桂林日报社 桂林公交公司 邀请您评出心目中的好司机好车组

——我市第29届公交“双十佳”评选活动即日启动

为深化公交服务品牌建设，提升公交服务水平，培塑先进典型，促进城市文明发展，桂林日报社和桂林市公共交通有限公司联合开展的第29届公交“双十佳”评选活动即日启动。

近年来，桂林公交紧抓国务院、自治区和桂林市优先发展城市公共交通的机遇，坚持“服务群众，奉献社会，做负责任的企业”的企业使命，积极探索企业改革发展的新途径，通过不断改造硬件设施，优化公交线网布局，改善乘车环境，提高公交服务质量，推行绿色环保公交，创新公交管理模式，努力实现“让城市更顺畅”的企业愿景。同时，公司以“服务创造非凡价值”为理念，以乘客满意为目标，以创先争优活动为主线，用“真心服务”满足群众要求，用“诚心服务”展现企业风采，用“精心服务”打造公交品牌，把文明建设作为企业发展的根基，不断创新服务文化品牌，为桂林市经济社会发展和文明建设作出了积极的贡献。

“双十佳”是指桂林公交“十佳驾驶员”和“十佳车组”。

“十佳驾驶员”的评选标准是：思想素质佳、服务质量佳、安全行车佳、营运秩序佳、任务完成佳、车厢卫生佳、爱护车辆佳、节能降耗佳、劳动纪律佳、工作作风佳。

“十佳车组”的评选标准是：团结协作佳、服务质量佳、安全行车佳、营运秩序佳、任务完成佳、车厢卫生佳、爱护车辆佳、节能降耗佳、劳动纪律佳、工作作风佳。

公交“双十佳”评选活动起于1988年，至今已连续举办了29届。29年来，在市领导的关心和市精神文明办的指导下，在广大市民的积极参与下，共评出“十佳驾驶员”284人次，“十佳车组”130台次、“十佳线路”23条、“优秀线路”27条，“十佳乘务员”70人次，“服务标兵”18人次，“模范驾驶员”77人次，“明星乘务员”31人次，“优秀车组”50台次。在他们当中，有2人荣获全国“劳动模范”，4人荣获全国“五一”劳动奖章，5人荣获自治区“劳动模范”，9人荣获桂林市“劳动模范”。虽然，他们每个人的事迹各不相同，但“服务群众，奉献社会”的公交行业精神却一直没有改变。“双十佳”评选活动有力推动了桂林公交的精神文明建设进程，已经成了引领桂林市精神文明建设的一道亮丽风景线。

本届评选采取自下而上的企业自评推荐、行业考评、活动评委会审核相结合的方法进行，广泛听取社会各界的意见，研究决定推荐人选，注重舆论引导和社会监督。市民和网友除通过桂林日报《第二十九届“十佳驾驶员”、“十佳车组”选票》进行投票外，还可以关注桂林公交公众微信号进入第29届公交“双十佳”投票网页界面，对公布的候选人或者候选车组进行投票，“十佳驾驶员”候选人限选10名，“十佳车组”候选限选10个，多选无效，投票截止日期为12月15日。感谢您对桂林公交事业的关心和支持。

第二十九届模范驾驶员候选人简介

1.夏四初：11路驾驶员，中国共产党第十九次全国代表大会代表。她“爱企业、爱岗位、爱乘客”，勤劳务实、奋勇争先、乐于奉献。先后荣获全国劳动模范、全国“五一”劳动奖章、自治区优秀共产党员、自治区“玫瑰平安使者”、桂林市“劳动模范”、公交“模范驾驶员”等多项荣誉。座右铭：爱岗敬业不是一句口号，而是发自内心的行动和表现。

2.曹春停：11路驾驶员，自治区第十次党代会代表。投身公交15年，扎实工作，用心服务，勤于奉献。先后荣获全国“职业道德标兵”、自治区优秀共产党员、自治区“劳动模范”、桂林市“劳动模范”、桂林市优秀共产党员、第二届道德模范提名奖、桂林市“创先争优十大先锋人物”、公交“十佳驾驶员”、“模范驾驶员”等多项荣誉。座右铭：乘客的满意就是我的幸福。

3.张志强：1路线路队长。他始终把乘客的利益放在首位，坚持“服务群众，奉献社会”的行业服务宗旨，持之以恒地为广大乘客提供最优质的服务，勤奋努力，甘于奉献，勇于担当，连续3年获得“十佳驾驶员”称号，将青春和热忱奉献给了公交事业。

