开放日活动，陪小朋友们度过一个有意义的“六一”儿童节。

2017 年 6 月 22 日下午，海航志愿者协会桂林航空分会来到临桂区两江镇培塘小学开展捐资助学活动，向 6 名品学兼优、家庭困难学生送去了来自桂林航空领导、员工的捐款和慰问品，桂林航空同时宣布将每年的开航纪念日 6 月 25 日设立为“桂林航空公益日”，不定期地举办公益活动，向社会传递正能量。

2018 年 1 月 5 日，第六届海航“送爱回家”公益活动正式启动，桂林航空作为海航旗下航空公司积极参与，联合桂林市女企业家协会为困难家庭留守儿童家庭提供免费往返机票，实现孩子与父母的春节团圆梦。

“我们就是一杯水，这个水你要让它不干枯，你得融入到大海里头，要跟国家和民族和老百姓同呼吸共命运。”桂林航空有关负责人表示，桂林航空作为一家新锐旅游航空公司，自成立以来一直得到桂林各界人士的大力支持和帮助。今后，桂林航空会继续将社会责任作为促进自身健康发展的动力，做好“航空+”和“旅游+”的文章，不断根据客户需求推出创新航旅产品。

未来，桂林航空将不忘初心，感恩前行，一如既往地为广大市民的出行提供更多的选择与更好的服务，用海航人的创新实干精神为桂林旅游国际化贡献力量，努力成长为国内领先、国际一流的旅游航空公司，为桂林经济发展和国际旅游胜地建设作出更大贡献！



▲ 2017 年 5 月 31 日桂林航空在榕湖小学开展航空开放日活动。



▲ 桂林航空举办“海航集团 2018 年迎新暨创业 25 周年环游跑桂林站”公益活动。



▲ 桂林航空 2018 年新聘机长宣誓仪式合影。



▲ 桂林航空获得“2017 年度桂林市诚信单位”荣誉称号。

桂林航空两周岁了！

桂林航空为回馈广大市民对桂林航空的支持与帮助，特别推出桂林市民专享 3 折机票优惠产品：

优惠时间：即日起至 12 月 31 日。

优惠范围：桂林及下辖 11 个县市市民，可通过预付款 3000 元购买桂林航空 3 折预付款机票产品。

特别说明：

1. 产品购买流程：拨打桂林航空呼叫中心电话 9507101，或至桂林航空三多路直属售票处（桂林市秀峰区三多路 32 号），根据客服提示告知姓名、联系方式、银行账号，设置产品编码密码，确认信息后进行购票。
2. 机票出票流程：使用购买产品时预留的手机号码拨打桂林航空呼叫中心电话 9507101，根据提示进行办理。
3. 旅客只能在航班起飞前 15 天进行购票。
4. 自愿/非自愿退改签：按照桂林航空多等级舱位规定办理，款项退回原购买者产品编码中。
5. 产品剩余金额不足以支付当次款项（包括票款、民航发展基金和燃油附加费）时，则以航班当前开放舱位票价收取款项，不能使用余额支付部分票款。
6. 每张机票单程价格为航段公布经济舱全价的 30%，该产品政策适用于桂林航空 2018 年 5 月 10 日至 2020 年 6 月 30 日任意国内自营航班。

适用航线：桂林=济南、桂林=宁波、桂林=徐州、桂林=郑州、桂林=合肥、桂林=临汾、桂林=揭阳潮汕、桂林=黄山、桂林=呼和浩特、桂林=沈阳、桂林=石家庄（其他航线详询桂林航空呼叫中心电话 9507101）

本产品的解释权属桂林航空市场营销部