第二十九届“十佳”驾驶员候选人简介

1.唐立忠：32路线路队长。他立足岗位，热心服务，甘于奉献，讲风格，讲礼让，带领同事们为把32路线打造成为“精品服务示范线路”做出了不懈的努力。

2.邓波：1路路管组成员。他工作负责，态度谦虚，不断学习先进、把乘客的赞誉当成一种鞭策，在自律、争先等方面做出了表率。

3.易泽勇：18路驾驶员。他工作勤奋，服务热情，以真诚、朴实的工作态度，细心地为每一位乘客提供最贴心的服务，赢得了广大乘客的点赞。

4.赵伯军：18路驾驶员。他始终保持一颗平常心，潜心钻研驾驶和服务技能，悉心为乘客营造良好的乘车环境，多次得到乘客的表扬。

5.卢峰：1路驾驶员。他立足岗位，热情服务，辛勤奉献，在公交驾驶员岗位默默工作了11个年头，出色完成各项生产任务，受到广大乘客和同事们的普遍称赞。

6.庾啟灵：301路线路长。工作踏实，为人诚恳，爱岗敬业。作为线路长，他顾全大局，吃苦耐劳，任劳任怨，在线路人员紧张的情况下总是主动加班加点，出色完成各项工作任务。

7.赵丽梅：301路路管组成员。开车安全平稳，服务细心热情，工作尽心尽责，始终把乘客利益放在首位，多次拾到乘客遗失物品主动归还失主，受到乘客热情称赞。

8.卜青焱：89路线路长。热爱本职工作，坚持“安全第一，文明驾驶”的服务理念，为人朴实，工作认真负责，从不计较个人得失。曾荣获第26届、27届“优秀驾驶员”称号。

9.刘智：88路线路长。工作勤恳，业务技能过硬，经常加班加点，主动为他人排忧解难，是88路线公认的“老黄牛”。曾荣获第26届“优秀驾驶员”称号。

10.汤海涛：6路线副线路长。热爱公交事业，工作上精益求精，业务技能过硬，不计个人得失，敢于担当，勇挑重担，对待乘客热心诚恳，深受乘客信赖。

11.秦开田：25路线路长。爱岗敬业，工作扎实，服务热情，乐于奉献，周到细致的服务赢得了广大乘客的一致好评。曾荣获第27届“十佳驾驶员”称号。

12.杨永华：10路驾驶员。为人正直忠厚，吃苦耐劳，责任心强，工作尽心尽责，服务追求完美，深受乘客和同事的好评。

13.冯建强：10路驾驶员。爱岗敬业，为人诚恳，工作上吃苦耐劳，任劳任怨，精益求精，服务热情周到。曾荣获2016年度“优秀驾驶员”称号。

14.莫伟平：16路驾驶员。他工作勤奋扎实、精益求精。曾先后荣获桂林市“五一”劳动奖章、“桂林市技术能手”、“全市职业道德先进个人”以及“最佳驾驶员”、“最具服务价值个人”等多项荣誉。

15.何家勇：16路驾驶员。爱岗敬业，敢于争先，工作积极，任劳任怨，全心全意为广大乘客服务。曾荣获2014年“优秀驾驶员”称号。

16.盛忠镇：14路线路长。爱岗敬业、勤奋努力、乐于奉献，始终坚持把行车安全和优质服务放在第一位。曾多次荣获“十佳驾驶员”称号。

17.胡天顺：11路路管组成员。有着极强的责任感和荣誉感，敢于担当，顾全大局，从不计较个人得失。2015年荣获桂林市“五一”劳动奖章荣誉称号。

18.肖志坚：11路线驾驶员。热爱公交服务事业，服务热情，工作细致，全年度无责任投诉，无服务违章，无安全事故和安全违章。

19.莫夕杰：12路路管组成员。有很高的责任感和使命感，始终坚持“服务乘客，奉献社会”的行业宗旨，热情、贴心的服务赢得了广大乘客的普遍称赞。

20.李品毅：11路路管组成员。他干一行、爱一行，刻苦钻研业务技能，驾驶技术过硬，服务热情周到，坐过他车的乘客都夸他车开得好，即平稳又舒适。

第二十九届“十佳”候选车组简介

1.18路15705车组闭永清、孙林：车组成员爱岗敬业，勤于奉献，热情服务，他们用自己的一言一行，让乘客真切感受到公交文明之花于无声处静静绽放。

2.32路18027车组唐芳益、唐立忠：车组成员高标准，严要求，敢担当，安全、娴熟、平稳的驾驶技术不仅赢得了同事们的认可，周到细致的服务更是被广大乘客津津乐道。

3.32路18055车组刘锟、唐得强：车组成员热爱本职工作，始终坚持“安全准点、优质服务”的工作宗旨，认真把握好安全生产的每一个环节，扎实做好例保工作，爱护车辆，全心全意开好每一趟车。

4.301路23726车组赵丽梅、全振武：车组成员工作责任心强，始终把安全放在第一位，做到礼让三先。他们以先进人物为榜样，虚心好学，对待乘客像象春天般温暖，微笑服务赢得乘客的称赞。

5.301路23791车组苏建刚、李明安：车组成员工作踏实，待人诚恳，做到安全行车、准点运行、不甩站。对待乘客“请”字在先，“谢”字在后，获得乘客的赞誉。

6.91路23722车组兰国旺：91路副线路长，时刻以先进人物为榜样，虚心好学，潜心学习业务技能，从不计较个人得失，加班加点任劳任怨，以饱满工作热情和微笑的服务态度对待每一位乘客。

7.64路31611车组赵顺芳：为人诚恳，对待工作认真负责、积极主动，集体荣誉感强，乐于助人，对待乘客热情周到，热情帮助乘客，认真做好工作中的每一件事。

8.10路31609车组钱明祥、莫遗明：车组成员始终以饱满的工作激情和真诚的服务态度对待每一位乘客，服务周到热情，到站时积极使用话筒进行宣传，对乘客的询问能够耐心解答，多次受到乘客表扬。

9、6路31575车组黄业刚：6路线路长，曾荣获2015年“十佳驾驶员”称号。他爱护车辆，工作一丝不苟，对车况勤于检查和维护。6路线在他的带领下，上下团结齐心，勇创一流。

10.202路35752车组宋肖怨：201、202小巴线路长，曾荣获“十佳驾驶员”及“优秀驾驶员”称号。他爱车如命，责任心强，时刻把“安全”放在首位，视乘客如亲人，真情服务受称赞。

11.14路29122车组龙凤军、陈玉亮：该车为“自治区青年文明号”。车组成员牢记“安全第一，乘客至上”宗旨，努力为乘客提供最优质的服务，深受广大乘客信赖。

12.13路29828车组杨贵斌、黄长军：车组人员安全意识强，对路况、车况熟记于心，驾车时刻保持平和的心态，细心周到的服务得到了乘客的赞誉。

13.30路33022车组舒庆姣：车组成员文明行车，礼貌待客，多次获得乘客来电来信表扬，为乘客提供“安全、准点、方便、快捷、舒适”的服务是她永远的追求的目标。

14.21路27710车组罗长红：模范遵守交通法规和社会公德，具有高度的工作责任感，努力钻研驾驶技术和车辆维修技术，为乘客营造安全舒适的乘车环境，把关爱献给乘客。

15.24路35638车组阳水生：爱岗敬业，工作任劳任怨，时刻牢记“让服务与山水同美”的服务理念，不仅车厢卫生好，细致、贴心的服务更是赢得了乘客的一片好评。

16.11路20850车组周建国、朱继秀：车组成员平时工作认真负责，对待乘客像对待家人一般，从未有过投诉。安全行车，无事故。细心维护车辆，认真做好清洁卫生，让乘客乘得舒心，走得开心。

17.11路20875车组莫长福、黄长生：车组成员热爱本职工作，爱护车辆，保证平稳行驶和准点运行，坚持以乘客满意为目标，礼貌待客，牢固树立全心全意为乘客服务的宗旨。

18.85路35293车组陈凯：车组成员始终把“娴熟的技术，优质的服务，舒适的车厢环境”作为工作追求的目标，严格要求自己，热心为乘客服务，对待行动不便的乘客热心照顾，受到广大乘客的好评。

19.63路31078车组廖继荣：车组成员始终以饱满的工作热情和微笑的服务面对乘客，安全行车，文明驾驶，工作以来无违章、无事故、无投诉，准点运行，出勤率高。

20.62路31052车组匡盛杰：车组成员把安全行车放在首位，做到文明行车，礼让三先。为人稳重扎实，服务和驾驶技能过硬，辛勤的付出得到了广大乘客的充分认可，为线路文明建设作出了贡献。

第二十九届“十佳驾驶员”、“十佳车组”选票

模范驾驶员												
双十佳		夏四初□			曹春停□				张志强□			
	驾驶员											
	车组											

姓　名：_____　身份证号：_____

联系电话：_____　通信地址：_____

桂林日报社　桂林市公共交通有限公司

尊敬的市民乘客：

感谢您对桂林公交事业的关心和支持，请将您最满意的候选驾驶员(10名)和车组(10个)的编号填入选票中；对上届3名模范驾驶员，您认为可保持模范驾驶员荣誉称号的，请在其姓名后方框内划“√”。选票可复印填写，请将选票寄至桂林市公共交通有限公司安全服务部(桂林市环城西一路214号，邮编：541002)，或登录桂林公交微信公众平台第29届“双十佳”投票窗口，对公布的候选人或者候选车组进行投票，截止时间为12月15日。